

### INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O RENTNOM OSIGURANJU

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje Grawe Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

#### **1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor**

Na ugovor o rentnom osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača). U daljem tekstu su navedeni Opšti uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o rentnom osiguranju.

#### **2. Vreme važenja ugovora**

Početak (doživotna renta): \_\_\_\_\_.

Početak (privremena renta): \_\_\_\_\_. Isteček: \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_.

#### **3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima:**

##### Rizici pokriveni osiguranjem:

Isplata rente:

- GRAWE Premium 4 Life - Doživotna renta sa povratom kapitala
- GRAWE Premium 4 Life Duo - Doživotna renta sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika
- GRAWE Premium Garant - Privremena renta sa povratom kapitala
- GRAWE Premium Garant Duo - Privremena renta sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika

##### Isključenja:

Ugovor o rentnom osiguranju ne obuhvata isključenja u vezi sa isplatom rente, ali postoje sledeća ograničenja:

Kod ugovorene rente sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika, promena drugog osiguranika tokom trajanja osiguranja nije moguća. U slučaju smrti drugog osiguranika pre prvog osiguranika, prenos prava iz rentnog osiguranja na drugo lice nije moguć.

#### **4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja**

Jednokratna premija: \_\_\_\_\_

**Valuta plaćanja premije:** premija se plaća u evrima ili dinarima. Ako je premija plaćena u dinarima izražava se u protivvrednosti evra prema srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

Na premiju rentnog osiguranja ne plaćaju se porezi i doprinosi, u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

#### **5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora**

**Odustanak:** Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane i jednostrano raskine ugovor o rentnom osiguranju zaključen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 30 dana od dana zaključenja bez navođenja razloga.

**Otkup:** Otkup je moguć po isteku prve godine osiguranja. Otkupna vrednost je novčani iznos koji je osiguravač dužan da isplati ugovaraču osiguranja u slučaju prevremenog raskida ugovora o rentnom osiguranju. Kod ugovorene rente sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika, otkup je isključivo moguć u toku trajanja garantovanog perioda i pod uslovom da zbir isplaćenih renti ne prelazi visinu jednokratno uplaćene premije. Kod ugovorene rente sa povratom kapitala otkup je moguć pod uslovom da zbir isplaćenih renti ne prelazi visinu jednokratno uplaćene premije. Pravo da zahteva otkup ima samo ugovarač osiguranja.

Nakon godine	Otkupna vrednost (u evrima)	Nakon godine	Otkupna vrednost (u evrima)
1.		15.	
2.		16.	
3.		17.	
4.		18.	
5.		19.	
6.		20.	
7.		21.	
8.		22.	
9.		23.	
10.		24.	
11.		25.	
12.		26.	
13.		27.	
14.		28.	

#### **6. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i načini i rokovi za isplatu učešća u dobiti**

Dobit se pripisuje u toku trajanja isplate rente u vidu učešća prinosa ulaganja sredstava rentnog osiguranja. Za obračun ukupne rente koristi se kamatna stopa čiji je iznos definisan Odlukom Uprave Društva. Kamatna stopa za obračun GRAWE bonus rente predstavlja razliku između kamatne stope za obračun ukupne rente i tehničke kamatne stope. Visina GRAWE bonus rente zavisi od ostvarenih prinosa na ulaganja sredstava rentnog osiguranja i zbog toga može doći do njenog povećanja ili smanjenja.

#### **7. Uslovi za ostvarivanje prava na kapitalizaciju ugovora i pravima iz takvog ugovora**

Kod rentnog osiguranja ne postoji mogućnost kapitalizacije ugovora.

#### **8. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje**

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o rentnom osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od **trideset dana**. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

#### **9. Način irok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja**

Korisnici osiguranja i drugi osiguranik kod ugovorenih rente sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika, su dužni da obaveste osiguravača o smrti osiguranika pisanim putem na adresu osiguravača, u najkraćem mogućem roku. Saglasno odredbama člana 380. stav 1. Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o rentnom osiguranju zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

#### **10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanim obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imej� adresu [prigovor.klijenta@grawe.rs](mailto:prigovor.klijenta@grawe.rs)

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

1. Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
2. Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
3. Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovu ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
4. Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
5. Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
6. Datum podnošenja prigovora;
7. Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

#### **11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa**

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [https://www.nbs.rs/sr\\_RS/formulari/prigovor/index.html](https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html).

