

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, adresa za prijem elektronske pošte office.beograd@grawe.rs, upisano u registar Agencije za privredne registre pod brojem BD 62464 od 6.7.2005. godine na osnovu dozvole Narodne banke Srbije, matični broj: 17157051, PIB: 100000161, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima.

U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju života koji nameravate da zaključite (u daljem tekstu: predugovorne informacije). Predugovorne informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumevanju ugovora o osiguranju života za slučaj smrti koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Ugovor o osiguranju čine predugovorne informacije, ponuda, polisa, dodaci polisi, uslovi osiguranja i klauzule, kao i svaki pisani dodatak ponudi i polisi. Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno pravni propisi Republike Srbije i to Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju i relevantni podzakonski akti propisani od strane Narodne banke Srbije.

Uslovi osiguranja čine sastavni deo ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju se primenjuju opšti i posebni uslovi koji su navedeni na kraju ovog dokumenta.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: ____ . ____ . ____ . Trajanje: ____ godina

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Tarifa	Pokriveni rizici
<input type="checkbox"/> G1, G3, G5, Horizont, Invest	Doživljenje, smrt usled bolesti (prirodna smrt), smrt od posledica nesrećnog slučaja
<input type="checkbox"/> Smart tekuće plaćanje	Doživljenje, smrt od posledica nesrećnog slučaja
<input type="checkbox"/> Kids tekuće plaćanje	Doživljenje
<input type="checkbox"/> Smart, Kids jednokratno plaćanje	Doživljenje
<input type="checkbox"/> Elite 20 plus	Doživljenje, smrt usled bolesti (prirodna smrt), smrt od posledica nesrećnog slučaja, slučaj nastanka određene teške bolesti
Tarifa	Dopunski rizici
<input type="checkbox"/> UTZ	Smrt od posledica nesrećnog slučaja
<input type="checkbox"/> UI	Posledica nesrećnog slučaja (trajna invalidnost, bolnička dnevnica, lom kostiju i opekotine)
<input type="checkbox"/> RDZ	Slučaj nastanka određene teške bolesti
<input type="checkbox"/> AUZ	Oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti

Isključenja: Ratne neprilike, nemiri, ustanci, neredi, terorizam, smrtna kazna, određene okolnosti vezane za letenje, takmičenja, sport, zanimanje i putovanje, samoubistvo, izvršenje krivičnih dela, uticaj zračenja bilo koje vrste, zemljotres i druge prirodne katastrofe, delovanje minsko-eksplozivnih ili sličnih borbenih sredstava, upravljanje motornim vozilom, plovidlom ili vazduhoplovom bez odgovarajuće dozvole, delovanje alkohola ili narkotičkih sredstava, namerno prouzrokovanje ili izazivanje bolesti, namerno narušavanje telesnih ili duševnih sposobnosti, namerno samopovređivanje. Detaljan opis svih rizika koje pokriva ugovor o osiguranju života, kao i detaljan opis svih isključenja navedeni su u ponudi, polisi, pripadajućim opštim, posebnim i dodatnim uslovima i klauzulama.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Doplatak za dinamiku plaćanja*:

Godišnji i jednokratni Polugodišnji Tromesečni Mesečni
0% 2% 3% 4%

Ukupna godišnja premija: _____

Premija osiguranja života ne podleže oporezivanju.

Premija se plaća u ugovorenim rokovima i u skladu sa ugovorenom dinamikom plaćanja. Premija može da se plaća jednom godišnje, ili u ratama – mesečno, tromesečno i polugodišnje, kada osiguravač ima pravo da obračuna doplatak na plaćanje u ratama.

Ugovarač osiguranja je dužan da plaća premiju na ugovoren način i do ugovorenog isteka osiguranja, o sopstvenom trošku. Prva premija, odnosno prva rata premije se plaća prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, a u svakom slučaju pre početka osiguranja. Poslednju godišnju premiju ugovarač osiguranja je dužan da plati za osiguravajuću godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj. Ako ta premija ne bude plaćena osiguravač ima pravo da iznos dospelje neplaćene premije za celu osiguravajuću godinu u kojoj je nastupio osigurani slučaj odbije od naknade iz osiguranja koju je dužan da isplati ugovaraču osiguranja, korisniku osiguranja ili nekom trećem licu.

