

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI ABHP 2021

- Član 1. Primena uslova
- Član 2. Osigurani slučaj, predmet osiguranja i osiguravajuće pokriće
- Član 3. Područje važenja osiguranja
- Član 4. Vreme važenja osiguravajućeg pokrivača
- Član 5. Suma osiguranja
- Član 6. Čiste imovinske štete
- Član 7. Osiguravajuće pokriće za štete na stvarima zbog zagađenja životne sredine
- Član 8. Isključenja iz osiguravajućeg pokrivača
- Član 9. Obaveze ugovarača osiguranja i punomoć osiguravaču

Član 1. Primena uslova

Ovi Opšti uslovi se primenjuju za osiguranje od odgovornosti, a ako se odgovornost osigurava u nekoj drugoj vrsti osiguranja, primenjuju se samo ako je njihova primena predviđena uslovima za tu vrstu osiguranja.

Član 2. Osigurani slučaj, predmet osiguranja i osiguravajuće pokriće

1. Osigurani slučaj
- 1.1. Osigurani slučaj je štetni događaj koji je prouzrokovan iz osiguranog rizika i na osnovu kojeg za ugovarača osiguranja nastaju ili bi mogle nastati obaveze naknade štete, a na osnovu zahteva za naknadu štete od strane trećeg oštećenog lica.
- 1.2. Više štetnih događaja koji nastanu kao posledica istog uzroka smatraju se jednim osiguranim slučajem. Jednim osiguranim slučajem smatraju se i štetni događaji koji proizilaze od istih uzroka, ako između tih uzroka postoji pravna, privredna, ekonomska ili tehnička povezanost.
2. Predmet osiguranja je građanskopravna izvanugovorna odgovornost ugovarača osiguranja ili osiguranika za štetu zbog smrti, telesne povrede ili narušavanja zdravlja ljudi, kao i oštećenja ili uništenja predmeta i imovine trećeg lica (u daljem tekstu "odgovornost").
3. Osiguravajuće pokriće
- 3.1. Kod nastanka osiguranog slučaja osiguravač preuzima:
 - ispunjenje obaveza ugovarača osiguranja prema trećim licima za štete na licima ili zbog oštećenja ili uništenja stvari trećih lica (materijalne štete), za štete koje su posledica šteta na licima ili materijalnih šteta, ali ne mogu da se svedu niti na štete na licima ili materijalne štete i koje imaju za posledicu umanjeње imovine trećih lica (imovinske štete). Štete koje nisu posledica šteta na licima ili stvarima (čiste imovinske štete) su isključene iz osiguranja, osim ako nije posebno ugovoreno.
 - troškove koji nastanu pri utvrđivanju ili osporavanju obaveze naknade štete za koju treće lice tvrdi da postoji prema članu 13. ovih uslova.
- 3.2. Obaveza naknade štete zbog gubitka ili nestanka stvari osigurana je samo ako je posebno ugovoreno. U tim slučajevima primenjuju se odredbe o štetama na stvarima.
- 3.3. Štete na licima su smrt, telesna povreda ili narušavanje zdravlja nekog trećeg lica. Štete na stvarima su oštećenje ili uništenje stvari. Gubitak, promena ili neraspoloživost podataka na elektronskim medijima za čuvanje podataka se ne smatra štetom na stvarima.

Član 3. Područje važenja osiguranja

Osiguravajuće pokriće važi za štetne događaje koji su nastali na području Republike Srbije.

Član 4. Vreme važenja osiguravajućeg pokrivača

1. Osiguravač ima obavezu samo onda ako osigurani slučaj nastane za vreme važenja osiguravajućeg pokrivača. Osigurani slučaj koji je nastao za vreme važenja osiguravajućeg pokrivača, a čiji uzrok potiče iz vremena pre početka osiguravajućeg pokrivača, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaraču osiguranja ili osiguraniku do početka važenja osiguravajućeg pokrivača nije bio poznat ili nije mogao da bude poznat uzrok iz kojeg potiče osigurani slučaj.
2. Smatra se da je serijska šteta nastala u trenutku kada je nastupio prvi štetni događaj u seriji, pri čemu je merodavan obim osiguravajućeg pokrivača koji je bio ugovoren u trenutku nastupanja prvog štetnog događaja u seriji. U slučaju da osiguravač raskine ugovor o osiguranju ili da nastupi prestanak rizika, osiguravajuće pokriće važi ne samo za one štetne događaje koji su nastali za vreme važenja ugovora o osiguranju, nego i za sve štetne događaje iz iste serije koji su nastupili posle završetka ugovora o osiguranju.
3. Ako je prvi štetni događaj u seriji nastupio pre zaključenja ugovora o osiguranju, a ugovaraču osiguranja ili osiguraniku nastanak serijske štete nije bio ili nije mogao da bude poznat, za početak serijske štete smatra se prvi štetni događaj u seriji koji je

