

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIH VOZILA – AUTO KASKO

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.). U daljem tekstu ovog dokumenta su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: _____ Prestanak: _____

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovarač osiguranja može ugovoriti sledeće vrste kasko osiguranja:

- GRAWE Bonus Kasko** - potpuno kasko osiguranje
- GRAWE Bonus Plus Kasko** - potpuno kasko osiguranje
- Delimično kasko osiguranje** - osiguranje stakala na vozilu od loma i oštećenja

Pokriveni rizici i isključenja u vezi sa tim rizicima navedena su u nastavku dokumenta Pregled pokrivenih rizika i isključenja u vezi sa tim rizicima.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Porez: _____

Ugovorena dinamika: _____

Doplatak za način plaćanja: _____

Ukupno za uplatu: _____

Na premije neživotnih osiguranja plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

Premija ili rata premije se plaća pre zaključenja ugovora, a u toku trajanja ugovora pre dospelosti o čemu će osiguravač redovno u skladu sa ugovorenom dinamikom plaćanja, dostavljati obaveštenje / opomenu o plaćanju premije.

Ukoliko je ugovoreno mesečno plaćanje premije, pre zaključenja ugovora se plaćaju prve dve rate sa obračunatim porezom na godišnju premiju.

4a. Povrat premije osiguranja

1. Plaćena premija može biti vraćena u slučaju uništenja ili nestanka predmeta osiguranja:

- a. ako osigurana stvar bude uništena pre početka obaveze Osiguravača;
- b. ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obaveze Osiguravača od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta nadoknađena iz osiguranja od autoodgovornosti prouzrokovača štete, ugovaraču osiguranja se vraća iznos premije za preostalo vreme trajanja osiguranja, računajući od dana kada je Osiguravač primio pisani zahtev ugovarača osiguranja, a pod uslovom da u proteklom periodu trajanja osiguranja nije naknađena delimična šteta;
- c. ako osigurana stvar bude uništena ili ako nestane nakon početka obaveze Osiguravača od rizika obuhvaćenih osiguranjem, Osiguravaču pripada celokupan iznos premije za tekuću godinu osiguranja, odnosno za period za koji je ugovoreno osiguranje.

2. Ako se vozilo odjavi kod nadležne policijske uprave uz predaju registarskih tablica, osiguranje se može otkazati i premija se vraća za preostalo vreme trajanja osiguranja na zahtev ugovarača osiguranja. Ako je do dana prijema pisanog zahteva za povraćaj premije nastupio osigurani slučaj, ugovarač osiguranja nema pravo na povraćaj premije osiguranja.

3. Premija za neiskorišćeno vreme trajanja osiguranja može se vratiti ugovaraču osiguranja samo ako je sa Osiguravačem zaključio ugovor o kasko osiguranju sa trajanjem od najmanje godinu dana.

4. Deo premije osiguranja može se vratiti ugovaraču i u slučaju promene vlasnika predmeta osiguranja, ako pre promene vlasnika nije nastupio osigurani slučaj i to na sledeći način:

- a. deo premije za period od dana promene vlasnika do isteka ugovora o osiguranju, ako je podneo pisani zahtev Osiguravaču u roku od 8 (osam) dana od dana nastale promene vlasnika osiguranog vozila;
- b. deo premije za period od dana podnošenja pisanog zahteva Osiguravaču do isteka ugovora o osiguranju, ako je podneo pisani zahtev Osiguravaču

po isteku roka od 8 (osam) dana od dana nastale promene, ali ne posle isteka perioda na koji je zaključeno osiguranje.

5. Odredbe ovog člana se odnose i na delimično kasko osiguranje samo ako ugovarač osiguranja podnese pisani zahtev za povrat premije.

6. Obračun premije osiguranja za povrat vrši se po principu pro-rata temporis (obračun premije po broju dana osiguranja) u sledećim slučajevima:

- a. kada se ugovor raskida u toku druge i svake naredne godine osiguranja (višegodišnje ugovaranje), ako je do raskida došlo iz razloga navedenih u prethodnim stavovima ovog člana;
- b. kada se ugovor raskida u toku prve godine osiguranja zbog prodaje osiguranog vozila, a pod uslovom da ugovarač istovremeno kod Osiguravača ugovara novo osiguranje za drugo vozilo.
- c. kada se ugovor raskida ukoliko je lizing kompanija ugovarač osiguranja i osiguranik.