Valutna klauzula KK 41 se primenjuje samo u slučaju da je ugovoreno plaćanje premije osiguranja u dinarima.

* Ako je izabran GRAWE Horizont, doplatak za dinamiku plaćanja je 0%, 1%, 2%, 3%.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora, otkup i kapitalizacija

Raskid: Ugovarač osiguranja ima pravo da raskine ugovor o osiguranju života u svakom momentu. U slučaju kad se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika (npr. dodatni rizik zbog zanimanja osiguranika), ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavestio osiguravača. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja. Ako se odlučite da raskinete ugovor, takva odluka može da bude za Vas ekonomski nepovoljna.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane i jednostrano raskine ugovor o osiguranju života zaključen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 30 dana od dana zaključenja bez navođenja razloga.

Otkup: Otkupna vrednost je matematička rezerva Vašeg ugovora umanjena za odbitak u trenutku raskida ugovora. Otkupna vrednost polise može biti isplaćena ako su do momenta raskida ugovora plaćene bar tri godišnje premije. Vrednost matematičke rezerve može da bude manja od zbira uplaćenih premija zbog cene osiguravajuće zaštite i ostalih troškova osiguravača. Kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo vreme trajanja osiguranja otkup je moguć po isteku prve godine trajanja osiguranja. Kod dopunskih osiguranja otkup nije moguć. Zahtev za isplatu otkupne vrednosti ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču pisanim putem.

Kapitalizacija: Ako je ugovarač osiguranja platio premije koje pokrivaju najmanje jednu desetinu trajanja ugovora ili ako je platio bar 3 godišnje premije u slučaju kada je ugovor zaključen na više od 30 godina, tada ugovarač osiguranja može da zatraži delimično ili potpuno redukovanje osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije (kapitalizacija ugovora). Kapitalizovana osigurana suma određuje se u skladu sa matematičkim modelima tarifa premija osiguranja života osiguravača. Kod dopunskih osiguranja kapitalizacija nije moguća. Zahtev za kapitalizaciju osiguranja u osiguranje oslobođeno plaćanja premije ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču pisanim putem.

Nakon godine	Otkupna vrednost (u evrima)	Nakon godine	Otkupna vrednost (u evrima)
1.		21.	
2.		22.	
3.		23.	
4.		24.	
5.		25.	
6.		26.	
7.		27.	
8.		28.	
9.		29.	
10.		30.	
11.		31.	
12.		32.	
13.		33.	
14.		34.	
15.		35.	
16.		36.	

17.		37.	
18.		38.	
19.		39.	
20.		40.	

6. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i načini i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Očekivana dobit je prognozirana (projektovana) dobit u trenutku davanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju života. To je ukupna pripadajuća dobit za koju se očekuje da će biti pripisana klijentu u slučaju doživljenja ugovorenog isteka trajanja osiguranja, a u skladu sa tehničkim osnovama osiguranja. Prilikom obračuna očekivane dobiti uzima se u obzir trenutno važeća ukupna kamatna stopa za pripis dobiti za osiguranje života. Očekivani kapital je zbir očekivane dobiti i ugovorene osigurane sume za osiguranje života. Visina pripadajuće dobiti se izračunava na osnovu donosa ulaganjem sredstava matematičke rezerve osiguranja života na koju se obračunava pripadajuća dobit po ukupnoj kamatnoj stopi koja je definisana Odlukom Nadzornog odbora Društva o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja (visine dobiti su dostupne na internet stranici www.grawe.rs). Jedan deo donosa, u visini obračunske kamatne stope koja je propisana tarifama premija osiguranja života osiguravača je uključen u osiguranu sumu kod ugovora o osiguranju života, dok preostali deo donosa, u visini kamatne stope za izračun pripadajuće dobiti, predstavlja pripadajuću dobit koja se pripisuje kao dobit iz ugovora o životnom osiguranju. Pripadajuća dobit osiguranja života sastoji se od pripadajuće dobiti iz kamate i zaključne pripadajuće dobiti. Pripadajuća dobit iz kamate pripisuje se samo za cela razdoblja osiguranja (godišnje) na kraju svake osiguravajuće godine, a najranije nakon isteka druge godine trajanja osiguranja. Zaključna pripadajuća dobit pripisuje se po isteku trajanja osiguranja, kao i u godini u kojoj je nastupio osigurani slučaj, ako je on nastupio posle druge godine trajanja osiguranja. Obračunata pripadajuća dobit isplaćuje se zajedno sa naknadom iz osiguranja (doživljenje; otkup polise; u slučaju smrti osiguranika, ali samo ako dobit postoji u trenutku kada je nastupila smrt). Dobit se najranije pripisuje od druge godine trajanja osiguranja. Kod osiguranja sa obavezom plaćanja premije ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripis pripadajuće dobiti za tekuću osiguravajuću godinu po isteku tekuće osiguravajuće godine, ako je premija osiguranja za tekuću osiguravajuću godinu plaćena. Prilikom otkupa osiguranja ili delimičnog otkupa osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit, tj. pripadajuću dobit samo dela osiguranja u slučaju delimičnog otkupa, pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju nastupanja osiguranog slučaja u toku trajanja ugovora o osiguranju, ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku prethodne osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Prilikom isplate naknada iz osiguranja u slučaju doživljenja osiguranja ugovarač osiguranja ostvaruje pravo na pripadajuću dobit pripisanu po isteku tekuće osiguravajuće godine i pravo na zaključnu pripadajuću dobit. Odluku o visini dobiti mešovitih osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja Nadzorni odbor Društva donosi krajem svake kalendarske godine za dve godine unapred. U postupku određivanja ukupne kamatne stope za osiguranja sa obavezom plaćanja premije i osiguranja oslobođenih plaćanja premije u narednom periodu Društvo uzima u obzir ekonomska kretanja na finansijskom tržištu hartija od vrednosti i kapitala, planiranu stopu inflacije i devalvacije za naredni period, sigurnost deponovanja i ulaganja sredstava Društva, zaštitu interesa i sigurnost osiguranika, obaveze i rizike koje Društvo preuzima na sebe, strogo vodeći računa da ni u jednom trenutku ne dovede u pitanje likvidnost i solventnost Društva.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču obavezuje podnosioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od 8 dana otkad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled osiguranika, onda za vreme od 30 dana.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uslova za predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim onog dana kada je ponuda prispela osiguravaču.

Ako osiguravač izjavi da prihvata ponudu i istovremeno predloži da se ona u nečemu izmeni i/ili dopuni, ugovor o osiguranju se smatra zaključenim sa danom kada je osiguravač obavešten o pristanku podnosioca ponude na predložene izmene i/ili dopune.

U slučaju da osiguravač u toku procene rizika zahteva dodatne informacije ili dokumentaciju, a podnosilac ponude ih ne dostavi u roku navedenom u zahtevu za dopunu dokumentacije, smatraće se da je odustao od ponude.

Osiguravač ima pravo da odbije ponudu, bez navođenja razloga.

Ugovarač osiguranja ima pravo, bez navođenja razloga, da odustane od ponude u rokovima iz stava 1. ove tačke. Ako ugovarač osiguranja u međuvremenu nije dao drugu ponudu koju je osiguravač prihvatio, osiguravač ima pravo da od njega traži naknadu troškova lekarskog pregleda, ako je obavljen o trošku osiguravača.

U slučajevima iz stavova 4, 5 i 6. ove tačke osiguravač će vratiti podnosiocu ponude ukupan iznos do tada uplaćene premije, ali nije dužan da vrati ponudu sa priloženim dokumentima.

Ako u periodu od podnošenja ponude pa do isteka roka od 8 dana od dana prijema ponude, odnosno 30 dana ako je potreban lekarski pregled, dođe do povećanja rizika, ugovarač osiguranja je dužan da o tome odmah obavesti osiguravača. Pod povećanjem rizika podrazumeva se svaka promena promena zdravstvenog stanja (uključujući i povrede), promena zanimanja, bavljenje sportom i hobiem koji za posledicu imaju povećanje rizika.

8. Predujam

Na osnovu zahteva ugovarača osiguranja, osiguravač može unapred da isplati deo osigurane sume ugovaraču osiguranja na ime predujma (bez pripadajuće dobiti). Osiguravač može da odobri i isplati predujam ako je proteklo najmanje tri godine trajanja osiguranja i ako su za taj period plaćene premije.