- Član 10. Obaveze osiguravača
- Član 11. Pravna zaštita
- Član 12. Naknada štete
- Član 13. Naknada troškova postupka
- Član 14. Neposredni zahtev oštećenog lica
- Član 15. Ustupanje i zalaganje potraživanja
- Član 16. Razdoblje osiguranja i obračun premije
- Član 17. Prestanak postojanja rizika
- Član 18. Nadležnost suda

nastupio za vreme trajanja osiguravajućeg pokrivača, ako za štete u seriji ne postoji neko drugo osiguravajuće pokriće.

4. Ako je prvi štetni događaj u seriji nastupio tokom prekida važenja osiguravajućeg pokrivača i ako ugovaraču osiguranja ili osiguraniku nastanak serijske štete nije bio ili nije mogao da bude poznat, smatra se da je serijska šteta nastala sa štetnim događajem u seriji koji je nastupio u trenutku kada je ponovo počelo da važi osiguravajuće pokriće.
5. Kod šteta na licima koje narušavaju zdravlje i nastupaju postepeno, a u slučaju da nije moguće utvrđivanje vremena nastanka štete, smatra se da je šteta nastala onda kada je prvi put lekarskim nalazom utvrđen početak bolesti.

Član 5. Suma osiguranja

1. Suma osiguranja je najviši iznos obaveze osiguravača po jednom osiguranom slučaju pa čak i onda kada za štetu odgovara više lica čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.
2. Osiguravač učestvuje u deponovanju nakande štete koje bi ugovarač osiguranja bio u obavezi da deponuje na osnovu zakonskih propisa ili sudskog akta i to najviše do iznosa visine njegove obaveze za naknadu štete.
3. Ako je ugovarač osiguranja u obavezi plaćanja rente i ako vrednost glavnice rente prelazi sumu osiguranja ili ostatak sume osiguranja nakon odbitka eventualnih drugih naknada iz istog osiguranog slučaja, onda se renta koja treba da se isplati određuje u razmeri sume osiguranja odnosno ostatka sume osiguranja i vrednosti glavnice rente. Vrednost glavnice rente će se u tom slučaju odrediti na osnovu važećih tablica smrtnosti uz kamatnu stopu u skladu sa važećom tarifom rentnog osiguranja.

Član 6. Čiste imovinske štete

1. Čiste imovinske štete su štete koje nisu posledica šteta na licima ili stvarima. Prouzrokovane su radnjom ili propustom i imaju za posledicu umanjeње imovine trećih lica.
2. Osiguravajuće pokriće se odnosi na odgovornost za čiste imovinske štete koje su nastale za vreme važenja osiguravajućeg pokrivača, pod uslovom da šteta nastane najkasnije do isteka zakonskih rokova o zastarevanju ugovora o osiguranju.
3. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je učinjena radnja, odnosno propust pri obavljanju delatnosti označene na polisi ili zbog posedovanja neke stvari (izvor opasnosti), kojima je prouzrokovana čista imovinska šteta.
4. Ako je šteta nastupila zbog propusta, u slučaju sumnje, smatra se da je propust nastao onog dana kada se propuštena radnja najkasnije morala preduzeti da bi se izbeglo nastupanje štete.
5. Osiguranje se odnosi samo na štete kojima su uzrok (radnja ili propust) i posledice nastale na području Republike Srbije.

Član 7. Osiguravajuće pokriće za štete na stvarima zbog zagađenja životne sredine

Samo ako je posebno ugovoreno i plaćena dodatna premija, osiguravajuće pokriće postoji za štete na stvarima zbog zagađenja životne sredine, uključujući i štete na zemlji i u vodama, a u skladu sa sledećim uslovima:

