

# Kako da aktiviram svoju polisu putnog zdravstvenog osiguranja?

U ovom kratkom vodiču saznaćete **kako da pravilno i jednostavno aktivirate svoju GRAWE Travel polisu** u slučaju zdravstvenih problema tokom boravka u inostranstvu.

Ukoliko Vam je za vreme boravka na destinaciji potrebna medicinska pomoć ili asistencija koju pokriva Vaša polisa putnog zdravstvenog osiguranja važno je da pratite sledeće korake:



## 01. Pripremite sledeće podatke:

- lične identifikacione podatke
- broj polise osiguranja
- kontakt telefon u inostranstvu



## 02. Obratite se našem korisničkom centru

Prvi korak jeste da se javite našem korisničkom centru koji je **dostupan 24/7** i objasnite kakva vrsta pomoći Vam je potrebna.

Korisnički centar možete kontaktirati putem:

- Broja telefona **+381 11 36 36 977**
- Mail-a **coris@coris.rs**
- Viber-a



## 03. Pratite uputstva operatera

Naši operateri su tu da Vam pomognu i efikasno pruže pomoć gde god da se nalazite. Kontaktiranjem korisničkog centra dobijate:

- zakazivanje i organizovanje pregleda u najbližoj zdravstvenoj ustanovi
- asistenciju i sprovođenje kroz proces prijave osiguranog slučaja





## Zašto je važno da pratite ove korake?

Pozivom našeg korisničkog centra dobijate brzo i jednostavno pomoć koja Vam je neophodna u bilo kom trenutku, a naši operateri uputiće Vas u najbližu adekvatnu zdravstvenu ustanovu.

Ukoliko je situacija hitna i prvobitno se javite najbližoj zdravstvenoj ustanovi preporuka je da se bez odlaganja obavesti kontakt centar pozivom na broj telefona naveden na Vašoj polisi osiguranja ili putem mail-a **coris@coris.rs**.



SIGURNI NA SVAKOJ DESTINACIJI UZ GRAWE!  
OSIGURANJE NA VAŠOJ STRANI.