Trenutno, najviši iznos predujma koji može da bude odobren iznosi 80% od otkupne vrednosti polise osiguranja života, na dan kada je Zahtev za predujam primljen kod osiguravača, odnosno na dan do kada je plaćena redovna premija.

Trenutna visina godišnje kamatne stope na odobreni predujam iznosi 6%. Kamata se obračunava unapred za razdoblje za koje se propisuje i dospeva na naplatu zajedno sa premijom osiguranja koju je ugovarač osiguranja dužan da plaća na isti način kao i do odobrenja predujma.

Kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo vreme trajanja osiguranja predujam je moguć po isteku prve godine trajanja osiguranja. Kod dopunskih osiguranja predujam nije moguć. Zahtev za isplatu predujma ugovarač osiguranja dostavlja osiguravaču pisanim putem.

9. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

9.1. Način podnošenja zahteva za naknadu iz osiguranja

Korisnik usluge osiguranja svoje pravo na isplatu naknade iz osiguranja ostvaruje podnošenjem odgovarajuće prijave nastupanja osiguranog slučaja na obrascu osiguravača koji je dostupan na internet stranici osiguravača <https://www.grawe.rs/download-centar/>. Uz popunjen obrazac osiguravača potrebno je dostaviti sledeću dokumentaciju:

1. kopiju službenog ličnog dokumenta korisnika osiguranja sa fotografijom (lična karta, pasoš),
 2. broj računa korisnika osiguranja kod poslovne banke.
- Ako je nastupio osigurani slučaj smrti, uz prijavu je potrebno da se dostavi sledeća dokumentacija:
1. kopija izvoda iz matične knjige umrlih osiguranika;
 2. celokupna medicinska dokumentacija u vezi sa uzrokom nastalog osiguranog slučaja i po potrebi kopija zdravstvenog kartona osiguranika, a ako nije bilo lečenja, potvrdu lekara koji je utvrdio osiguranikovu smrt;
 3. svu potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju u vezi sa nastankom osiguranog slučaja.

Ako je nastupila trajna invalidnost osiguranika usled doživljenog nesrećnog slučaja, potrebno je dostaviti sledeću dokumentaciju:

1. popunjen obrazac osiguravača za prijavu nesrećnog slučaja;
2. prvi medicinski izveštaj nakon doživljenog nesrećnog slučaja;
3. medicinsku dokumentaciju o toku lečenja, uključujući i poslednji nalaz doktora specijaliste (u zavisnosti od vrste povrede).

Ako je nastupila smrt osiguranika usled doživljenog nesrećnog slučaja, potrebno je dostaviti sledeću dokumentaciju:

1. popunjen obrazac osiguravača za prijavu smrtnog slučaja usled nezgode;
2. fotokopiju izvoda iz matične knjige umrlih;
3. potvrdu o smrti ili otpusnu listu, medicinsku dokumentaciju, fotokopiju obdukcionog nalaza, dokument nadležnog organa o okolnostima nesrećnog slučaja (zapisnik MUP-a, rešenje sudije za prekršaje, presuda i sl.).

Ako je nastupila teška bolest osiguranika, potrebno je dostaviti sledeću dokumentaciju:

1. popunjen obrazac osiguravača za prijavu nastanka teške bolesti;
2. medicinsku dokumentaciju o toku lečenja i zdravstveni karton.

Osiguravač ima pravo da zahteva i drugu dokumentaciju i dokaze potrebne za utvrđivanje prava na isplatu naknade iz osiguranja.

9.2. Rok za postupanje osiguravača o podnetom zahtevu za naknadu iz osiguranja

Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja u roku od 14 dana računajući od dana kada je primio obaveštenje da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa potrebno određeno vreme, rok od 14 dana počinje da teče kada je utvrđeno postojanje obaveze i njen iznos. Ako iznos obaveze osiguravača ne bude utvrđen u navedenim rokovima, osiguravač je dužan, bez odlaganja, da isplati iznos nespornog dela svoje obaveze.

