

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O NEŽIVOTNOM OSIGURANJU

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celi svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na prenje neživotnih osiguranja). U daljem tekstu su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: _____._____._____. Prestanak: _____._____._____.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Pokriveni rizici i isključenja u vezi sa tim rizicima navedena su u nastavku dokumenta.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Doplatak za dinamiku plaćanja:

<input type="checkbox"/> Godišnji 0%	<input type="checkbox"/> Polugodišnji 2%	<input type="checkbox"/> Tromesečni 4%	<input type="checkbox"/> Mesečni 6%
---	---	---	--

Ukupna godišnja premija: _____

Na premije neživotnih osiguranja (osim osiguranje od posledica nezgode) plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem druge strane najkasnije tri meseca pre dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju kada se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kada je o smanjenju obavestio ugovarača. Ako ugovarač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor. U slučaju sticanja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osigurač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja sticanja, u kom slučaju sticanju masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguraču. Ako osigurač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti ugovarača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao da nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi ugovaraču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osigurača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacijama potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastavljaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu ugovarača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osigurača www.grawe.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanim obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejdl adresu prigorov.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovu ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;

5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosioci prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem [linka](https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html)

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA

UGOVORA O NEŽIVOTNOM OSIGURANJU

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguraču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Zbog namernih kršenja ovih obaveza, osigurač može da poništi ugovor u skladu sa članom 908 ZOO. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osigurača o svakoj promeni okolnosti koja može da bude od značaja za procenu rizika. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ako drugačije nije ugovoren, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoren. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
6. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguračem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
8. Ponuda učinjena osiguraču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguraču. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
9. Svi dogovori između osigurača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osigurača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osigurača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osigurača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
10. Pre nego što osiguraču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
11. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osigurača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osigurača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osigurača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguraču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenosići specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

PREGLED POKRIVENIH RIZIKA I ISKLJUČENJA VEZI SA TIM RIZICIMA

Blok polisa – Osiguranje stambenog objekta/etažnog vlasništva i domaćinstva (na prvi rizik)

Požarni rizici

Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja

T1 Kolektivno osiguranje od posledica nesrećnog slučaja

- Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
- Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
- Bolnički dani za svaki dan provedeni na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja
- Troškovi lečenja zbog posledica nesrećnog slučaja

T2 Kolektivno osiguranje sportista amatera od posledica nesrećnog slučaja

- Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
- Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
- Bolnički dani za svaki dan provedeni na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja (Pokriće za sportiste amatera za vreme učestovanja na sportskim takmičenjima, sportskoj pripremi, sportskoj rekreaciji i sportskoj obuci)

T3 Kolektivno osiguranje dece u predškolskim ustanovama, učenika osnovnih i srednjih škola i studenata od posledica nesrećnog slučaja

- Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja

Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja

Bolnički dani za svaki dan provedeni na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja

T4 Kolektivno osiguranje dece kao članova amaterskih sportskih klubova i udruženja od posledica nesrećnog slučaja

- Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
- Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
- Bolnički dani za svaki dan provedeni na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja (Pokriće za sportiste amatera za vreme učestovanja na sportskim takmičenjima, sportskoj pripremi, sportskoj rekreaciji i sportskoj obuci)

T5 Osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja

- Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
- Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja

GRAWE Preduzetnik

- Požarni rizici, elementarne nepogode
- Izlivanje vode
- Provalna kradja (ili pokušaj provalne krađe)
- Lom stakla

ISKLJUČENJA POKRIĆA za Osiguranje imovine fizičkih lica, Blok polise i GRAWE Preduzetnik: Ratna zbivanja bilo koje vrste, unutrašnji nemiri, građanski rat, revolucije, pobune, ustanci i sve vojne ili službene mere koje su povezane sa spomenutim događajima, zemljotres ili druge vanredne prirodne katastrofe, nuklearna energija, delovanje radioaktivnih izotopa ili ionizujućeg zračenja;

ISKLJUČENJA POKRIĆA za Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja: Ratna zbivanja bilo koje vrste, unutrašnji nemiri, građanski rat, revolucije, pobune, ustanci i sve vojne ili službene mere koje su povezane sa spomenutim događajima, smrtna kazna, izvršenje krivičnih dela, uticaj zračenja bilo koje vrste, delovanje alkohola i narkotičkih sredstava, zemljotres, namerno prouzrokovani nesrećni slučaj, nesrećni slučaj koji je posledica srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi, telesne povrede kod lekarskog, odnosno operacionih zahvata koje osiguranik sam preduzima, a koji nisu bili neophodni.

PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA

Blok polisa – Osiguranje stambenog objekta/etažnog vlasništva i domaćinstva (na prvi rizik)

- Opšti uslovi osiguranja imovine ABV Blok 2009
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
- Uslovi za osiguranje etažnog vlasništva (ABEW small 2009)
- Uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH small 2009)
- Uslovi za osiguranje stambenih objekata (ABEH small 2009)

GRAWE Preduzetnik

- Opšti uslovi za osiguranje imovine ABV 2021
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
- Tuđe vlasništvo – Klauzula KK 200
- Posebni uslovi za osiguranje Preduzetnika "GRAWE Preduzetnik" BV 98 2010
- Objašnjenje sistema hiperharhije svih uslova osiguranja koji su ugovoreni kao važeći po polisi – Klauzula A 300
- Opšti uslovi za osiguranje od požara (AFB 2010)
- Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od požara (ZB F IG 2010)
- Opšti uslovi za osiguranje od elementarnih nepogoda (ASB 2010)
- Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od elementarnih nepogoda (ZB St IG 2010)
- Voda Pokriće za izlivanje vode
 - Opšti uslovi za osiguranje od izlivanja vode (AWB 2010)
 - Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od izlivanja vode (ZB W IG 2010)
- Staklo Pokriće za lom stakla
 - Opšti uslovi za osiguranje od loma stakla (ABG 2010)
- Krađa Pokriće za provalnu krađu
 - Opšti uslovi za osiguranje od provalne krađe (AEB 2010)
 - Posebni uslovi E 74/1 – Minimalne mere sigurnosti
 - Posebni uslovi E 26 – Nadzor nad osiguranim prostorijama
 - Posebni uslovi E 75 – Mehanička spoljna zaštita
 - Posebni uslovi E 89 – Alarmni dojavni uređaj

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o neživotnom osiguranju;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o neživotnom osiguranju;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremних radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odstetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenosići doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja/osiguranika

Potpis ugovarača osiguranja/osiguranika