

Broj polise:
Broj štetnog akta:

Zahtev za naknadu štete iz osnova osiguranja pomoći na putovanju

strana 1 / 2

Podaci o osiguraniku

Ime i prezime			
Adresa		Mesto	Broj pošte
JMBG	Državljanstvo	Broj pasoša	
E-mail		Telefon / Mobilni	

Podaci o osiguranom slučaju

Država i mesto	Datum nastanka
Datum izlaska iz Republike Srbije	Datum ulaska u Republiku Srbiju
Opis događaja (gde, na koji način, uzrok nastanka, pri kojoj aktivnosti)	
Korisnik osiguranja (samo u slučaju smrtnog ishoda)	

Prijava štete po osiguranju troškova lečenja u inostranstvu

Vrsta bolesti ili povrede
Da li je kontaktiran osiguravač putem telefona (navesti datum i vreme), odnosno ukoliko nije navesti razlog
Naziv i adresa zdravstvene ustanove koja je pružila pomoć
U slučaju bolničkog lečenja (navesti datum prijema i otpuštanja iz bolnice)
Ako se dogodila saobraćajna nezgoda, da li je prijavljena policiji i kojoj
Iznos plaćenih troškova

Prijava štete po osiguranju od posledica nesrećnog slučaja (nezgode)

Vrsta povrede	
Ime i adresa svedoka nezgode	
Naziv i adresa zdravstvene ustanove gde je pružena prva pomoć	
U kojoj zdravstvenoj ustanovi se osiguranik lečio ili se leči?	
Da li je osiguranik pre nezgode bio potpuno zdrav?	Da li je bolovao od neke teže bolesti i koje?
Da li je osiguranik pre nezgode imao neku telesnu povredu i koju?	Da li je imao alkohola u krvi i koliko?
Da li je u vezi sa nezgodom obavljen uviđaj policije i koje?	

Prijava štete po osiguranju prtljaga

Šteta je nastala usled gubitka, oštećenja ili uništenja prtljaga zbog (zaokružiti)	
<input type="checkbox"/> krivičnog dela treće osobe (krađa, razbojništvo itd.)	<input type="checkbox"/> nezgode prevoznog sredstva (npr. saobraćajna nezgoda)
<input type="checkbox"/> požara i elementarnih nepogoda	<input type="checkbox"/> zakašnjenja prevoznika u isporuci prtljaga
Da li je deo štete naplaćen od odgovorne osobe?	
Da li je zaključeno još neko dodatno osiguranje vezano za gubitak prtljaga (dokumenti, novac) i koje?	

**Prijava štete
po otkazu
(prekidu)
putovanja**

Kada je otkazano (prekinuto) putovanje?

Navesti razlog otkaza (prekida) putovanja?

**Način isplate
odštetnog
zahteva**

Ime i prezime / naziv primaoca uplate:

Broj dinarskog tekućeg računa

Naziv banke

**Specifikacija
odštetnog
zahteva**

Uz ovu prijavu štete priložiti sledeća dokumenta:

- original/kopija polise, odnosno kartica osiguranja
- kopija pasoša sa dokazom o početku boravka u inostranstvu
- medicinska dokumentacija (sa dijagnozom i detaljnim opisom medicinskog tretmana, kompletnu istoriju bolesti pacijenta i dnevnih opažanja lekara koji je lečio osigurano lice sa vrstom prepisane terapije/leka)
- originalni računi/potvrde koji:
 - glase na ime osiguranika
 - sadrže detaljan opis bolesti, odnosno akutne zubobolje
 - sadrže pojedinosti o pruženom medicinskom ili stomatološkom tretmanu, kao i vrstu prepisanog leka
 - sadrže datume tretmana
 - su overeni pečatom i potpisom ovlašćenog lekara ili farmaceuta
- zvanični izveštaj policije o nastanku i vrsti nesrećnog slučaja (nezgoda) ili gubitka (oštećenja) stvari kao i izjave svedoka
- kopiju vozačke dozvole, alkotest, ukoliko je povreda nastala u saobraćajnoj nezgodi
- dokumenta sa službenom potvrdom o uzroku smrti, izjavom i izveštajem lekara koji je konstatovao smrt, dokaz o srodstvu sa osiguranikom
- potvrda od nadležne firme o oštećenju (gubitku) stvari za štete na prtljagu datom na čuvanje ili prevoz i potvrda o nenaplaćenom delu štete
- specifikaciju stvari koje su oštećene (izgubljene), sa vrednošću novih stvari, godinom proizvodnje te trenutnom tržišnom vrednošću stvari
- dokaz o uplaćenom putovanju, za štete po osiguranju otkaza putovanja
- potvrdu turističke agencije sa iznosom koji je naplaćen od osiguranika zbog otkaza (prekida) putovanja
- dokaz u vezi sa otkazom ili prekidom putovanja (lekarska potvrda, tužba, otkaz ugovora o radu, poziv u vojsku itd.)
- sva ostala dokumenta potrebna za obračun naknade, a koje zahteva osiguravač