1. Zagađenje životne sredine je promena svojstava vazduha, zemlje ili vode zbog negativnih uticaja (emisija).
2. Osiguravajuće pokriće za štete na stvarima zbog zagađenja životne sredine postoji ako je do zagađenja životne sredine došlo zbog jednog događaja koji je nastupio naglo i nepredviđeno, a koji odstupa od redovnog poslovnog procesa bez smetnji. Osiguravajuće pokriće ne postoji ako zagađenje životne sredine nastane zbog više događaja sa istim dejstvom (npr. kapanje, isparavanje i slično), a koji pojedinačno ne bi izazvali zagađenje životne sredine.
3. Posebne odredbe za osiguravajuće pokriće prema tački 2. ovog člana
- 3.1. Osigurani slučaj
- 3.1.1. Suprotno odredbama člana 2. tačka 1.1. ovih uslova, osiguranim slučajem smatra se prvo utvrđeno i dokazano zagađenje životne sredine, a na osnovu kojeg za ugovarača osiguranja nastaju ili mogu nastati obaveze naknade štete.

- 3.1.2. Suprotno odredbama člana 2. tačka 1.2. ovih uslova, jednim osiguranim slučajem smatra se više zagađenja životne sredine koji su nastali od istog uzroka. Jednim osiguranim slučajem smatraju se utvrđena i dokazana zagađenja životne sredine koja proizilaze od istih uzroka, ako između tih uzroka postoji pravna, privredna ili tehnička povezanost.
- 3.2. Područje važenja
Osiguravajuće pokriće važi ako su štetne posledice zagađenja životne sredine nastale na području Republike Srbije.
- 3.3. Vreme važenja osiguravajućeg pokrića
Suprotno odredbama člana 4. ovih uslova osiguravajuće pokriće se odnosi na zagađenje životne sredine koje je utvrđeno za vreme trajanja osiguravajućeg pokrića ili najkasnije dve godine posle isteka osiguravajućeg pokrića. Događaj koji je izazvao zagađenje životne sredine mora da nastupi za vreme trajanja osiguravajućeg pokrića. Zagađenje životne sredine koje se utvrdi za vreme važenja osiguravajućeg pokrića, a čiji je uzrok događaj koji se desio pre zaključenja ugovora o osiguranju, osigurano je samo ako je taj događaj nastupio do dve godine pre zaključenja ugovora o osiguranju, pri čemu ugovarač osiguranja ili osiguranik do zaključenja ugovora o osiguranju nisu znali niti su mogli da znaju za događaj, odnosno zagađenja životne sredine. Odredbe člana 4. tačka 2. ovih uslova se primenjuju na odgovarajući način.
- 3.4. Obaveze osiguranika
- 3.4.1. Osiguranik je u obavezi da se pridržava svih zakonskih i podzakonskih propisa, ugovornih odredbi i uputstava, kao i normi i uputstava nadležnih organa.
- 3.4.2. Osiguranik mora stručno da održava ili da obezbedi stručno održavanje postrojenja, mašina i drugih uređaja, koji predstavljaju potencijalnu opasnost za zagađenje životne sredine. Potrebne popravke i radovi moraju da se sprovedu bez odlaganja. Postrojenja, mašine i uređaje moraju da pregledaju stručnjaci, najmanje svakih pet godina, ako nije propisan kraći rok. Bez obzira na početak osiguravajućeg pokrića, ovaj rok počinje sa danom puštanja u pogon ili sa danom zadnjeg stručnog pregleda.
- 3.5. Isključenja osiguravajućeg pokrića
Osiguravajuće pokriće ne postoji za kanalizaciju, postrojenja i uređaje za prečišćavanje otpadnih voda, postrojenja za obradu otpada, za privremeno odlaganje i skladištenje opasnog otpada, za trajno odlaganje (deponovanje) otpada bilo koje vrste.
Osiguravajuće pokriće ne postoji ni ako osiguranik nije poštovao uputstva i propise, nije obavljao propisane preglede, servisiranja ili potrebne popravke uređaja koji su izazvali zagađenje.