7. Obračun premije osiguranja za povrat vrši se po principu pro - skala kada se ugovor raskida u toku prve godine osiguranja, ako je do raskida došlo iz razloga koji su navedeni u prethodnim stavovima ovog člana. Obračun premije "pro-skala" u zavisnosti od dužine trajanja pokriva vrši se na sledeći način:

Za trajanje osiguranja (ako do raskida dođe nakon isteka navedenog perioda osiguranja):	Plaća se (Osiguravač zadržava premiju):
Do 1 mesec	20% od godišnje premije
Do 2 meseca	30% od godišnje premije
Do 3 meseca	40% od godišnje premije
Do 4 meseca	50% od godišnje premije
Do 5 meseci	60% od godišnje premije
Do 6 meseci	70% od godišnje premije
Do 7 meseci	80% od godišnje premije
Do 8 meseci	90% od godišnje premije
Do 9 meseci	100% od godišnje premije
Preko 9 meseci	100% od godišnje premije

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o kasko osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalome vremenu osiguranja.

Ako ugovarač osiguranja – osiguranik premiju koja je dospela za naplatu ne plati do dospelosti, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 (trideset) dana od dana kada je ugovaraču osiguranja osiguraniku uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje. U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ukoliko je ugovor raskinut zbog neplaćene premije, ugovaraču osiguranja će biti dostavljeno obaveštenje i/ili opomena o neplaćenju premiji za iznos premije koju dužuje osiguravaču do trenutka raskida ugovora.

Ako ugovarač osiguranja - osiguranik u toku trajanja osiguranja pokuša ili prevarom ostvari naknadu štete na osiguranom vozilu, osiguravač ima pravo da po saznanju, raskine ugovor o osiguranju.

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju prestaje, bez obzira na ugovoreni prestanak osiguranja:

- u slučaju uništenja vozila (totalna šteta),
- u slučaju da je popravka vozila ekonomski neopravdana
- u slučaju nastupanja ostvarenog rizika krađe, utaje vozila ili prevare
- isplatom naknade štete u visini ugovorene sume osiguranja po jednom štetnom događaju
- u slučaju prodaje vozila
- u slučaju odjavljivanja vozila kod nadležnog organa ili nestanka vozila.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

6. Učešće u šteti – franšiza

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju ugovarač osiguranja i osiguravač ugovaraju učešće u šteti – franšizu.

Prilikom zaključenja ugovora o osiguranju sa učešćem u šteti – franšizom, ugovarač osiguranja, odnosno osiguranik učestvuju u ugovorenom iznosu u svakoj pojedinačnoj šteti prilikom njene likvidacije.

Iznos učešća osiguranika u šteti je iskazan na ponudi / polisi osiguranja.

U slučaju ugovaranja franšize u fiksnom novčanom iznosu iskazanom u evrima, prilikom obračuna naknade iz osiguranja merodavan je iznos u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan obračuna štete. U slučaju da osnovica za obračun naknade iz osiguranja iznosi manje od ugovorene franšize, osiguraniku se ne isplaćuje naknada iz osiguranja, tj. osiguravač nema nikakvu obavezu u pogledu isplate naknade.

U ostalim slučajevima iznos naknade štete se umanjuje za iznos ugovorene franšize.

Izuzetno, u slučaju manjih oštećenja na staklima motornih vozila, kada se staklo, umesto da se zameni, popravi (postupak reparacije), prilikom isplate naknade iz osiguranja neće se primenjivati ugovoreno učešće u šteti.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

8. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Ugovarač osiguranja, osiguranik može da podnese odštetni zahtev na sledeći način: elektronskom poštom, poštanskom pošiljkom ili neposrednom predajom u poslovnim prostorijama osiguravača.

9. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejl adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

PREGLED POKRIVENIH RIZIKA I ISKLJUČENJA U VEZI SA TIM RIZICIMA

	GRAWE Bonus Kasko	GRAWE Bonus Plus Kasko	DELIMIČNO Kasko osiguranje
Saobraćajna nezgoda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Požar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Udar groma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvo koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O KOMBINOVANOM OSIGURANJU MOTORNIM VOZILA

1. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Eksplodija, osim eksplozije nuklearne energije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oluja	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grad (tuča)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snežna lavina, pad snega i leda na auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pad vazdušne letelice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Manifestacije i demonstracije	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zlonamerni postupci ili obest trećih lica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Naletanje životinja i životinjskih ugriza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oštećenja tapaciranih delova u vozilu prilikom pružanja pomoći licima povređenim u saobraćajnoj nezgodi ili otklanjanja štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Namerno prouzrokovanje štete na osiguranoj stvari radi sprečavanja veće štete, kao i mere preduzete za smanjenje ili otklanjanje štete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poplave, bujice i visoke vode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Odron zemljišta i obrušavanje zemljišta i stena, osim ako je uzrok odrona ili obrušavanja zemljotres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neovlašćeno korišćenje vozila	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krađa, razbojnička krađa i razbojništvo		<input type="checkbox"/>	
Pokriće za zaštitnu opremu motociklista - do 1.000 evra na prvi rizik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ISKLUČENJA IZ OSIGURAVAJUĆEG POKRIĆA

Osiguravač nije u obavezi da naknadi štete i troškove koji nisu prouzrokovani osiguranim rizicima, kao i ako su nastali:

- 1) kao direktna ili indirektna posledica terorizma ili rata;
- 2) kao direktna ili indirektna posledica zemljotresa;
- 3) ostvarenjem rizika neovlašćenog korišćenja vozila, krađe vozila ili razbojničke krađe ako je u momentu nastupanja osiguranog rizika vozilo, odnosno zaštitni uređaji koji su konstatovani u ugovoru o osiguranju - polisi bili otključani, ili su se u vozilu nalazili ključevi od vozila ili zaštitnog uređaja. Smatraće se da je vozilo bilo otključano ako osiguranik prilikom prijave štetnog događaja Osiguravaču ne preda sve originalne primerke ključeva vozila, uključujući i ključeve od zaštitnih uređaja koji su konstatovani ugovoru o osiguranju – polisi.

Ako u toku trajanja osiguranje dođe do krađe ili gubitka ključeva, bez obzira na način i mesto krađe ili gubitka, osiguranik je dužan da izvrši zamenu svih brava, ključeva i zaštitnih uređaja o sopstvenom trošku, kod ovlašćenih servisera i Osiguravaču dostavi dokaz o istom. U suprotnom, osiguranik gubi pravo na naknadu štete po osnovu ostvarenja osiguranog rizika krađe vozila, razbojničke krađe i razbojništva.

- 4) usled kvara za vreme pogona vozila (tzv. pogonske štete) kao na primer: kvar motora, kočionog i prenosnog sistema, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama i amortizerima, probušenosti ili prsnuća spoljne ili unutrašnje gume, oštećenja točka usled vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka tečnosti u sistemima za hlađenje i grejanje, oštećenja na električnim instalacijama, preteranog opterećenja vozila i drugih pogonskih šteta.

Izuzetno od prethodne odredbe, Osiguravač je u obavezi da naknadi štetu prouzrokovanu ostvarenjem rizika saobraćajne nezgode, eksplozije ili požara koja bi nastala direktno kao posledica pogonske štete.

- 5) usled grešaka u konstrukciji, proizvodnji (izradi) i materijalu, odnosno usled gubitka garancije proizvođača odnosno distributera vozila;
- 6) usled smrzavanja tečnosti u hladnjaku ili bloku motora;
- 7) usled kvara na motoru, menjaču ili drugim sklopovima na vozilu kao posledica gubitka ulja ili tečnosti za hlađenje u toku nastavka vožnje posle oštećenja vozila;
- 8) usled gubitka pogonskog materijala do koga je došlo zbog nastupanja osiguranog slučaja;
- 9) na teretu i od tereta koji se prevozi osiguranim vozilom, izuzev ako je u pitanju saobraćajna nezgoda;
- 10) odvozom tereta sa mesta nezgode, koje je vozilo prevozilo;
- 11) od tereta prilikom utovara i istovara, osim pri utovaru i istovaru dizalicom, ako se pri tome otkine uže ili dođe do loma dizalice, odnosno uređaja za utovar i istovar, zatim ako prilikom utovara i istovara iz vozila sa samoistovanim sandukom dođe do prevrtanja celog vozila;