Za tačnost podataka navedenih u ovom zahtevu odgovaram moralno i materijalno i snosim sve posledice koje iz toga proističu. Ovlašćujem lekare koji me leče i one koji su me lečili, odnosno koji su lečili osiguranika, da mogu dati sva obaveštenja, koje Grawe osiguranje a.d.o. Beograd od njih zatraži u vezi sa prijavljenim slučajem.

Izjavljujem da sam:

- primio/la, pročitao/la i razumeo/la Informacije o obradi podataka o ličnosti, koje se nalaze u prilogu ovog dokumenta i čine njegov sastavni deo;
- saglasan/na da GRAWE osiguranje a.d.o. u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju može obrađivati podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje;
- saglasan/na da GRAWE osiguranje a.d.o. u cilju rešavanja odštetnog zahteva sva pisana obaveštenja dostavi putem e-maila koji je naveden na ovom zahtevu;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

.....
Mesto i datum

.....
Podnosilac zahteva

.....
Za osiguravača

Ovim Informacijama želimo da Vam pružimo detaljnije obaveštenje o obradi Vaših podataka o ličnosti u svrhu preduzimanja radnji na Vaš zahtev pre sklapanja ugovora o osiguranju, u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, kao i o pravima koja možete da ostvarite u vezi s obradom tih podataka. Zaštita Vaše privatnosti nam je izuzetno važna pa Vas molimo da ove Informacije pažljivo pročitate.

1. Ko je odgovoran za obradu Vaših podataka o ličnosti?

Budući da određujemo svrhu i sredstva obrade Vaših podataka o ličnosti mi smo, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije rukovalac obrade tj. odgovorni smo za obradu Vaših podataka o ličnosti:

GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd- Novi Beograd, MB: 17157051, PIB: 100000161

Tel. +381 (0)11 2092 600; Faks +381 (0)11 2092 661 • www.grawe.rs

Za pitanja o obradi Vaših podataka o ličnosti ili u vezi sa ostvarivanjem prava na zaštitu podataka molimo Vas da se obratite našem licu za zaštitu podataka o ličnosti:

- GRAWE osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd - Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“
- Tel. +381 (0)11 2092 611
- lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs

2. U koje svrhe i na osnovu kojih pravnih osnova obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i drugih važećih propisa o zaštiti podataka o ličnosti. Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sledećim pravnim osnovama:

2.1. Preduzimanje predugovornih radnji na Vaš zahtev, zaključenje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Podatke o ličnosti koje nam pružite putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju i druge dokumentacije obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahteva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Nadalje, podatke o ličnosti obrađujemo u svrhu procene rizika koje preuzimamo i na osnovu koje ćemo odlučiti da li ćemo i pod kojim uslovima (npr. iznos premije, osigurana suma, obim pokrića) prihvatiti Vašu ponudu i zaključiti ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog obračuna premije osiguranja. Ako sa nama zaključite ugovor o osiguranju, obrađujemo Vaše podatke o ličnosti u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrade polise osiguranja, formiranja i slanja obaveštenja o ospeću premije osiguranja, obaveštenja o pripisanoj dobiti, obaveštenja o isteku osiguranja, administriranju ugovora, procene može li i pod kojim uslovima da se izmeni ugovor o osiguranju, zatim u svrhu naplate dospelih obaveza). U slučaju rešavanja odštetnog zahteva obrađujemo i dodatne podatke koji se odnose na štetni događaj kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kom obimu naša obaveza na isplatu naknade iz osiguranja. Ako ste osigurano lice (osigurani), Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo sa ugovaračem osiguranja mogli da zaključimo ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju. Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog poverioca, oštećenog lica i dr., Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kako bismo mogli da izvršimo naše obaveze iz ugovora o osiguranju.