Troškove koji nastanu u vezi sa podnošenjem prijave štete ili zahteva za isplatu naknade, kao i u vezi sa obezbeđivanjem neophodne dokumentacije potrebne za obradu zahteva za isplatu naknade iz osiguranja snosi korisnik osiguranja, odnosno lice koje je podnelo zahtev za isplatu naknade iz osiguranja.

9.3. Rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Pravo na isplatu naknade iz osiguranja korisnik usluge osiguranja može da ostvari u roku od 5 godina, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje iz ugovora o osiguranju nastalo.

10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejl adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno najtajnijih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd.

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja (»Službeni glasnik RS«, broj 87/2021, je bliže uređen način zaštite prava i interesa osiguranika, ugovarača osiguranja i korisnika osiguranja (dalje: korisnik usluge osiguranja) kao i način posredovanja u rešavanju odštetnih zahteva, podnošenje prigovora korisnika usluge osiguranja i postupanja po tom prigovoru.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan odlukom Društva o prigovoru ili mu odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pisanoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor-osiguranje/index.html

12. Poreski propisi koji se odnose na osiguranje života

Na isplate naknada iz osiguranja se primenjuje Zakon o porezu na dohodak građana. Na osnovu odredaba ovog zakona ne plaća se porez na dohodak građana na primanja ostvarena po osnovu naknade iz osiguranja kojom se nadoknađuje pretrpljena šteta (npr. invalidnost, smrt i dr.). Na naknadu ostvarenu iz ugovora o osiguranju života po osnovu doživljenja osiguranja i po osnovu isplate otkupne vrednosti plaća se porez na dohodak građana. Oporezivi prihod od osiguranja lica predstavlja vrednost isplaćene naknade iz osiguranja umanjene za iznos novčanih sredstava uplaćenih po osnovu premije osiguranja za osnovno osiguranje. Obveznik poreza je fizičko lice koje ostvari naknadu iz osiguranja.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

1. Ugovarač osiguranja (i osiguranik) je odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka navedenih u ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

2. Ugovarač osiguranja izričito izjavljuje da su svi podaci dati na ponudi za osiguranje tačni i istiniti, a naročito podaci o zdravstvenom stanju, kao i da nije prečutao ni jednu od okolnosti vezanih za njegovo zdravstveno stanje, zanimanje, bavljenje sportom, hobijem i godine života, te da je osiguravaču dao potpune i tačne odgovore u ponudi. U slučaju da osiguravač naknadno utvrdi da je prečutana jedna od navedenih okolnosti koje su za osiguravača značajne za ocenu rizika, ugovarač osiguranja izjavljuje da prihvata da prečutana okolnost može dovesti do posledica opisanih u tački 6. ovih predugovornih informacija. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje. Ugovarač osiguranja je saglasan da će, u slučaju da dođe do povećanja rizika zbog promene zanimanja, nakon podnošenja ponude, odmah i bez odlaganja o tome da obavesti osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje života. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je saglasan da plati sve dodatne troškove koji su utvrđeni Tarifom naknada za usluge koje pruža osiguravač i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
6. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da oslobađaju obaveze čuvanja profesionalne tajne lekara i sva druga nadležna fizička i pravna lica, ako je to na zahtev i prema proceni osiguravača potrebno radi prikupljanja informacija značajnih za procenu da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje života, odnosno radi utvrđivanja njihovih prava i obaveza kao i prava i obaveza osiguravača iz zaključenog ugovora o osiguranju, pa izričito ovlašćuju osiguravača da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito i neopozivo ovlašćuju lekare, bolnice i ostale medicinske ustanove (državne ili privatne) kod kojih se lečio ili kod kojih će biti lečen, kao i druge osiguravače ili službene organe da osiguravaču, na njegov pisani zahtev, daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema proceni osiguravača imaju ili bi mogli da imaju uzročno-posledičnu vezu sa osiguranim slučajem. Takođe, osiguranik se obavezuje, ako je to potrebno, da će pisanim putem da ovlasti odnosno opunomoći osiguravača za prikupljanje navedenih podataka. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
 - slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.
- Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Izjavljujem i svojim potpisom na ovom dokumentu potvrđujem da sam:

- pročitao, razumeo i primio ove predugovorne informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- pročitao, razumeo i primio informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju;
- saglasan da Grawe osiguranje a.d.o. Beograd može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan da Grawe osiguranje a.d.o. Beograd u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja zahteva za isplatu naknade iz osiguranja podatke vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima u cilju utvrđivanja uzroka nastanka osiguranog slučaja i određivanja visine naknade iz osiguranja;
- razumeo da se uslovi osiguranja navedeni na narednoj stranici ovog dokumenta pod nazivom Pripadajući opšti i posebni uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života za slučaj smrti u skladu sa tačkom 1. Informacija za ugovarača osiguranja« primenjuju na ugovor koji nameravam da zaključim i da sam ih pročitao i primio.