- 12) usled toga što je vozilo stavljeno u pogon pre konačne popravke, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremene popravke koja treba da omogući kretanje ili vuču do radionice koja vrši konačnu popravku;
- 13) usled tehničke neispravnosti vozila, izuzev ako je tehnička neispravnost nastala iznenada tokom vožnje i prouzrokovala ostvarenje rizika pokrivenih osiguranjem, usled opterećenja preko dozvoljene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice istrošenosti, kao i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posledica nepridržavanja ili nesprovođenja odredbi o zaštitnim merama;
- 14) za vreme prevoza drugim vozilom na kopnu, unutrašnjim vodama i morima;
- 15) usled kretanja vozila kroz ranije poplavljen teren, ulicu ili put, rečno korito ili potoke, kao i u slučaju kada je vozaču moralo biti poznato da se kreće u susret stihijskom delovanju vode;
- 16) usled izlivanja vode iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice;
- 17) posredno, nastupanjem osiguranog slučaja, kao što su: gubitak zarade, danguba, kazna zbog prekršaja, troškovi iznajmljivanja i korišćenja iznajmljenog vozila (zamensko vozilo), troškovi registracije, gubitak garancije, naknade za garažiranje, parkiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vreme na mestu nezgode ili na drugom najbližem pogodnom mestu, ako se ne radi o mestu boravka, odnosno sedištu osiguranika;
- 18) umanjenjem vrednosti vozila nakon popravke koja je izvršena u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem;
- 19) usled krađe od strane bračnog druga, srodnika po krvi u pravoj liniji, brata, sestre, usvojilaca ili usvojenika osiguranika, lica koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu ili lica koje je osiguranik po zakonu dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu;
- 20) za vreme dok je osigurano vozilo mobilisano ili rekvirirano od strane vlasti u mirnodopskim uslovima i to od momenta predaje nadležnom organu pa do momenta preuzimanja osigurane stvari od nadležnog organa, ako se drugačije ne ugovori;
- 21) kao posledica:
 - a) rata ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, pobune ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
 - b) sabotaže ili terorizma;
 - c) konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mera koje sprovodi ili namerava sprovesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast;
- 22) usled štete nastale prilikom učešća vozila na takmičenju radi postizanja najveće ili najveće prosečne brzine, reli takmičenju, ocenskoj vožnji uključujući i zvanične treninge, ukoliko se drugačije ne ugovori;
- 23) usled štete na bilo kom delu: radnog vozila, vučnog vozila (poljoprivredni i drumski traktori, motokultivatori, traktori guseničari i