Član 8. Isključenja iz osiguravajućeg pokrića

1. Osiguranje se ne odnosi na:
 - 1.1. štete od proizvoda sa nedostatkom (npr. greške na stvarima, delovima, materijali i slično) i garancije proizvođača za kvalitet proizvoda;
 - 1.2. zahteve koji na osnovu ugovora ili bilo kog drugog dogovora prelaze obim zakonom određene odgovornosti ugovarača osiguranja;
 - 1.3. odgovornost za ispunjenje ugovornih obaveza i naknade štete zbog neispunjavanja ugovornih obaveza.
 2. Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje je ugovarač osiguranja prouzrokovao trećim licima namerno ili radnjama suprotnim propisima ili protivzakonito. Namernom radnjom smatra se i:
 - 2.1. radnja ili propust zbog koje se nastanak štete uz veliku verovatnoću morao očekivati, ali uprkos tome je radnja ili propust učinjen (npr. izbor načina kojim se može uštedeti na troškovima ili vremenu);
 - 2.2. saznanje o nedostacima i/ili štetnosti proizvedene ili isporučene robe ili izvršenih radova;
 - 2.3. obavljanje delatnosti bez odgovarajućih dozvola ili ako štetu prouzrokuje lice koje je kod ugovarača osiguranja obavljalo posao bez odgovarajuće dozvole ("rad na crno").
 3. Osiguranje se ne odnosi na štete koje su u direktnoj ili indirektnoj vezi sa posledicama delovanja nuklearne energije i to:
 - 3.1. reakcije nuklearnih goriva koje se mogu cepati ili topiti;
 - 3.2. zračenje radioaktivnih materija kao i delovanje vazduha koja nastaju ubrzavanjem radioaktivnih čestica;
 - 3.3. kontaminacijom sa radioaktivnim materijama.
 4. Osiguranje se ne odnosi na štete koje su ugovarač osiguranja ili lica koja za njega rade prouzrokovali posedovanjem (držanjem) ili korišćenjem (upotrebom):
 - 4.1. vazdušnih letelica bilo koje vrste, uređaja za letenje, dronova;
 - 4.2. plovila bilo koje vrste;
 - 4.3. motornih vozila i ostalih priključnih vozila i naprava koje imaju ili moraju da imaju službenu registraciju i drugih vozila na sopstveni pogon (samohodnih radnih mašina, dizalica, viljuškara, traktora, motokultivatora i drugo);
 - 4.4. industrijskih pruga, žičara, gondola ili liftova.
 5. Osiguranje se ne odnosi na štete nastale:
 - 5.1. samom ugovaraču osiguranja ili osiguraniku;
 - 5.2. članovima porodice ugovarača osiguranja ili osiguranika. Članom porodice smatra se bračni ili vanbračni partner, rođaci u prvoj liniji, tast, tašta, svekar, svekrva, usvojitelj i usvojjenici, maćeha, očuh kao i braća i sestre ako sa ugovaračem osiguranja žive u zajedničkom domaćinstvu kao i druga lica koja je ugovarač osiguranja i/ili osiguranik zakonski u obavezi da izdržava, a koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu;
 - 5.3. trgovačkim društvima čiji je vlasnik ugovarač osiguranja, osiguranik ili članovi njihovih porodica;
 - 5.4. trgovačkim društvima u kojima ugovarač osiguranja, osiguranik ili članovi njihovih porodica imaju vlasnički udeo ili akcije u procentualnom obimu u kojem ugovarač osiguranja odnosno članovi njegove porodice imaju udeo, odnosno akcije;
- Na zakonske zastupnike pravnih lica i zakonske zastupnike i staratelje poslovno nesposobnih lica kojima je poslovna sposobnost delimično ograničena, na odgovarajući način se primenjuju odredbe koje se odnose na ugovarača osiguranja i članove njegove porodice;
- 5.5. licima zaposlenim kod ugovarača osiguranja kao i ostalim licima koja po ovlašćenju ili nalogu ugovarača osiguranja rade na izvršenju stručnih ili radnih zadataka ugovarača osiguranja, odnosno za njega obavljaju profesionalne ili preduzetničke poslove.
 6. Osiguranje se ne odnosi na štete nastale zbog promena genetskog materijala ljudskih ćelija ili embriona, bez obzira na to da li se promena može svesti na infekciju ili indirektno delovanje transgenskih osobina ili na direktan tehnički zahvat vezan za gene i oplodnju. Takođe, nisu osigurane štete u vezi sa genetskom modifikacijom organizama. Ovo se odnosi i na sve, na bilo koji način povezane događaje i radnje, čak i ako iste služe sprečavanju, suzbijanju ili kontroli takvih aktivnosti. Terorizmom se smatra svako delo jednog ili grupe lica, sa ili bez nasilja, odnosno pretnje nasiljem, koja deluju samostalno ili u saradnji sa nekom organizacijom ili vladom, iz političkih, verskih, ideoloških i ostalih sličnih motiva, sa ciljem da utiču na vladu neke države i/ili da zastraše javnost ili delove javnosti.