2.2. Ispunjavanje pravnih obaveza

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo i radi ispunjavanja naših pravnih obaveza (npr. obaveze predugovornog informisanja ugovarača osiguranja, rešavanja prigovora, čuvanja poslovne dokumentacije). Kao obveznici Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma dužni smo da sprovedimo mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma pa Vaše podatke o ličnosti (npr. identifikacione podatke, podatke o poreklu sredstava i podatke o političkoj izloženosti) obrađujemo u tu svrhu.

2.3. Legitimni interesi

Vaše podatke o ličnosti imamo pravo da obrađujemo u svrhe naših legitimnih interesa osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša osnovna prava i slobode koja zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi podataka o ličnosti koja se zasnivaju na Vašem ugovornom ili drugom odnosu s nama. Naš legitiman interes je npr. obrada podataka o ličnosti u svrhu sprečavanja i otkrivanja prevara u osiguranju ili drugih krivičnih dela ili prekršaja, prenos podataka o ličnosti u društva GRAWE grupe za unutrašnje administrativne potrebe, obrada podataka o ličnosti za potrebe direktnog marketinga (uključujući istraživanje tržišta i ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama), ako je takav marketing usmeren prema Vama kao ugovaraču osiguranja za vreme trajanja ugovora o osiguranju. U tom slučaju obrađujemo Vaše podatke o ličnosti kako bismo bili u mogućnosti da naše marketinške aktivnosti prilagodimo Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti da Vam dostavljamo prilagođena obaveštenja o našim proizvodima i/ili uslugama, prodajnim akcijama, novostima u poslovanju i dr. putem pošte, elektronske pošte, društvenih mreža i dr. Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo za potrebe direktnog marketinga obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da se protivite takvoj obradi. Po prijemu Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše podatke o ličnosti u tu svrhu. Vaše podatke o ličnosti obrađujemo i u statističke svrhe kako bismo dobili statističke podatke koji se odnose na osiguranje (npr. za razvoj novih ili poboljšanje postojećih proizvoda osiguranja ili ispunjavanje regulatornih zahteva) pri čemu pazimo da obrada podataka o ličnosti u statističke svrhe ne omogućava Vašu identifikaciju.

2.4. Pristanak

Obradu posebnih kategorija Vaših podataka o ličnosti (npr. podataka o zdravstvenom stanju, političkom mišljenju), osim ako nam njihova obrada nije nužna za uspostavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva (npr. podaci oštećenih lica kod ugovora o osiguranju od autoodgovornosti) ili ako drugačije nije propisano, možemo izvršiti samo na osnovu Vašeg izričitog pristanka. U tom slučaju pružemo preduzećem odgovarajuće mere kako bismo Vas pravovremeno, u sažetom, transparentnom, razumljivom i lako dostupnom obliku obavestili o svrsi obrade za koju nam je neophodan Vaš pristanak kako biste mogli da donesete informisanu odluku o tome da li želite da nam date svoj pristanak. Ako nisu ispunjeni uslovi za korišćenje Vaših podataka o ličnosti u svrhe direktnog marketinga na osnovu našeg legitimnog interesa (npr. ako ste osigurani, korisnik osiguranja, lice ovlašćeno za zastupanje, platalac premije ili treće lice), onda za obradu Vaših podataka o ličnosti u tu svrhu moramo imati Vaš pristanak.