- slično) i vozila sa specijalnim namenama, koja nastane mehaničkim, termičkim ili hemijskim dejstvom materijala na kome se izvode radovi, ili pojedinačnih predmeta koji se nalaze u materijalu na kome se izvode radovi. Dodatno, isključuju se i štete usled mehaničkog kvara na svim vrstama vozila, koje su nastale na priključnom ili ugrađenom radnom uređaju. Pod priključnim ili ugrađenim radnim uređajem na vozilu, ovde se podrazumeva uređaj koji je fabrički ili naknadno ugrađen na vozilo i ne služi za kretanje vozila po pravcu, već služi za obavljanje rada na određenom materijalu van vozila;
- 24) za vučna vozila, priključna vozila, specijalna motorna vozila i radna vozila za slučaj ostvarenja rizika krađe, razbojničke krađe i razbojništva pokrivene su samo štete na vozilu u celini, a ne i na njegovim sastavnim delovima;
- 25) usled krađe priključnog vozila (prikolice putničkih i teretnih vozila) koje nije u funkcionalnoj vezi sa vučnim vozilom, izuzev ako je priključno vozilo ukradeno iz zatvorenog zaključanog prostora ili otvorenog prostora sa ogralom ili obezbeđenog čuvarom ili obezbeđenog video nadzorom;
- 26) za štete na predmetu osiguranja nastale ostvarenjem rizika saobraćajne nezgode u kojoj je osigurano vozilo bilo u pokretu, ukoliko je saobraćajna dozvola istekla više od 30 (trideset) dana, pod uslovom da je predmet osiguranja vozilo za koje je u skladu sa propisima predviđena saobraćajna dozvola;
- 27) za vreme dok vozilom upravlja lice bez odgovarajuće vozačke dozvole za određenu kategoriju vozila, osim:
- kada vozilom upravlja lice koje se obučava da upravlja vozilom po propisima, u prisustvu ovlašćenog lica, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
 - kada vozač koji je u radnom odnosu kod ugovarača osiguranja ili osiguranika ili lica koje osiguranik ovlasti za upotrebu vozila ili lica koje je držalac vozila po ovlašćenju osiguranika, za vreme dok upravlja vozilom omogućiti da tim vozilom upravlja i lice bez vozačke dozvole potrebne za upravljanje motornim vozilom određene kategorije. uz pravo osiguravača na regres od vozača.
 - Smatra se da je lice bez odgovarajuće vozačke dozvole kada nije takvu dozvolu pribavilo na način propisan zakonom, ili kada je isključeno iz saobraćaja, ili kada mu je nadležni organ izrekao zaštitnu meru zabrane upravljanja motornim vozilom. Kod zemalja za koje nije potrebna međunarodna vozačka dozvola, priznaje se dozvola zemlje čiji je vozač državljanin.
- 27a) za vreme dok vozilom upravlja lice sa probnom vozačkom dozvolom brzinom većom od 90km/h na motoputu, većom od 110 km/h na autoputu, na ostalim putevima brzinom većom od 90% od brzine koja je dozvoljena na delu puta kojim se kreće, otpočne i upravlja motornim vozilom ukoliko ima u organizmu alkohola odnosno psihoaktivnih supstanci, upravlja motornim vozilom u periodu od 23,00 do 06,00 časova, za vreme vožnje koristi telefon, odnosno druge uređaje za komunikaciju, odnosno opremu koja omogućava telefoniranje bez angažovanja ruku, upravlja vozilom kategorije B čija snaga motora prelazi 80 kW, osim ako je pod nadzorom člana porodice, koji se nalazi u tom vozilu i koji ima važeću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom kategorije B u trajanju od najmanje pet godina.
- 28) usled upravljanja radnom mašinom ili specijalnim vozilom za koje je propisano posedovanje određenih stručnih znanja ili obučenosti, a lice koje je upravljalo nije obučeno ili mu nije izdat odgovarajući dokaz o stručnosti i obučenosti za upravljanje pomenutim vozilima;
- 29) za vreme dok vozilom upravlja vozač pod dejstvom alkohola i/ili psihoaktivnih supstanci;
- Smatra se da je vozač bio pod dejstvom alkohola u momentu dešavanja saobraćajne nezgode u sledećim slučajevima:
 - ako se analizom odgovarajućeg uzorka krvi utvrdi sadržaj alkohola propisan ZOBS-om;
 - ako se, bez obzira na količinu alkohola u krvi, utvrdi da vozač pokazuje znake poremećaja koji su posledica konzumiranja alkohola;
 - ako je alko-test pozitivan, a vozač ne obezbedi da se analizom utvrdi tačan stepen njegove alkoholisanosti, izuzev u slučajevima kada bi uzimanje krvi bilo štetno po njegovo zdravlje (npr. hemofilija i sl.), što se mora dokazati;
 - ako posle saobraćajne nezgode vozač izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju alkoholisanosti;
 - ako posle saobraćajne nezgode konzumira alkohol kako bi se onemogućilo utvrđivanje prisustva i količine alkohola u krvi u momentu dešavanja saobraćajne nezgode;
 - ako posle saobraćajne nezgode vozač napusti mesto saobraćajne nezgode i tako onemogućiti utvrđivanje eventualnog prisustva i količine alkohola u krvi, a to nije učinjeno zbog odlaska u zdravstvenu ustanovu usled zadobijenih povreda, što se u svakom slučaju mora dokazati;