 7. Osiguranje se ne odnosi na štete, gubitke, zahteve i troškove bilo koje vrste koji nastanu posrednim ili neposrednim uticajem rata ili ratu sličnih događaja, nasilnim radnjama država ili protiv država i njihovih organa, nasilnim delovanjem političkih ili terorističkih organizacija, nasilnim delovanjem prilikom javnih skupova, demonstracija i manifestacija kao i kod nasilnih delovanja za vreme štrajkova i prekida rada.
 8. Osiguranje se ne odnosi na štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je izradio ili dostavio ugovarač osiguranja (ili neko treći po njegovom nalogu ili za njegov račun), ako je uzrok štete u izradi ili dostavi.
 9. Osiguranje se ne odnosi na štete na:
 - 9.1. stvarima koje je ugovarač osiguranja, osiguranik ili lica koja rade u njegovo ime, pozajmio, uzeo na "leasing", u zakup, na čuvanje, čak i ako su stvari uzete na čuvanje samo kao sporedna obaveza;
 - 9.2. pokretnim stvarima, ako šteta nastane zbog ili kao posledica njihovog korišćenja (upotrebe), transporta (prevoza), obrade, čišćenja ili druge delatnosti;
 - 9.3. štete na onim delovima nekretnina na kojima se direktno obavlja obrada, koje se koriste ili su na drugi način deo neke delatnosti.
 10. Osiguranje se ne odnosi na štete koje su posledica zagađenja životne sredine.
 11. Osiguranje se ne odnosi na štete nastale na stvarima zbog postepenih emisija ili postepenog uticaja temperature, gasova, para, tečnosti, vlage ili neatmosferskih taloga (kao npr. dim, čađ, prašina i drugo), trešenja i buke.
 12. Osiguranje se ne odnosi na naknadu štete na stvarima zbog poplave stajaćih ili tekućih voda prouzrokovanih opremom, merama i postupcima ugovarača osiguranja. Osiguranje se ne odnosi na štetu koja nastane zbog toga što ugovarač osiguranja neposredno učestvuje u izradi, isporuci, održavanju ili popravci takve opreme. Iz osiguranja su isključeni zahtevi za naknadu čiste imovinske štete:
 - 13.1. postavljeni pred stranim sudom i zahtevi zbog povrede stranih propisa kao i zahtevi zbog delatnosti u stranoj zemlji;
 - 13.2. zbog prekoračenja predračuna ili kredita;
 - 13.3. zbog delatnosti planiranja, savetovanja, vođenja gradnje ili montaže, ispitivanja ili veštačenja;
 - 13.4. zbog neispunjenja ili nepridržavanja ugovoreni rokova isporuke;
 - 13.5. zbog nepridržavanja rokova, obaveštenja o rokovima proizvodnje ili nabavke kao i zbog povrede autorskog prava ili prava industrijskog vlasništva;
 - 13.6. zbog posredovanja u novčanim, osiguravajućim, zemljišnim i drugim privrednim poslovima, zbog svih vrsta plaćanja, vođenja blagajne, utaje ili pronevere;
 - 13.7. zbog previde grešaka u računu, predračunu ili merama u crtežima;
 - 13.8. zbog pronevere zaposlenih lica kod ugovarača osiguranja ili drugih lica koja rade za njega, nestanka stvari (novca, čekova, hartija od vrednosti, dragocenosti i slično) ili delatnosti u vezi sa obradom podataka, racionalizacijom ili automatizacijom.
 14. Osiguranje se ne odnosi na štete koje su neposredno ili posredno povezane sa delovanjem elektromagnetnih polja.
 15. Osiguranje se ne odnosi na štete koje su nastale neposredno ili posredno zbog azbesta ili materijala koji sadrže azbest ili su sa njim povezani.
 16. Iz osiguravajućeg pokrića isključeni su regresni zahtevi zavoda za zdravstveno, penzijsko i invalidsko osiguranje, osiguravajućih društava iz zdravstvenog osiguranja i ostalih indirektno oštećenih strana.
 17. Iz osiguranja su isključeni zahtevi zbog šteta koji su nastali kao posledica:
 - zdravstvenih postupaka i intervencija na ljudima;
 - intervencija i usluga na životinjama (lečenje, oplodnja, dresura i slično).
 18. Osiguranje se ne odnosi na odgovornost za štetu koja je posledica kršenja ličnih prava, neprijateljstva, šikaniranja, maltretiranja, neravnopravnog tretmana ili drugih diskriminacija.
 19. Osiguranje se ne odnosi na štetu koja je nastala zbog kršenja prava intelektualne svojine, konkurentnog prava, propisa o oglašavanju i slično.
 20. Osiguranje se ne odnosi na štete prouzrokovane od strane ugovornih partnera, odnosno podizvođača ugovarača osiguranja.
 21. Osiguranje ne pokriva odštetne obaveze ugovarača osiguranja zbog šteta čija se naknada ostvaruje tužbom po američkom (SAD), kanadskom ili australijskom pravu, bez obzira na sudsku nadležnost.
 22. Osiguranje ne uključuje odgovornost za štetu na naočarima, mobilnim telefonima, prenosnim računarima, tabletima ili stonim računarima, fotoaparata, kamerama, televizijskim prijemnicima, elektronskim uređajima za zabavu i drugim elektronskim uređajima.