Ako Vaše podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka obaveštavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku da povučete Vaš pristanak, na način opisan u tački 8. – „Koja su Vaša prava u vezi s obradom podataka o ličnosti?“

3. Koje kategorije podataka o ličnosti obrađujemo?

Obrađujemo podatke o ličnosti koje smo prikupili od Vas putem ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, podatke iz ugovora o osiguranju, zahteva za ostvarivanje prava iz osiguranja ili druge dokumentacije koju ste nam dostavili, kao i podatke koje smo dobili od trećih lica (npr. doktora-cenzora, veštaka, distributera osiguranja, drugih društava za osiguranje), organa javne vlasti ili iz javno dostupnih izvora. To uključuje Vaše osnovne podatke o ličnosti (npr. ime i prezime, datum rođenja, prebivalište/boravište, jedinstveni matični broj građana, podatke o identifikacionom dokumentu, adresa elektronske pošte, broj telefona), podatke iz ugovora o osiguranju (npr. podatke o osiguranom interesu (u zavisnosti od vrste osiguranja, podatke o osiguranom licu, nekretnini, vozilu, i dr.), podatke o osiguranoj sumi, trajanju ugovora, premiji osiguranja, otkupnoj i kapitalizovanoj vrednosti ugovora), podatke za isplatu (npr. podatke o banci, IBAN-u, iznosu za isplatu). U slučaju nastupanja štetnog događaja prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti koji se odnose na štetni događaj (npr. datum i vreme štetnog događaja, uzrok štetnog događaja, fotografije) kao i podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci za isplatu). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih lica koji učestvuju u postupku rešavanja odštetnog zahteva (npr. doktori-cenzori, veštaci), lica koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležni državni organi, svedoci) ili su u vezi s izvršavanjem naših obaveza u vezi sa štetnim događajem (npr. zdravstvene ustanove, lekari, procenitelji i dr.). U pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korišćenjem manjeg obima podataka nego što je prethodno opisano, budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe.

4. Kome će Vaši podaci o ličnosti biti otkriveni?

Ako je nužno radi postizanja prethodno navedenih svrha obrade, odnosno ako je utvrđeno propisima, Vaše podatke o ličnosti možemo otkriti fizičkim i pravnim licima, organima javne vlasti ili drugim organima (primaocima). Bez obzira kojim primaocima dostavljamo Vaše podatke o ličnosti, mi ćemo dostaviti samo one podatke koji su neophodni za postizanje konkretne svrhe obrade. Može se raditi o sledećim primaocima:

4.1. Društva za reosiguranje i druga društva za osiguranje

Prilikom preuzimanja određenih rizika saradujemo sa društvima za reosiguranje na koja prenosimo deo rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U istu svrhu možemo saradivati i s drugim društvima za osiguranje na koja takođe možemo preneti deo preuzetih rizika (saosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše podatke o ličnosti iz ponude za osiguranje, ugovora o osiguranju ili u vezi sa odštetnim zahtevom. Vaše podatke o ličnosti možemo da razmenjujemo sa drugim društvima za osiguranje i u nekim drugim slučajevima (npr. kako bismo mogli da obradimo odštetni zahtev u slučajevima višestrukog ili dvostrukog osiguranja, radi izvršavanja obaveza iz korespondentnih ugovora kod obrade međunarodnih šteta).

4.2. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom kao i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama prosleđuje Vaše podatke o ličnosti, otkrićemo mu Vaše podatke o ličnosti u meri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

4.3. Organi javne vlasti, sudovi i ostali primaoci

Vaše podatke o ličnosti možemo, u skladu s posebnim propisima, dostaviti i organima javne vlasti u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadataka kao npr. Narodnoj banci Srbije, ministarstvu nadležnom za poslove finansija, ministarstvu nadležnom za unutrašnje poslove, nadležnom državnom tužilaštvu kao i sudu, javnom beležniku ili poreskom organu za potrebe postupka koji vode, Upravi za sprečavanje pranja novca, Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i dr. Vaše podatke o ličnosti možemo dostaviti i ostalim primaocima, tj. fizičkim i pravnim licima koja su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa zaključenjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rešavanjem odštetnih ili regresnih zahteva, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. doktori-cenzori, zdravstvene ustanove i doktori, veštaci, pružaoci usluga pomoći i asistencije, pružaoci detektivskih usluga, advokati, društva za naplatu potraživanja, pružaoci usluga štampanja, pružaoci poštanskih i kurirskih usluga, prevodioci, marketinške agencije, pružaoci informatičkih usluga, finansijske institucije, ovlašćeni revizori/revizorska društva, pružaocima usluga provere sankcionih lista i lista politički izloženih lica). Ako za obradu Vaših podataka o ličnosti angažujemo druga fizička ili pravna lica koji će obrađivati Vaše podatke o ličnosti isključivo u naše ime i prema našim uputstvima na osnovu pisanog ugovora, angažovaćemo samo ona lica koja u dovoljnoj meri jamče sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera koje ispunjavaju uslove propisane Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i obezbeđuju zaštitu Vaših prava.