 - bez obzira na količinu alkohola u krvi, ako pokazuje znake poremećaja koje su posledica konzumiranja alkohola, ako se radi o:
 - vozaču motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od 8 (osam) lica, osim vozača, odnosno čija je najveća dozvoljena masa veća od 3.500 kg;
- vozaču motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica, odnosno stvari;
 - vozaču vozila kojim se prevoze opasne materije, odnosno vrši vanredni prevoz;
 - vozaču vozila kategorije A1, A2, AM i A;
 - instruktoru vožnje;
 - kandidatu za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela vozačkog ispita;
 - vozaču sa probnom vozačkom dozvolom;
 - licu koje nadzire vozača sa probnom vozačkom dozvolom;
 - ispitivaču na praktičnom delu vozačkog ispita;
 - vozaču vozila sa pravom prvenstva prolaza i vozaču vozila pod pratnjom.
- b) Smatra se da je vozač bio pod dejstvom psihoaktivnih supstanci u momentu dešavanja saobraćajne nezgode u sledećim slučajevima:
- ako se stručnim pregledom ili ispitivanjem pomoću odgovarajućih sredstava i metoda (test za utvrđivanje prisustva psihoaktivnih supstanci i dr.) utvrdi prisustvo ovih supstanci u organizmu;
 - ako posle saobraćajne nezgode vozač izbegne ili odbije da se podvrgne ispitivanju njegove drogiranosti ili narkotisanosti tj. prisustva psihoaktivnih supstanci u organizmu;
 - ako posle saobraćajne nezgode vozač napusti mesto saobraćajne nezgode i tako onemogućiti utvrđivanje njegove eventualne drogiranosti ili narkotisanosti tj. prisustva psihoaktivnih supstanci u organizmu;
 - ako posle saobraćajne nezgode konzumira psihoaktivne supstance kako bi se onemogućilo utvrđivanje njegove drogiranosti ili narkotisanosti u momentu dešavanja saobraćajne nezgode;
 - ako posle saobraćajne nezgode napusti mesto saobraćajne nezgode i tako onemogućiti utvrđivanje njegove drogiranosti ili narkotisanosti, a to nije učinjeno zbog odlaska u zdravstvenu ustanovu usled zadobijenih povreda, što se u svakom slučaju mora dokazati;
 - ako se radi o sledećim licima koja pokazuju znake poremećaja koje su posledica konzumiranja psihoaktivnih supstanci:
 - vozaču motornog vozila koje je registrovano za prevoz više od 8 (osam) lica, osim vozača, odnosno čija je najveća dozvoljena masa veća od 3.500 kg;
 - vozaču motornog vozila koji obavlja javni prevoz lica, odnosno stvari;
 - vozaču vozila kojim se prevoze opasne materije, odnosno vrši vanredni prevoz;
 - vozaču vozila kategorije A1, A2, AM i A;
 - instruktoru vožnje;
 - kandidatu za vozača tokom praktične obuke i polaganja praktičnog dela vozačkog ispita;
 - vozaču sa probnom vozačkom dozvolom;
 - licu koje nadzire vozača sa probnom vozačkom dozvolom;
 - ispitivaču na praktičnom delu vozačkog ispita;
 - vozaču vozila sa pravom prvenstva prolaza i vozaču vozila pod pratnjom.
- U smislu ovih uslova, psihoaktivna supstanca je vrsta droge, leka na kome je naznačeno da se ne sme upotrebljavati pre i za vreme vožnje, kao i druga hemijska materija koja može uticati na psihofizičku sposobnost učesnika u saobraćaju (osim alkohola).
- 30) ako nakon nastanka saobraćajne nezgode osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom ne postupi u skladu sa ZOBS-om, odnosno ako u slučaju kada je došlo do saobraćajne nezgode sa većom materijalnom štetom, osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom nezgodu nije prijavilo Ministarstvu unutrašnjih poslova, odnosno nadležnom organu države na čijoj teritoriji je došlo do nastupanja osiguranog slučaja i ako na licu mesta nije sačekao završetak uviđaja u smislu ZOBS-a.
- Izuzetno, u slučaju kada je reč o saobraćajnoj nezgodi u slučaju sudara sa jednim ili više drugih poznatih vozila, a u kojoj je nastala samo mala materijalna šteta na osiguranom vozilu u smislu ZOBS-a, osiguranik ili lice koje je upravljalo osiguranim vozilom nije dužan da nezgodu prijavi Ministarstvu unutrašnjih poslova, ali je dužan da uredno popuni Evropski izveštaj o saobraćajnoj nezgodi.
- ako je šteta prouzrokovana namerno ili grubom nepažnjom od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili vozača. Grubom nepažnjom se smatra naročito:
 - prolazak kroz crveno svetlo na semaforu;
 - prelazak pružnog prelaza u trenutku kada je to bilo zabranjeno svetlosnom signalizacijom, branicima ili polubranicama;
 - preticanje na mestima gde je vertikalnom i/ili horizontalnom saobraćajnom signalizacijom izričito zabranjeno vršenje radnje preticanja, i to na mestima duple pune linije, u tunelima i na mostovima;
 - nasilnička vožnja u smislu ZOBS-a definisana kao postupanje vozača koje je u gruboj suprotnosti sa pravilima saobraćaja;
 - namera vozača da postupi suprotno zakonskim propisima;
 - kao posledica nepoštovanja ograničenja u smislu ZOBS-a za vozače do 21. godine starosti.
 - za vreme dok se vozilo dato u najam ili lizing, nalazi u podnajmu kod trećeg lica;