Član 9.

Obaveze ugovarača osiguranja i punomoć osiguravaču

1. Ugovarač osiguranja je u obavezi da u primerenom roku otkloni posebno opasne okolnosti čije je otklanjanje osiguravač već zahtevao ili bi mogao da zahteva. Okolnost koja je već dovela do štete u slučaju sumnje smatra se posebno opasnom.
2. Ugovarač osiguranja je u obavezi da preduzme sve propisane, ugovorene i ostale potrebne radnje koje služe utvrđivanju uzroka, toka i posledica osiguranog slučaja kao i ograničena posledica nastale štete.
3. Ugovarač osiguranja je u obavezi i bez odlaganja, a najkasnije u roku od tri dana od danja saznanja, pisanim putem, a po potrebi i telefonom obavesti osiguravača o:
 - 3.1. nastanku osiguranog slučaja i njegov opis;
 - 3.2. podnetom zahtevu za naknadu štete;
 - 3.3. dostavi kaznene prijave i pokretanje kaznenog, prekršajnog ili bilo kog drugog postupka protiv ugovarača osiguranja ili osiguranika;
 - 3.4. preduzimanju svih mera trećih lica zbog sudskog ili vanskudskog ostvarenja zahteva za naknadu štete.
4. Ugovarač osiguranja je u obavezi da pomaže osiguravaču kod sprečavanja, utvrđivanja, poravnavanja ili otklanjanja štete.
5. Ugovarač osiguranja je u obavezi da opunomoći advokata (pravnog zastupnika) kojeg odredi osiguravač, da mu pruži sve potrebne informacije i prepusti mu vođenje postupka.
6. Ugovarač osiguranja nije ovlašćen, bez prethodne pisane saglasnosti osiguravača, da se izjašnjava o zahtevu za naknadu štete, a naročito nije ovlašćen da potpuno ili delimično prizna, o njemu se nagodi ili izvrši isplatu, osim ako, prema činjeničnom stanju, nije moglo da se odbije priznanje, nagodba ili isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je ugovarač osiguranja u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice to ga neće opravdati.
7. Ako oštećeno lice podnese zahtev ili tužbu za naknadu protiv ugovarača osiguranja, ugovarač osiguranja je u obavezi da osiguravaču dostavi zahtev, sudski poziv ili tužbu i svu dokumentaciju, dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji se odnose na štetu i koja je potrebna za utvrđivanje osnovanosti zahteva, obima i visine štete i vođenje spora da prepusti osiguravaču.
8. Ako ugovarač osiguranja nije u mogućnosti da blagovremeno dobije uputstva od osiguravača o vođenju postupka, u obavezi je da u propisanom roku preduzme sve potrebne radnje u postupku, a posebno one koje su potrebne da ne nastupe okolnosti za donošenje presude zbog izostanka ili na osnovu priznanja protiv ili na štetu ugovarača osiguranja ili slične odluke i da ne dođe do gubitka prava na prigovor, žalbu ili drugi pravni lek u postupcima koji se vode protiv ugovarača osiguranja povodom štete.
9. Ako se ugovarač osiguranja ne pridržava obaveza iz ovog člana u obavezi je da snosi štetne posledice i da osiguravaču nadoknadi štetu koja zbog toga nastane. Osiguravač nije u obavezi da plati veću odštetu, kamatu i troškove koji zbog toga nastanu.
10. Ako osiguranje, pored obaveze samog ugovarača osiguranja na naknadu štete, obuhvata i obavezu drugih lica na naknadu štete, odredbe ugovora o osiguranju koje se odnose na samog ugovarača osiguranja na odgovarajući način se primenjuju i na ta lica koja su, isto kao i ugovarač osiguranja, odgovorna za ispunjavanje obaveza iz ugovora. Prava iz ugovora o osiguranju može da ostvaruje samo ugovarač osiguranja.
11. Osiguravač je ovlašćen, da u okviru svoje obaveze za naknadu štete, u ime ugovarača osiguranja daje sve izjave koje smatra korisnim za zadovoljenje ili odbranu od neosnovanih ili prekomernih zahteva za naknadu štete.