Izrazi koji se koriste u ovim predugovornim informacijama koji imaju rodno značenje, bez obzira da li su korišćeni u muškom ili ženskom rodu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Mesto i datum	Ime i prezime ugovarača osiguranja	Potpis ugovarača osiguranja
	Ime i prezime osiguranika (ako su ugovarač osiguranja i osiguranik različita lica)	Potpis osiguranika (ako je osiguranik maloletno lice, potpis roditelja/staratelja)

Pripadajući opšti i posebni uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života

- Tarifa G1 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti**
Tarifa G3 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa tačno određenim rokom isplate
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Klauzula o isključenju pokrića zbog delovanja alkohola – KK 86
 Valutna klauzula – KK 41
 KK 97 – Predujam
 KK 98 – Uslovi osiguranja
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
 Indeks Posebni uslovi za prilagođavanje vrednosti osiguranih suma i premijskih suma LV 80031
 UI Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 UI Posebni uslovi dodatnog osiguranja za slučaj loma kostiju i opekotine zbog posledica nesrećnog slučaja BUVB 2025
 UI Klauzula o određivanju procenta invalidnosti kod višestrukih povreda (UI) – KK 84
 UI Klauzula o isključenju pokrića za hernije – KK 85
 UI KK 102 – Promena pojedinih isključenja obaveza osiguravača iz Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 RDZ Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04
 AUZ Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034/03 (klauzula)
- Tarifa G5 – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa rastućom osiguranom sumom**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Klauzula o isključenju pokrića zbog delovanja alkohola – KK 86
 Valutna klauzula – KK 41
 Visina pokrića u slučaju smrti za G5 – Klauzula KK 96
 KK 97 – Predujam
 KK 98 – Uslovi osiguranja
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
 Indeks Posebni uslovi za prilagođavanje vrednosti osiguranih suma i premijskih suma LV 80031
 UI Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 UI Posebni uslovi dodatnog osiguranja za slučaj loma kostiju i opekotine zbog posledica nesrećnog slučaja BUVB 2025
 UI Klauzula o određivanju procenta invalidnosti kod višestrukih povreda (UI) – KK 84
 UI Klauzula o isključenju pokrića za hernije – KK 85
 UI KK 102 – Promena pojedinih isključenja obaveza osiguravača iz Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 RDZ Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04
 AUZ Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034/03 (klauzula)
- Tarifa Grawe Elite 20 plus – Mešovito osiguranje života za slučaj smrti, doživljenja i nastanka određene teške bolesti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi mešovitog osiguranja života za slučaj smrti, doživljenja i nastanka određene teške bolesti GRAWE Elite 20 Plus LV 80040/03
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Klauzula o isključenju pokrića zbog delovanja alkohola – KK 86
 Valutna klauzula - KK 41
 KK 97 – Predujam
 KK 98 – Uslovi osiguranja
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
 Indeks Posebni uslovi za prilagođavanje vrednosti osiguranih suma i premijskih suma LV 80031
 UI Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 UI Posebni uslovi dodatnog osiguranja za slučaj loma kostiju i opekotine zbog posledica nesrećnog slučaja BUVB 2025
 UI Klauzula o određivanju procenta invalidnosti kod višestrukih povreda (UI) – KK 84
 UI Klauzula o isključenju pokrića za hernije – KK 85
 UI KK 102 – Promena pojedinih isključenja obaveza osiguravača iz Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 AUZ Posebni uslovi dodatnog osiguranja za oslobađanje od plaćanja premije za vreme radne nesposobnosti AUZ 2003 (uslovi) i AUZ LV 80034 (klauzula)
- Tarifa GRAWE Smart – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
 Posebni uslovi dodatnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja koji ima za posledicu smrt LV 80030
 Klauzula o isključenju pokrića zbog delovanja alkohola – KK 86
 Klauzula LV 81006 o vrsti i visini pokrića za slučaj smrti osiguranika kod Tarife premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih tarifnih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i sa plaćanjem premije sve vreme trajanja osiguranja ili sa skraćenim trajanjem plaćanja premije
 Valutna klauzula KK 41
 KK 97 – Predujam
 KK 98 – Uslovi osiguranja
 Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
 Indeks Posebni uslovi za prilagođavanje vrednosti osiguranih suma i premijskih suma LV 80031
 UI Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 UI Posebni uslovi dodatnog osiguranja za slučaj loma kostiju i opekotine zbog posledica nesrećnog slučaja BUVB 2025
 UI Klauzula o određivanju procenta invalidnosti kod višestrukih povreda (UI) – KK 84
 UI Klauzula o isključenju pokrića za hernije – KK 85
 UI KK 102 – Promena pojedinih isključenja obaveza osiguravača iz Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
 RDZ Posebni uslovi dopunskog osiguranja uz osiguranje života za slučaj nastanka određene teške bolesti LV 80040/04

- Tarifa GRAWE Kids – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih premija za slučaj smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
- Klausula LV 80006 o osiguranju dece po Tarifi premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćenih tarifnih premija u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i sa plaćanjem premije sve vreme trajanja osiguranja ili sa skraćenim trajanjem plaćanja premije
- Valutna klauzula KK 41
- KK 97 – Predujam
- KK 98 – Uslovi osiguranja
- Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
- Indeks Posebni uslovi za prilagođavanje vrednosti osiguranih suma i premijskih suma LV 80031
- UI Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
- UI Posebni uslovi dodatnog osiguranja za slučaj loma kostiju i opekotine zbog posledica nesrećnog slučaja BUVB 2025
- UI Klausula o određivanju procenta invalidnosti kod višestrukih povreda (UI) – KK 84
- UI Klausula o isključenju pokrića za hernije – KK 85
- UI KK 102 – Promena pojedinih isključenja obaveza osiguravača iz Opštih uslova za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
- UTZ Klausula LV 80006/01 o isplati naknade za troškove sahrane u slučaju smrti osiguranika od posledica nesrećnog slučaja
- Tarifa Grawe Horizont – Osiguranje života**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
- Valutna klauzula - KK 41
- KK 97 – Predujam
- KK 98 – Uslovi osiguranja
- Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
- Klausula za pogrebne troškove LV 80500/03
- Klausula za pogrebne troškove LV 80500/05
- Tarifa GRAWE Invest (G11) – Osiguranje života za slučaj doživljenja i smrti sa jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
- Valutna klauzula KK 41
- Klausula KK 95 – Mogućnost otkupa kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo trajanje osiguranja
- KK 97 – Predujam
- KK 98 – Uslovi osiguranja
- Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
- Tarifa GRAWE Smart – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene premije u slučaju smrti za jednu osobu sa pripadajućom dobiti i jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
- Klausula LV 81006/01 o vrsti i visini pokrića za slučaj smrti osiguranika kod Tarife premije osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene tarifne premije u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i jednokratnom uplatom premije
- Valutna klauzula KK 41
- Klausula KK 95 – Mogućnost otkupa kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo trajanje osiguranja
- KK 97 – Predujam
- KK 98 – Uslovi osiguranja
- Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99
- Tarifa GRAWE Kids – Osiguranje života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene premije u slučaju smrti za jednu osobu sa pripadajućom dobiti i jednokratnom uplatom premije**
- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti i doživljenja sa pripadajućom dobiti LVK 99
- Klausula LV 80006/02 o osiguranju dece po Tarifi premija osiguranja života za slučaj doživljenja sa povratom uplaćene tarifne premije u slučaju smrti za jednu osobu sa obračunom pripadajuće dobiti i jednokratnom uplatom premije
- Valutna klauzula KK 41
- Klausula KK 95 – Mogućnost otkupa kod polisa sa jednokratnom uplatom premije za celo trajanje osiguranja
- KK 97 – Predujam
- KK 98 – Uslovi osiguranja
- Dodatna objašnjenja kod obračuna dobiti KK 99