5. Gde će se obrađivati Vaši podaci o ličnosti?

Vaši podaci o ličnosti će se obrađivati u Republici Srbiji. U slučaju potrebe za obradom Vaših podataka o ličnosti izvan Republike Srbije, Vaši podaci će biti dostavljeni licima u trećim zemljama samo ako je Republika Srbija odlučila da se radi o zemljama koje obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti propisan zakonom, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Za obaveštenja o preduzetim zaštitnim merama možete se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti našeg Društva.

6. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju osim ako nas ne obavezuju dodatni zakonski rokovi za njihovo čuvanje. U vezi sa ugovorom o osiguranju razdoblje čuvanja određeno je vremenom trajanja ugovora o osiguranju. Međutim, budući da su propisane zakonske obaveze čuvanja podataka o Vama, trećim licima, Vašem ugovoru o osiguranju i štetnim događajima i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno i nakon isplate obaveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati podatke o ličnosti i nakon isteka ugovora o osiguranju odnosno isplate naknade štete. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Zakonu o osiguranju, Zakonu o računovodstvu, Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i dr.

Osim toga, podatke o ličnosti čuvamo sve dok postoji zakonska mogućnost da nam budu

ispostavljeni pravni zahtevi na osnovu ugovora o osiguranju, a što uključuje i zakonom propisano razdoblje (npr. radi mogućnosti izvršenja, ulaganja vanrednog pravnog leka) nakon pravnosnažnog okončanja sudskog, upravnog ili drugog odgovarajućeg postupka pokrenutog radi ostvarivanja prava i obaveza vezanih za ugovor o osiguranju. Ako određene podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu pristanka, u slučaju povlačenja pristanka izvršićemo brisanje Vaših podataka o ličnosti, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu ili ako je obrada Vaših podataka o ličnosti nužna radi ispostavljanja ili odbrane pravnih zahteva.

7. Koje su posledice ako nam ne pružite svoje podatke o ličnosti?

Vaši podaci o ličnosti su nam potrebni u svrhu preduzimanja predugovornih radnji na Vaš zahtev, zatim u svrhu zaključenja i izvršavanja ugovora o osiguranju kao i za obradu zahteva za naknadu štete. Ako nam ne pružite potrebne podatke o ličnosti, možda nećemo biti u mogućnosti da zaključimo ugovor o osiguranju ili nećemo moći da izvršimo svoje obaveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahteva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da ako zbog nepružanja potrebnih podataka o ličnosti ne budemo u mogućnosti da izvršimo našu obavezu iz ugovora o osiguranju mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje naše obaveze. U slučajevima određenim posebnim propisima, odbijanje pružanja potrebnih podataka o ličnosti može imati za posledicu da sa Vama ne smemo da zaključimo ugovor o osiguranju (npr. u slučaju da odbijete da nam pružite podatke potrebne za sprovođenje mera poznavanja i praćenja stranke kod zaključenja ugovora o životnom osiguranju, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma).

8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom podataka o ličnosti?

Informišemo Vas da imate sledeća prava u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti:

- pravo na pristup – pravo na dobijanje informacije o tome da li obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, te ako se takvi podaci obrađuju, pristup podacima o ličnosti i informacije, između ostalog, o obrađenim podacima o ličnosti, o svrsi obrade, roku čuvanja, iznošenju u treće zemlje i dr;
- pravo na ispravku i dopunu – pravo na ispravku netačnih i pravo na dopunu nepotpunih podataka o ličnosti;
- pravo na brisanje („pravo na zaborav“) – pravo na brisanje podataka o ličnosti koji se odnose na Vas ako, lični podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli pristanak za obradu i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ako su Vaši podaci o ličnosti nezakonito obrađeni i dr. Ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primeniti ako je obrada Vaših podataka o ličnosti nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva ili radi poštovanja naših pravnih obaveza kojima se zahteva obrada prema propisima koji nas obavezuju; pravo na ograničenje obrade – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti (npr. kada osporavate tačnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka);
- pravo na prenosivost podataka – pravo na prijem i prenos podataka drugom rukovaocu ako ste nam podatke o ličnosti pružili u strukturiranom obliku i u uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku ako se obrada vrši automatizovano i ako se zasniva na pristanku ili na ugovoru;
- pravo na prigovor – pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka o ličnosti koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na osnovu legitimnog interesa, uključujući i profilisanje. U tom slučaju možemo obrađivati podatke o ličnosti koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu imaju pretežniji interes u odnosu na Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva;
- pravo da se usprotivi donošenju automatizovanih pojedinačnih odluka i profilisanje – pravo da se na Vas ne primenjuje odluka koja se zasniva isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući i profilisanje, koja proizvodi pravne posledice koje se odnose na Vas ili značajno utiču na Vaš položaj, osim ako je takva odluka potrebna za zaključenje ili izvršenje

