

INFORMACIJA O NAČINU OSTVARIVANJA NAKNADE ŠTETE NA MOTORNOM VOZILU

Nakon utvrđivanja pravnog osnova i obaveze Grawe osiguranja na isplatu naknade štete, iznos štete na motornom vozilu se može obračunati na sledeći način:

1. Po računu o izvršenoj popravci vozila

U slučaju da je stepen oštećenja vozila takav da je popravka vozila ekonomski rentabilna, vlasnik motornog vozila naknadu štete može ostvariti dostavljanjem računa o izvršenoj popravci vozila. Preporuka Grawe osiguranja je da svoje vozilo kvalitetno i brzo popravite u servisima sa kojima društvo ima zaključen ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji.

Prednost popravke vozila u nekom od naših ugovornih servisa je izdavanje garantnog pisma i preuzimanje vozila po završetku popravke i izdavanju računa, gde se Grawe osiguranje preko garantnog pisma obavezuje da će naknadu štete isplatiti direktno servisu u obračunatom iznosu, a servis se obavezuje da će popravljeno vozilo predati vlasniku u najkraćem roku.

Ukoliko vozilo želite popraviti u nekom drugom servisu sa kojim Grawe osiguranje nema potpisan ugovor, neophodno je da primerak zapisnika o oštećenju dostavite serviseru po vašem izboru, kako bi isti izvršio popravku vozila u skladu sa dostavljenim zapisnikom o oštećenju vozila. Cena norma časa za popravku vozila koja se obavlja u servisu po izboru osiguranika i cena delova predviđenih za zamenu mora biti u granicama važećih maloprodajnih cena uvažavajući zapisnik o oštećenju vozila.

Za popravku i zamenu delova koji su oštećeni u predmetnom štetnom događaju, a koji nisu obuhvaćeni ovim zapisnikom, oštećeni ili izvođač radova nakon konstatovanja tih oštećenja dužni su da kontaktiraju procenitelja Grawe osiguranja (e-mail: procena.stete@grawe.rs) radi izlaska na teren, fotografisanja odnosno konstatovanja prijavljenih oštećenja te sačinjavanja dopunskog zapisnika o oštećenju vozila. Za oštećenja koja nisu vidljiva bez demontaže određenih delova i sklopova, neophodno je pripremiti vozilo za snimanje istih po zahtevu za dopunu zapisnika.

Po završetku radova/popravke vozila servis je u obavezi da izda validan račun popravke sa fiskalnim isečkom kao dokazom da je račun plaćen. U tom slučaju naknada štete se vrši u predviđenom zakonskom roku, direktno na račun vlasnika vozila koji je isplatio račun popravke servisu.

2. Po sporazumu (nagodbi)

Ukoliko želite da se visina štete utvrdi po obračunu, sporazumom, neophodno je da o tome obavestite likvidatora šteta Grawe osiguranja koji vodi predmet (e-mail: stete.mv@grawe.rs), te da dostavite svu neophodnu dokumentaciju koja se zahteva od Vas, kako bi Vaš zahtev mogao da se reši u zakonski predviđenom roku.

Utvrđivanje visine štete po sporazumu vrši se na osnovu zapisnika o oštećenju vozila a prema predračunu popravke vozila ili na bazi kalkulacije troškova popravke vozila. Vrednost delova određuje se prema maloprodajnim cenama delova na domaćem tržištu, uzimajući u obzir starost i stanje delova koji su se nalazili na vozilu a oštećeni su prilikom nastanka štete. Cena norma časa, farbarski i sitan potrošni materijal, priznaju se prema važećem normativu društva. Prilikom obračuna štete po sporazumu (nagodbi) ne uračunava se trošak na ime poreza na dodatu vrednost obzirom da nije izvršen promet dobara i usluga u skladu sa zakonom o PDV-u.

3. Po obračunu ekonomski totalne štete

Šteta na vozilu gde je popravka ekonomski neopravdana, odnosno gde bi troškovi popravke vozila bili veći ili jednaki stvarnoj vrednosti vozila umanjenoj za procenjenu vrednost ostatka vozila, obračunava se kao ekonomski totalna šteta.

Kod utvrđivanja vrednosti vozila uzimaju se u obzir sledeći uticajni faktori: cena novog vozila, amortizacija vozila prema godinama starosti i pogonskom učinku, opšte stanje vozila u odnosu na vozila iste starosti i pogonskog učinka, način eksploatacije, faktor ponude i tražnje vozila. Vrednost ostatka (spašenih delova) kod oštećenog vozila predstavlja procenjenu tržišnu vrednost ostatka. Razlika između ove dve vrednosti naziva se ekonomski totalna šteta na vozilu. Ukoliko je iznos obračunate ekonomski totalne štete manji ili jednak vrednosti popravke vozila, društvo obračunava i isplaćuje vrednost ekonomski totalne štete na tekući račun vlasnika oštećenog vozila.

VAŽNA NAPOMENA: Ukoliko je u Zapisniku o oštećenju vozila navedeno da je neophodno ispitati rentabilnost popravke vozila, kao i u svakom slučaju kada je nastupilo veliko oštećenje na vozilu, neophodno je da oštećenik ili osiguranik, odnosno servis pre započinjanja popravke vozila kontaktira Grawe osiguranje radi utvrđivanja rentabilnosti popravke vozila.

Za informacije o rentabilnosti popravke na vozilu, zahteva za dopunom zapisnika o oštećenju, bilo kakvih razjašnjenja u vezi zapisnika, kao i za sve informacije po pitanju iznosa štete, nedostajuće dokumentacije, garantnog pisma, plaćanja štete po obračunu ili računu i slično, potrebno je kontaktirati Grawe osiguranje preko kontakt telefona 011/2092-633 ili putem e-maila: stete.mv@grawe.rs.