Član 10.

Obaveze osiguravača

1. Nakon prijema zahteva za naknadu štete osiguravač je u obavezi da:
 - 1.1. zajedno sa ugovaračem osiguranja preduzme odbranu od neosnovanih ili preteranih zahteva za naknadu štete;
 - 1.2. udovolji osnovnim zahtevima za naknadu štete;
 - 1.3. nadoknadi troškove sudskog postupka na način i u obimu predviđenim ovim uslovima.

Član 11.

Pravna zaštita

1. Obaveza osiguravača u pružanju pravne zaštite obuhvata:
 - 1.1. ispitivanje odgovornosti ugovarača osiguranja za nastalu štetu;
 - 1.2. vođenje spora u ime ugovarača osiguranja, ako oštećeno lice ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
 - 1.3. davanje, u ime ugovarača osiguranja, svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili odbranu od neosnovanih ili preteranih zahteva za naknadu štete.
2. Uz prethodni dogovor sa osiguravačem, vođenje spora može da se prepusti ugovaraču osiguranja koji je onda u obavezi da se drži uputstava datih od strane osiguravača i naloga u pogledu vođenja postupka u parnici. Osiguravač može da preduzme vođenje parnice ili da stupi na mesto osiguranika ili da sarađuje u svojstvu učesnika. Ako osiguravač na ime naknade štete isplati sumu osiguranja i pre pokretanja spora, prestaje njegova obaveza na pravnu pomoć.

Član 12.

Naknada štete

1. Osiguravač je u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja u roku od 14 dana od dana kada je utvrdio svoju obavezu i visinu te obaveze.
2. Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja na osnovu:

- priznanja koje je dao ili odobrio;
 - nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
 - sudske odluke, a sve navedeno najviše do iznosa sume osiguranja.
3. Ako se ugovarač osiguranja protivi predlogu osiguravača da se zahtev za naknadu štete reši nagodbom, osiguravač nije u obavezi da plati razliku naknade, kamate i troškove spora koji su nastali nakon što je ugovarač osiguranja primio preporučeno pismo od osiguravača kojim ga obaveštava da je zbog naplate potraživanja oštećenog lica stavio ugovaraču osiguranja na raspolaganje iznos koji je predložio u nagodbi.
 4. Ako se osiguravač protivi predlogu ugovarača osiguranja da se o zahtevu za naknadu štete nagodi kao i ako ishod spora bude nepovoljniji od predložene nagodbe, osiguravač je u obavezi da plati naknadu, kamate i troškove spora i onda kada prelaze sumu osiguranja.

Član 13.

Naknada troškova postupka

1. Osiguravač naknađuje sve troškove parničnog postupka kao i odgovarajuće vanskudske troškove ako sam vodi spor ili ako je dao saglasnost ugovaraču osiguranja za vođenje spora i onda kada zahtev za naknadu štete nije bio osnovan.
2. Ako je parnični postupak vođen bez znanja i saglasnosti osiguravača, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ako zajedno sa naknadom štete ne prelaze sumu osiguranja.
3. Osiguravač naknađuje troškove branioca krivičnog postupka koji je pokrenut protiv ugovarača osiguranja koji bi mogao imati za posledicu podnošenje zahteva za naknadu štete na osnovu odgovornosti pokriveno osiguranjem i to samo ako je osiguravač obavešten o izboru branioca i ako je prihvatio da će snositi ove troškove. Troškove krivičnog postupka i troškove zastupanja oštećenog lica osiguranje ne naknađuje.
4. Kada ispuni svoju obavezu isplatom sume osiguranja, osiguravač se oslobađa daljih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

Član 14.

Neposredni zahtev oštećenog lica

1. Ako oštećeno lice podnese zahtev ili tužbu za naknadu štete samo prema osiguravaču, osiguravač će o tome da obavesti ugovarača osiguranja i da ga pozove da mu dostavi svu dokumentaciju, dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji se odnose na štetu i koji su potrebni za utvrđivanje osnovanosti zahteva, obima i visine štete.
2. Ako se u slučaju prethodnog stava osiguravač odluči da isplati naknadu oštećenom licu, u potpunosti ili delimično, u obavezi je da o tome obavesti ugovarača osiguranja.
3. Oštećeno lice može da zahteva neposredno od osiguravača naknadu štete za koju odgovara ugovarač osiguranja, ali najviše do iznosa obaveze koju ima osiguravač.