Vašeg ugovora o osiguranju, ako je dopuštena zakonom kojim se propisuju odgovarajuće mere zaštite prava i sloboda te legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose ili zasnovana na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose;

- pravo na povlačenje pristanka – ako se obrada podataka o ličnosti zasniva na Vašem pristanku imate pravo, bez ikakvih posledica, u svakom trenutku povući svoj pristanak dostavljanjem pisanog obaveštenja o povlačenju pristanka licu za zaštitu podataka o ličnosti. U tom slučaju mi više ne smemo da obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, osim ako ne postoji drugi pravni osnov za njihovu obradu. Povlačenje pristanka proizvodi pravne posledice od trenutka kada je izjavljeno, što znači da ne utiče na zakonitost obrade Vaših podataka o ličnosti u razdoblju od davanja pristanka do njegovog povlačenja;

Za ostvarivanje svih svojih prava u vezi s obradom podataka o ličnosti možete se obratiti našem licu za zaštitu podataka o ličnosti putem podataka za kontakt koji su navedeni u tački 1. – „Koje odgovoran za obradu Vaših podataka o ličnosti?“.

Kako bismo mogli da postupimo po Vašem zahtevu za ostvarivanjem prava imamo pravo od Vas da zatražimo dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta. Ako Vaš identitet ne budemo mogli da potvrdimo, imamo pravo da odbijemo postupanje po Vašem zahtevu. Ako su Vaši zahtevi za ostvarivanjem prava očigledno neosnovani ili preterani, naročito zbog njihovog učestalog ponavljanja, imamo pravo da Vam naplatimo razumnu naknadu ili da odbijemo da postupimo po Vašem zahtevu.

9. Automatizovana obrada podataka i profilisanje

Vaši podaci o ličnosti će biti predmet profilisanja u sledećim slučajevima, na osnovu Vaše saglasnosti date Društvu:

- direktan marketing;
- promotivne kampanje;
- segmentacija klijenata.

Automatizovana obrada i profilisanje, koje proizvodi pravne posledice, u cilju zaključenja ugovora o osiguranju će biti korišćena u slučaju:

- utvrđivanja primerenosti ili podobnosti investicionih proizvoda osiguranja (u skladu sa Vašim investicionim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, finansijskoj situaciji kao i znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, mi ćemo proceniti koji od investicionih proizvoda osiguranja je primeren ili prikladan upravo Vama, a sve sa ciljem utvrđivanja da li pripadate ciljanom tržištu i u kojem slučaju osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stava kao i pravo na osporavanje odluke);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na prethodne štete (ako ste u prethodnom periodu osiguranja imali štetu pa je uslovima osiguranja i primenljivim cenovnikom određeno kako ona utiče na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući procentualni iznos);
- izračunavanja premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja (unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procenjujemo visinu nekih rizika za nastupanje osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja);
- kupovine putem interneta (podaci uneti na portalu za internet kupovinu kao i Vaši izbori će biti automatski obrađeni i uticaće na konačni ugovor o osiguranju koji zaključujete).

10. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom organu

Ako smatrate da obrada Vaših podataka o ličnosti nije u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe, predlažemo Vam da se pre podnošenja pritužbe obratite našem licu za zaštitu podataka o ličnosti radi razjašnjenja spornih pitanja. Informacije o obradi podataka dostupne su Vam i na našoj Internet stranici www.grawe.rs.