- 33) usled nestanka, otuđenja ili oštećenja vozila izvršenjem krivičnog dela prevare od strane bilo kog lica u skladu sa krivično-pravnim propisima Republike Srbije;
- 34) usled krađe vozila sa inostranim tablicama;
- 35) Izuzetno od odredbi stavova 29., 30., i 31. ovog člana Osiguravač je u obavezi da osiguraniku naknadi štetu i u situacijama opisanim u navedenim stavovima ako je:
- a) šteta nastala usled upravljanja vozilom od vozača koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila (rent-a-car);
- b) oštećeno vozilo koje je dato u zakup ili lizing po osnovu ugovora o zakupu ili lizingu sa pravnim licem koje obavlja delatnost operativnog ili finansijskog lizinga.
- U navedenim izuzetnim slučajevima naknada iz osiguranja se isplaćuje vlasniku vozila, a Osiguravač će se regresirati od odgovornog lica za štetu, odnosno od lica koje je upravljalo vozilom, odnosno od lica koje za njega odgovara kao i prema licu koje nije postupilo u skladu sa stavom 30. ovog člana.
- 36) Kod delimičnog kasko osiguranja isključena je obaveza osiguravača za štete nastale na staklu na svetlosnim uređajima, ogledalima i panorama krovu.

PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA

Na ugovor o kombinovanom osiguranju motornih vozila primenjuju se sledeći uslovi i klauzule:

- Opšti uslovi za kombinovano osiguranje motornih vozila - auto kasko (AKKB 2022)
 - Valutna klauzula KH5 - Premija osiguranja i osnovica za obračun premije su ugovorene i iskazane u evrima. Prva premija osiguranja se ugovara i plaća u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu NBS na dan zaključenja ugovora o osiguranju. Za izračun protivvrednosti domaće valute za svaku narednu uplatu premije primenjuje se srednji kurs NBS na dan koji prethodi danu izdavanja fakture, odnosno obaveštenja o dospeću premije
 - Klauzula za zateznu kamatu KH6 - Pri kašnjenju kod plaćanja svaka ugovorna strana je dužna da plati drugoj strani zakonom propisane zatezne kamate i da nadoknadi štetu koja nastane u vremenu kašnjenja, a koja prelazi visinu zateznih kamata
 - Klauzula o isplati naknade iz osiguranja za oštećeno motorno vozilo KH1 - Naknada iz osiguranja će biti dodatno umanjena za određeni procenat, shodno oštećenju vozila koje je utvrđeno prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.
 - Klauzula o promeni početka i isteka trajanja osiguranja KH2 – Vreme početka (dan i čas) i isteka osiguranja (dan i čas) je određeno na ponudi za osiguranje prihvaćenoj od strane osiguravača.
 - Klauzula o PDV-u KH3 - Osnovica za obračun premije ne sadrži iznos PDV-a. U slučaju ostvarenja delimične ili totalne štete na vozilu koje je predmet osiguranja, osiguravač nije u obavezi da nadoknadi pripadajući iznos PDV-a
 - Klauzula o franšizi – KH4 - Učešće osiguranika u šteti je iskazano na ponudi i polisi osiguranja u EUR u skladu sa članom 12. Opštih uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila - auto kasko (AKKB 2022)
 - Klauzula za ugovaranje rizika krađe KH7 - Ugovoren rizik krađe u skladu sa članom 22. stav 1. tačka r) i s) Opštih uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila - auto kasko (AKKB 2022). Klauzula se primenjuje samo ako je ugovoreno pokrivanje rizika utaje.
 - Klauzula za utaju KH8 - Ugovoren rizik utaje u skladu članom 22. stav 1. tačka t) Opštih uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila - auto kasko (AKKB 2022). Klauzula se primenjuje samo ako je ugovoreno pokrivanje rizika utaje.
 - Klauzula za osiguranje zaštitne opreme motociklista KH126 - Na prvi rizik osigurana je sledeća sertifikovana zaštitna oprema: zaštitne pantalone, zaštitna jakna, zaštitno odelo, štitnici, zaštitne cipele ili čizme, zaštitne rukavice i kacige. Osiguravajuće pokrivanje se odnosi na zaštitnu opremu vozača i osoba koje se prevoze motociklom. Osigurane štete:
 - Oštećenje ili uništenje zaštitne opreme, koje je direktno povezano sa korišćenjem motocikla. Smatra se da je došlo do oštećenja zaštitne opreme kada je njena zaštitna funkcija umanjena, pri čemu može biti ponovo uspostavljena ekonomski opravdanom popravkom. Smatra se da je došlo do uništenja zaštitne opreme kada njena zaštitna funkcija ne može biti ponovo uspostavljena popravkom ili nije ekonomski opravdana. Oštećenja zaštitne opreme kojima zaštitno svojstvo nije umanjeno nisu osigurana.
- Krađa zaštitne opreme, razbojnička krađa i razbojništvo. Zaštitna oprema u slučaju krađe, razbojničke krađe i razbojništva je osigurana ukoliko se nalazi u zaključanom i na motociklu fiksno montiranom kontejneru. Kaciga je osigurana ukoliko je obezbeđena bravom za kacige na motociklu.
 - Pod krađom zaštitne opreme smatra se obijanje kontejnera ili zaštitne brave na motociklu, koji su u momentu krađe bili zaključani, uz pomoć alata ili savladavanjem prepreka na neki drugi način.
 - Pod pojmom razbojnička krađa u smislu ovih uslova smatra se delo gde je počinioc zatečen u vršenju krađe u smislu prethodne odredbe, pa u nameri da ukradenu stvar zadrži, upotrebi silu protiv nekog lica ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo.
 - Pod pojmom razbojništvo u smislu ovih uslova smatra se delo gde je počinioc upotrebom sile protiv nekog lica ili pretnjom da će neposredno napasti na život ili telo oduzeo predmet osiguranja u nameri da njegovim prisvajanjem pribavi sebi ili drugom protivpravnu imovinsku korist.
 - Osiguranjem zaštitne opreme obuhvaćena je osiguravajuća zaštita predmeta osiguranje nastankom jednog od osiguranih rizika definisanih članom 22. Opštih uslova za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko) AKKB 2022, osim rizika iz člana 22. stav 1 tačka r), s) i t). Krađa zaštitne opreme, razbojnička krađa i razbojništvo je pokriveno bez obzira na to da li za motocikl važi isto pokrivanje ili ne. U slučaju uništenja zaštitne opreme ili krađe (razbojničke krađe i razbojništva), isplaćuje se naknada u visini iznosa nove opreme. U iznos nove opreme uračunavaju se troškovi ponovnog nabavljanja novih delova opreme iste vrste i kvaliteta, pri čemu Osiguravač preuzima uništene stvari. Prilikom nastanka osiguranog slučaja potrebno je priložiti dokaz o posedovanju opreme. U slučaju oštećenja zaštitne opreme, troškovi popravke oštećene opreme nadoknađuju se samo ako popravku vrši specijalizovana radionica ili proizvođač direktno. Pokrivanje za oštećenu ili uništenu zaštitnu opremu postoji samo ako je i osigurani motocikl oštećen prilikom nastanka istog osiguranog slučaja. Smatra se da je rizik krađe, razbojničke krađe i razbojništva nastupio istekom roka od 30 (trideset) dana računajući od dana kada je šteta prijavljena nadležnom organu Ministarstva unutrašnjih poslova, uz uslov da zaštitna oprema nije pronađena u tom roku.
 - Klauzula KH126 se primenjuje samo ako je zaključen ugovor o kombinovanom osiguranju motocikla.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- pročitao/la i razumeo/la Uslove i klauzule za kombinovano osiguranje motornih vozila auto kasko;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o kombinovanom osiguranju motornih vozila – auto kasko;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja