

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA ZA SLUČAJ SMRTI OSIGURANIKA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača). U daljem tekstu su navedeni opšti i posebni uslovi i klausule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života za slučaj smrti.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: _____. _____. _____.

Trajanje: _____ godina

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Tarifa	Pokriveni rizici
<input type="checkbox"/> R1, RK5 i RK11	Osiguranje života za slučaj smrti

Isključenja: Ratne neprilike, nemiri, ustanci, neredi, smrtna kazna, određene okolnosti vezane za letenje, takmičenja, sport, zanimanje i putovanje, samoubistvo.

Detaljan opis svih rizika koje pokriva ugovor o osiguranju života, kao i detaljan opis svih isključenja navedeni su u ponudi, polisi, pripadajućim opštim, posebnim i dodatnim uslovima i klausulama.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Doplatak za dinamiku plaćanja:

<input type="checkbox"/> Godišnji i jednokratni 0%	<input type="checkbox"/> Polugodišnji 2%	<input type="checkbox"/> Tromesečni 3%	<input type="checkbox"/> Mesečni 4%
---	---	---	--

Ukupna godišnja premija: _____

Na premiju osiguranja života se ne plaća porez na dodatu vrednost.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ugovarač osiguranja ima pravo da raskine ugovor o osiguranju života u svakom momenatu.

U slučaju kad se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika (npr. dodatni rizik zbog zanimanja osiguranika), ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavestio osiguravača. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor.

U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajno masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane i jednostrano raskine ugovor o osiguranju života zaključen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 30 dana od dana zaključenja bez navođenja razloga.

Otkup: Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji pravo na otkup.

Kapitalizacija: Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji mogućnost kapitalizacije.

6. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i načini i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji dobit.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od **trideset dana**.

Ako osiguravač u tom roku ne odabiće ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

8. Predujam

Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji mogućnost za predujam.

9. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja ili treće zainteresovano lice je dužno da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u najkraćem roku i prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacijama potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastrarevaju za 5 godina, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor na rad Društva u pisanom obliku na jedan od sledećih načina:

- lično u sedištu Društva ili u prodajnoj kancelariji. Spisak prodajnih kancelarija se nalazi na sledećem linku - <https://www.grawe.rs/kontakt/>
- poštom na adresu sedišta: GraWE osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Beograd
- preko zvanične internet prezentacije Društva, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka [Način podnošenja prigovora](#)
- slanjem na imejл adresu prigovor.klijenta@grawe.rs

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ako prigovor podnosi fizičko lice: ime, prezime i adresu prebivališta / boravišta;
- Ako prigovor podnosi pravno lice: poslovno ime i sedište pravnog lica, ime i prezime ovlašćenog lica koje podnosi prigovor u ime pravnog lica;
- Ako se prigovor podnosi preko punomoćnika – dostavlja se i posebno punomoćje za zastupanje kojim korisnik usluge osiguranja ovlašćuje punomoćnika da u njegovu ime i za njegov račun podnese prigovor na rad Društva i da preduzima radnje u postupku po tom prigovoru, te kojim daje odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na njega a predstavljaju podatke o ličnosti, odnosno tajne podatke, u smislu odgovarajućih zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajnih podataka;
- Razloge za prigovor i zahteve korisnika usluge osiguranja;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi.

Društvo je dužno da korisniku usluge osiguranja na njegov zahtev, izda potvrdu o prijemu prigovora, sa naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog u Društvu koje je prigovor primilo.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu će Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ako je korisnik usluge osiguranja nezadovoljan Odlukom Društva o prigovoru ili mu Odluka nije dostavljena u roku od 30 dana od dana prijema prigovora, pre pokretanja sudskog spora, može Narodnoj banci Srbije da podnese prigovor ili predlog za posredovanje u pismenoj formi, u roku od šest meseci od dana prijema Odluke Komisije za prigovore odnosno u roku od šest meseci od proteka roka za odlučivanje Društva po prigovoru i to:

- poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd;
- preko zvanične internet prezentacije Narodne banke Srbije, popunjavanjem forme za podnošenje prigovora putem linka https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prigovor/index.html.

12. Poreski propisi koji se odnose na osiguranje života

Naknada iz ove vrste osiguranja ne podleže obavezi plaćanja poreza.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

- Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju života i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
- U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Ugovarač osiguranja izjavljuje da su svi podaci dati na ponudi za

osiguranje tačni i istiniti, a naročito podaci o zdravstvenom stanju, kao i da nije prečutan ni jednu od okolnosti vezanih za njegovo zdravstveno stanje, zanimanje, bavljenje sportom i godine života, te da je osiguravač dao potpune i tačne odgovore u ponudi. U slučaju da osiguravač naknadno utvrdi da je prečutana jedna od navedenih okolnosti koje su za osiguravača značajne za ocenu rizika, ugovarač osiguranja izjavljuje da prihvata da prečutana okolnost može dovesti do sledećih posledica, sve na osnovu Zakona o obligacionim odnosima:

1. do raskida ugovora o osiguranju, jednostrano od strane osiguravača
2. do podnošenja tužbe protiv ugovarača osiguranja za poništenje ugovora o osiguranju pred sudom u Beogradu
3. do isplate umanjene osigurane sume srazmerno povećanom riziku
4. do isplate matematičke rezerve ugovora
5. do odbijanja zahteva za naknadu štete bez isplate.

Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu i potvrđuje.

4. Ugovarač osiguranja je saglasan da će, u slučaju da dođe do povećanja rizika nakon podnošenja ponude, odmah i bez odlaganja o tome da obavesti osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ako drugačije nije ugovoren, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoren. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
6. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja iovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje života. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja je saglasan da plati sve dodatne troškove koji su utvrđeni Tarifom naknada za usluge koje pruža osiguravač i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
8. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
9. Ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju života vezuje ponudioča za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled onda za vreme od 30 dana. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
10. Svi dogовори између osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo koјег трећег лица, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo koјег трећег лица, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
11. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da oslobođaju obaveze čuvanja profesionalne tajne lekara i sva druga nadležna fizička i pravna lica, ako je to na zahtev i prema proceni osiguravača potrebno radi prikupljanja informacija značajnih za procenu da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje života, odnosno da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje života, odnosno

radi utvrđivanja njihovih prava i obaveza kao i prava i obaveza osiguravača iz zaključenog ugovora o osiguranju, shodno tome izričito ovlašćuju osiguravača da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito i neopoziv ovlašćuju lekare, bolnice i ostale medicinske ustanove (državne ili privatne) kod kojih se lečio ili kod kojih će biti lečen, kao i druge osiguravače ili službene organe da osiguravaču, na njegov pisani zahtev, daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema proceni osiguravača imaju ili bi mogli da imaju uzročno-posledičnu vezu sa osiguranim slučajem. Takođe, osiguranik se obavezuje, ako je to potrebno, da će pisanim putem da ovlasti odnosno opunomoći osiguravača za prikupljanje navedenih podataka. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

12. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

Saglasnost za obradu podataka o ličnosti (direktni marketing)

Saglasan/na sam da moje podatke o ličnosti osiguravajuće društvo može koristiti kako bi dostavljalo novosti i informacije o svojim aktivnostima, uslugama i proizvodima, nudilo usluge, pogodnosti, atraktivne promocije, ponude za zaključenje ugovora o osiguranju, kao i u svrhu istraživanja i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja i poboljšanja kvaliteta iste.

U svrhu kontaktiranja za marketinške i prodajne aktivnosti, kao i u svrhu istraživanja tržišta, informacije će osiguravajuće društvo dostavljati na neki od mojih kontakt podataka: poštom, e-mailom ili putem telefona, uključujući, ali se ne ograničavajući na pozive, SMS poruke i aplikacije za besplatno slanje poruka.

Obavešten/a sam i saglasan/na sam da osiguravajuće društvo moje podatke o ličnosti vezane za marketinške svrhe može prenosi specijalizovanim društвимa koja u ime i za račun osiguravajućeg društva vrše uslugu istraživanja tržišta i analize zadovoljstva u vezi sa pruženom uslugom osiguranja.

Odbijanje davanja saglasnosti na obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, neće uticati na proces zaključenja ili ispunjenja ugovora.

Obavešten/a sam i da svoju datu saglasnost za prethodno određene svrhe u svakom trenutku mogu povući na jedan od sledećih načina:

- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti na adresu Grawe osiguranje a.d.o. Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, 11070 Novi Beograd, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“;
- slanjem obaveštenja o povlačenju date saglasnosti elektronskom poštom na adresu lice.za.zastitu.podataka@grawe.rs.

Povlačenje ove saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja se zasnivala na saglasnosti pre njenog povlačenja.

Pripadajući opšti i posebni uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života za slučaj smrti, u skladu sa tačkom 1. Informacija za ugovarača osiguranja

Tarifa R1 - Osiguranje života za slučaj smrti (riziko osiguranje)

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98

Tarifa RK5 - Osiguranje života za slučaj smrti sa godišnjom opadajućom osiguranom sumom i sa skraćenim trajanjem plaćanja jednakih premija kod ugovora za osiguranje korisnika kredita kod kreditne ustanove

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99

- Posebni uslovi osiguranja života korisnika kredita LV 81102
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98

Tarifa RK11 - Osiguranje života za slučaj smrti sa godišnjom opadajućom osiguranom sumom i sa jednokratnom uplatom premije kod ugovora za osiguranje korisnika kredita kod kreditne ustanove

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99
- Posebni uslovi osiguranja života korisnika kredita LV 81102
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
- Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98

Izjavljujem da sam:

- pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju života za slučaj smrti osiguranika;
- pročitao/la i razumeo/la informacije o obradi podataka o ličnosti koje mi je osiguravajuće društvo dalo pre zaključenja ugovora o osiguranju života za slučaj smrti osiguranika;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo može obrađivati moje podatke o ličnosti u svrhu direktnog marketinga;
- saglasan/na da osiguravajuće društvo u cilju pripremnih radnji za zaključenje ugovora o osiguranju odnosno prilikom zaključenja, izvršavanja i upravljanja zaključenim ugovorom i u slučaju rešavanja odstetnog zahteva, podatke o ličnosti vezane za moje zdravstveno stanje može obrađivati i prenositi doktorima-cenzorima, zdravstvenim ustanovama i drugim zdravstvenim radnicima;

i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

Ime i prezime osiguranika
(ako su ugovarač i osiguranik različita lica)

Potpis osiguranika
(ako je osiguranik maloletno lice, potpis roditelja/staratelja)