

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OBAVEZNOM OSIGURANJU PUTNIKA U JAVNOM PREVOZU OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.), kao i Opšti uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i Posebni uslovi za obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja (nezgode).

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje na određeno vreme, na period od godinu dana ili kraće.

Početak osiguravajućeg pokrića (stupanje na snagu ugovora o osiguranju), ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je na polisi naveden kao dan početka osiguranja. Osiguravajuće pokriće i obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju osigurava se odgovornost vlasnika prevoznih sredstava kojima se obavlja javni prevoz putnika, od posledica nesrećnog slučaja.

Ugovor o osiguranju podrazumeva sledeća osiguravajuća pokrića:

- 1) smrt putnika;
 - 2) trajni gubitak opšte radne sposobnosti (invaliditet) putnika;
 - 3) privremena sprečenost za rad i stvarni i nužni troškovi lečenja putnika.
- Ugovor o osiguranju sa osiguravačem zaključuju vlasnici:
- 1) autobusa kojim se obavlja javni prevoz u gradskom, prigradskom, međugradskom i međunarodnom linijskom i vanlinijskom prevozu;
 - 2) autobusa kojim se obavlja prevoz zaposlenih na posao i sa posla;
 - 3) autobusa kojim se obavlja prevoz dece i učenika do predškolskih, odnosno školskih ustanova i od predškolskih, odnosno školskih ustanova;
 - 4) autobusa za prevoz turista;
 - 5) putničkih automobila kojima se obavlja auto-taksi prevoz i "rent-a-car" vozila;
 - 6) šinskih vozila za prevoz putnika;
 - 7) svih vrsta plovnih objekata, kojima se na redovnim linijama ili slobodno prevoze putnici, uključujući i krstarenja i prevoz turista;
 - 8) svih vrsta "rent-a-car" plovnih objekata iz tačke 7) ovog stava;
 - 9) vazduhoplova čija je namena javni avio-prevoz (redovni, čarter, avio-taksi);
 - 10) turističkih vazduhoplova koji se koriste za kraće prelete i panoramske letove i "rent-a-car" vazduhoplova;
 - 11) drugih prevoznih sredstava, bez obzira na vrstu pogona, kojima se prevoze putnici, uz naplatu prevoza, u vidu registrovane delatnosti.

Putnicima u javnom prevozu smatraju se:

- 1) lica koja se nalaze u prevoznom sredstvu kojim se obavlja javni prevoz i koja imaju nameru da putuju, bez obzira da li su kupila voznu kartu ili nisu;
- 2) lica koja se nalaze u krugu stanice, pristaništa, luke, aerodroma ili u neposrednoj blizini prevoznog sredstva, pre ukrcavanja, koja imaju nameru da putuju;
- 3) lica koja su obavila putovanje i napustila prevozno sredstvo, a nalaze se u neposrednoj blizini prevoznog sredstva, u krugu stanice, pristaništa, luke ili aerodroma;
- 4) lica koja imaju pravo na besplatnu vožnju.

Putnicima u javnom prevozu ne smatraju se lica čije je mesto rada na prevoznom sredstvu, kao ni lica koja za vreme stajanja vozila u stanicu ili na mestu određenom za ukrcavanje ili iskrcavanje putnika obavlja određene poslove u vezi sa vozilom, i to bilo na samom vozilu ili izvan njega. Dokazivanje da je neko lice bilo putnik pada na teret korisnika osiguranja.

Isključene su sve obaveze osiguravača na isplatu, ako je nesrećni slučaj nastao:

- a) zbog zemljotresa
- b) zbog ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih gradnjini, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je učestvovao osiguranik,
- c) zbog pokušaja ili izvršenja samoubistva osiguranika;

- d) pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju krivičnog dela kao i pri begu nakon takve radnje,
- e) zbog delovanja alkohola, opojnih droga i psihotaktivnih supstanci na osiguranika, a takvo je stanje bilo u uzročnoj vezi sa nastankom nesrećnog slučaja.

Obaveza osiguravača postoji ako se tokom putovanja dogodio nesrećni slučaj u prevoznom sredstvu u javnom prometu kojim je po važećim propisima vožnja bila dozvoljena. U slučaju sumnje da li je vožnja bila dozvoljena tim prevoznim sredstvom, merodavno je mišljenje nadležnog organa za saobraćaj.

Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastupio osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a ugovarač osiguranja su te okolnosti bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. U tom slučaju, uplaćena premija se vraća ugovaraču osiguranja.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarife premija osiguravača, kojom su definisani parametri rizika.