#### **12. Poreski propisi koji se odnose na rentno osiguranje**

Na rentno osiguranje primenjuje se Zakon o porezu na dohodak građana.

## IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O RENTNOM OSIGURANJU

- Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o rentnom osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- U skladu sa članom 907. Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja izričito izjavljuje da su svi podaci dati na ponudi za osiguranje tačni i istiniti, a naročito podaci o zdravstvenom stanju, kao i da nije prečutao ni jednu od okolnosti vezanih za njegovo zdravstveno stanje, zanimanje, bavljenje sportom i godine života, te da je osiguravaču dao potpune i tačne odgovore u ponudi. U slučaju da osiguravač naknadno utvrdi da je prečutana jedna od navedenih okolnosti koja su za osiguravača značajne za ocenu rizika, ugovarač osiguranja izjavljuje da prihvata da prečutana okolnost može dovesti do sledećih posledica, sve na osnovu Zakona o obligacionim odnosima:
  - do raskida ugovora o osiguranju, jednostrano od strane osiguravača
  - do podnošenja tužbe protiv ugovarača osiguranja za poništenje ugovora o osiguranju pred sudom u Beogradu
  - do isplate umanjene osigurane sume srazmerno povećanom riziku
  - do isplate matematičke rezerve ugovora
  - do odbijanja zahteva za naknadu štete bez isplate.
- Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je saglasan da će, u slučaju da dođe do povećanja rizika nakon podnošenja ponude, odmah i bez odlaganja o tome da obavesti osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o rentnom osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za rentno osiguranje. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je saglasan da plati sve dodatne troškove koji su utvrđeni Tarifom naknada za usluge koje pruža osiguravač i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
- Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o rentnom osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da oslobađaju obaveze čuvanja profesionalne tajne lekara i sva druga nadležna fizička i pravna lica, ako je to na zahtev i

### Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o rentnom osiguranju;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o rentnom osiguranju;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obradivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odštetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

### Pripadajući Opšti uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o rentnom osiguranju

- GRAWE Premium 4 Life - Doživotna renta sa povratom kapitala
- Opšti uslovi rentnog osiguranja LV 90800
- Informacije o rentnom osiguranju – KK 93
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
- Otkup kod polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
- Porez na dohodak građana za rentno osiguranje – KK 92

- GRAWE Premium 4 Life Duo - Doživotna renta sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika

- Opšti uslovi rentnog osiguranja LV 90800
- Informacije o rentnom osiguranju – KK 93
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula 98
- Otkup kod polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
- Porez na dohodak građana kod rentnog osiguranja – KK 92

prema proceni osiguravača potrebno radi prikupljanja informacija značajnih za procenu da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje, odnosno radi utvrđivanja njihovih prava i obaveza kao i prava i obaveza osiguravača iz zaključenog ugovora o osiguranju, pa izričito ovlašćuju osiguravača da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito i neopozivo ovlašćuju lekar, bolnici i ostale medicinske ustanove (državne ili privatne) kod kojih se lečio ili kod kojih će biti lečen, kao i druge osiguravače ili službene organe da osiguravaču, na njegov pisani zahtev, daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema proceni osiguravača imaju ili bi mogli da imaju uzročno-posledičnu vezu sa osiguranim slučajem. Takođe, osiguranik se obavezuje, ako je to potrebno, da će pisanim putem da ovlasti odnosno opunomoći osiguravača za prikupljanje navedenih podataka. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

- Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da osiguravač ima pravo da tokom trajanja ugovora u svakom trenutku zahteva dokaz da je osiguranik još uvek živ.

### Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške vrste može prenositi specijalizovanim društvima koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslužu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

### GRAWE Premium Garant - Privremena renta sa povratom kapitala

- Opšti uslovi rentnog osiguranja LV 90800
- Informacije o rentnom osiguranju – KK 93
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
- Otkup kod polisa sa jednokratnom uplatom – KK 95
- Porez na dohodak građana kod rentnog osiguranja – KK 92

### GRAWE Premium Garant Duo - Privremena renta sa garantovanim periodom isplate i prenosom na drugog osiguranika

- Opšti uslovi rentnog osiguranja LV90800
- Informacije o rentnom osiguranju – KK 93
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98
- Otkup kod polisa sa jednokratnom uplatom – Klauzula KK 95
- Porez na dohodak građana za rentno osiguranje – KK 92