Član 15.

Ustupanje i zalaganje potraživanja

- Potraživanja iz ugovora o osiguranju ne mogu da se ustupe niti da se založe pre konačnog utvrđivanja njihove osnovanosti i visine, bez izričitog pisanog odobrenja osiguravača.

Član 16.

Razdoblje osiguranja i obračun premije

1. Razdoblje osiguranja
Ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije navedeno, razdoblje osiguranja traje godinu dana.
2. Utvrđivanje premije
- 2.1. Ako se premija obračunava na osnovu iznosa plata, prihoda, prometa ili drugih brojčanih pokazatelja, za njeno utvrđivanje se prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju uzima veličina koja odgovara očekivanim rezultatima. Nakon isteka razdoblja osiguranja ugovarač osiguranja je u obavezi da osiguravaču dostavi podatke o ostvarenoj visini odgovarajućih iznosa, koje je u obavezi, na zahtev osiguravača i da dokaže dostavljajući mu podatke o elementima na kojima se ti podaci baziraju. Osim toga, ugovarač osiguranja je u obavezi da obavesti osiguravača o eventualnim promenama u okviru delatnosti koju obavlja i obim osiguranog rizika. Ovu obavezu je ugovarač osiguranja u obavezi da ispuni u roku od mesec dana pre isteka svakog razdoblja osiguranja. Osiguravač je u obavezi da nakon prijema podataka koje mu dostavi ugovarač osiguranja sačini konačni obračun. Obračunati iznos (veći ili manji iznos premije) dospeva u roku od 8 (osam) dana nakon dostave konačnog obračuna.
- 2.2. Pravo osiguravača na uvid;
Osiguravač ima pravo da proveriti sve navode ugovarača osiguranja koji se odnose na ocenu rizika i obračun premije. Ugovarač osiguranja je u tom smislu u obavezi da osiguravaču omogući uvid u sva potrebna dokumenta na kojima se zasnivaju navodi ugovarača osiguranja. Ako je ugovarač osiguranja dostavio osiguravaču netačne podatke, obaveza plaćanja osiguravača smanjuje se u srazmeri premije koja je plaćena i premije koja je trebala da bude plaćena. Odredba ovog stava ne isključuje ostala zakonska prava osiguravača predviđena za slučaj davanja netačnih podataka.
3. Zbir plata i prihoda
Zbir plata i prihoda je ukupan zbir svih plata, prihoda, provizija i drugih novčanih primanja i naknada bez obzira na njihov naziv (npr. dodaci za opasnost, terenski dodaci, dodaci za odvojen život itd.) svih lica koja su zaposlena kod ugovarača osiguranja (uključujući i zaposlene koji obavljaju posao na izdvojenim mestima rada, odnosno kod kuće) ili su na neki drugi način angažovani kod ugovarača osiguranja (npr. ugovorom o delu, honorarni radnici, pripravnici, studenti i slično).

Za obračun nije potrebno postojanje radnog odnosa.

U zbir plata i prihoda se ne ubrajaju doprinosi ugovarača osiguranja za zdravstveno i penziono osiguranje, stalni eventualni porodični i dečiji dodaci, jednokratni iznosi za osnivanje porodice, rađanje deteta, isplate povodom slučajeva oboljenja, smrti kao i druge nagrade i naknade.

3.1. Godišnji promet

Godišnji promet je zbir svih novčanih naknada za sve isporuke i druge delatnosti koje određeno preduzeće obavi na području na kojem važi osiguravajuće pokriće, osim prihoda iz licenci, prodaje vlastitog pogona ili delova pogona kao i prodaje privrednih dobara investicijskog vlasništva.

Član 17.

Prestanak postojanja rizika

1. Ako jedan osigurani rizik u potpunosti i trajno prestane, prestaje da važi i osiguranje vezano za taj rizik.
2. Ograničenje službene dozvole za obavljanje delatnosti osiguranog rizika ima za posledicu ograničenje ugovora o osiguranju na preostale osigurane rizike, ako isti postoje.
3. Prestanak rizika ne isključuje primenu odredbi člana 16. tačka 2. ovih uslova.

Član 18.

Nadležnost suda

Za sve sporove koji nastanu iz ugovora o osiguranju nadležan je sud u mestu sedišta osiguravača.