Iznos ukupne premije osiguranja iskazuje se u evrima.

Plaćanje premije se vrši jednokratno i u celosti za ceo period trajanja osiguranja, na račun Društva u protivvrednosti domaće valute po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja.

Premija: _____

Ukupno za uplatu: _____

Obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) je oslobođeno plaćanja poreza na premiju.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Na raskid ugovora o osiguranju primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Ukoliko ugovor o osiguranju bude raskinut ili prestane njegovo dejstvo pre isteka roka na koji je zaključen, postoji obaveza osiguravača da ugovarač osiguranja vrati premiju osiguranja za neiskorišćeni period trajanja osiguranja. Obračun premije osiguranja za povrat vrši se po principu "pro-skala". Obračun premije „pro skala“, u zavisnosti od dužine trajanja pokrića vrši se na sledeći način:

За trajanje osiguranja (ukoliko do raskida dođe nakon isteka navedenog perioda osiguranja):	Plaća se (osiguravač zadržava premiju):
Do 1 mesec	20% od godišnje premije
Do 2 meseca	30% od godišnje premije
Do 3 meseca	40% od godišnje premije
Do 4 meseca	50% od godišnje premije
Do 5 meseci	60% od godišnje premije
Do 6 meseci	70% od godišnje premije
Do 7 meseci	80% od godišnje premije
Do 8 meseci	90% od godišnje premije
Preko 8 meseci	100% od godišnje premije

Nezavisno od odredbi iz prethodnog stava, ako je u toku godine osiguranja u kojoj se ugovor raskida nastupio osigurani slučaj, osiguravač ima pravo da zadrži ukupnu naplaćenu godišnju premiju.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Društvo za osiguranje ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju ako ugovarač osiguranja prihvati uslove osiguranja i Tarifu premija Društva za osiguranje putnika u javnom saobraćaju od posledica nesrećnog slučaja (nezgode), koji važe u vreme dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Potraživanje po osnovu osiguranja putnika u javnom saobraćaju od posledica nesrećnog slučaja (nezgode) oštećeno lice ostvaruje podnošenjem prijave o nesrećnom slučaju neposredno Društvu, poštom, putem elektronske pošte, faksom ili neposrednom predajom u sedištu Društva. Ugovarač osiguranja je u

obavezi da sačini zapisnik o svakom nastalom nesrećnom slučaju, naznači uzroke i način nastanka i dostavi ga osiguravaču. Ugovarač osiguranja je obavezan da pruži osiguravaču i sva druga potrebna obaveštenja u cilju razjašnjenja svakog prijavljenog nesrećnog slučaja. Osigurano lice koje je usled nesrećnog slučaja (saobraćajne nezgode) povređeno, dužno je: da se odmah javi službenom osoblju na prevoznom sredstvu da bi takav slučaj mogao biti registrovan, a ukoliko mu to njegovo zdravstveno stanje ne dozvoljava, dužan je, čim mu to bude moguće, da naknadno izvrši prijavu nadležnom prevozniku; da se prema mogućnostima odmah javi lekaru, odnosno pozove lekara radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i da odmah preduzme sve potrebne mere radi lečenja, kao i da se pridržava lekarskih saveta i uputstava u pogledu načina lečenja; da o osiguranom slučaju u pisanoj formi obavesti osiguravača kada to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće; da uz prijavu o nesrećnom slučaju pruži osiguravaču sva potrebna obaveštenja i podatke, naročito o mestu i vremenu nastanka osiguranog slučaja, potpuni opis događaja, ime lekara koji ga je pregledao ili koji ga leči, nalaze lekara o vrsti telesne povrede i nastalim eventualnim posledicama; da priloži policijski zapisnik o izvršenom uviđaju saobraćajne nezgode sa tačnim navodima mesta, vremena i okolnosti pod kojima je nastao osigurani slučaj, o licima koja su učestvovala u saobraćajnoj nezgodi, izjavama učesnika nezgode i svedoka i ostalim podacima. Dokumentacija koja se prilaže uz prijavu o nesrećnom slučaju propisana je članom 10. Posebnih uslova za obavezno osiguranje putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja (nezgode). Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, osiguranika odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanim oblicima jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na email adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka.
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o obaveznom osiguranju putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o obaveznom osiguranju putnika u javnom prevozu od posledica nesrećnog slučaja;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima; i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OBAVEZNOM OSIGURANJU PUTNIKA U JAVNOM PREVOZU OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA (NEZGODE)

1. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

2. Ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

3. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravaču pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenositi specijalizovanim društвимa koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.