

**Pitanja i odgovori koji se tiču životnog i putnog osiguranja
Corona virus (COVID-19)**

	REŠENJE/ODGOVOR
Da li GRAWE pruža pokriće u slučaju smrti usled Korona virusa (COVID-19)?	Ako klijent u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju života nije oboleo ili bio zaražen virusom COVID-19, a oboli ili se zarazi u toku trajanja osiguranja, onda ima pokriće za slučaj smrti zbog virusa COVID-19. Ako je klijent u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju života već oboleo ili bio zaražen virusom COVID-19, a da mu je to bilo poznato ili nije moglo da bude nepoznato, onda nema pokriće za slučaj smrti zbog virusa COVID-19.
Šta činiti u slučaju poteškoća u vezi sa plaćanjem?	
1) Odlaganje plaćanja	Ako je dospeće premije po polisi na primer 01.03.2020. godine, klijent može u regularnom roku da uplati premiju do kraja maja 2020. godine. U skladu sa nastalom vanrednom situacijom zbog virusa COVID-19, Odlukom IO produžen je rok za uplate premija za 30 dana.
2) Oslobođanje od plaćanja premije 3) Umanjenje premije	2) Oslobođanje od plaćanja premije (kapitalizacija) je moguća u skladu sa uslovima, odnosno ako je protekla najmanje 1/10 trajanja osiguranja i da su za taj period plaćene premije. 3) Smanjenje premije (osigurane sume) je moguće u skladu sa uslovima, odnosno na svakom godišnjem preseku po određenoj polisi.
Koje mogućnosti imam da nakon oslobođanja od plaćanja premije (2) ili umanjenja premije (3) ponovo platim moje životno osiguranje?	Reaktiviranje police nakon oslobođanja od plaćanja premije (kapitalizacija) je moguće od istog datuma sa kojim je polisa kapitalizovana ili od nekog drugog datuma koji klijentu odgovara. Ako se reaktivira od istoga datuma sa kojim je polisa kapitalizovana, onda klijent treba da plati sve zaostale i dospеле premije. Ako se reaktivira od nekog drugog datuma, onda klijent ne treba da plati zaostale premije, nego samo premiju koja je dospela. Promena iznosa premije, bez obzira na to da li je smanjenje ili povećanje premije, je moguće na svakom godišnjem preseku po određenoj polisi.
Da li spada u osigurani slučaj smrti usled bolesti, ako klijent premine usled posledica Covid 19, za koji je SZO proglasila pandemiju?	Da. U osigurani slučaj (smrt usled bolesti) spada i ako klijent premine od posledica virua COVID-19.

Pitanja i odgovori koji se tiču životnog i putnog osiguranja Corona virus (COVID-19)

<p>Da li putno osiguranje pokriva lečenje Korona virusa u inostranstvu?</p>	<p>Član 10. stav 1.f. Uslova za osiguranje pomoći na putovanju Grawe Travel (ABRV 2018) i član 7. stav 1.f. Uslova za osiguranje pomoći na putovanju Grawe Travel Star (ABRVP 2018) jasno kažu da su sve obaveze osiguravača/asistentske kompanije isključene u slučajevima koji su posledica zemljotresa ili druge prirodne katastrofe, elementarne nepogode i epidemija i pandemija.</p>
<p>Šta se dešava kad putovanje nije realizovano, polisa još nije počela a premija je uplaćena? Da li će doći do povrata premije i storna polise na zahtev klijenta?</p>	<p>Ugovor o osiguranju se može raskinuti pre početka osiguravajućeg pokrića i u tom slučaju osiguravač će izvršiti povraćaj premije u punom iznosu. Potrebno je dostaviti primerak polise potpisan od strane klijenta, sa naznakom za storno i navedenim razlogom storniranja, kao i broj tekućeg računa/kopiju kartice radi povraćaja novca.</p>
<p>Šta da radi klijent koji ima godišnju polisu i kome uskoro ističe, ili je već isteklo dozvoljenih 45 dana boravka u inostranstvu, a zbog vanrednog stanja nije u mogućnosti da napusti državu u kojoj se nalazi?</p>	<p>Svakako imamo razumevanja kako za situaciju na globalnom nivou, tako i za svakog pojedinca koji se nađe u ovakvoj situaciji.</p> <p>U tom smislu omogućili smo sledeće – pokriće od 45 dana u kontinuitetu se ne može produžavati, ali se klijentu može ponuditi mogućnost dokupljivanja dodatne polise (u trajanju od najviše mesec dana) kojom će „premostiti“ dodatni boravak u inostranstvu. Polisa se može kupiti putem web shop-a, jer to ne zahteva potpis od strane klijenta i može se vrlo brzo i jednostavno završiti.</p> <p>Ukoliko klijent želi da boravak produži na više od mesec dana, neophodno je da zastupnik uputi upit po ustaljenoj proceduri u takvim slučajevima.</p>
<p>Šta da radi klijent koji ima našu PZO polisu koja nije godišnja ali je istekla ili uskoro ističe, a zbog vanrednog stanja nije u mogućnosti da se vrati u zemlju?</p>	<p>Kao odgovorna kompanija, izaći ćemo u susret svakom klijentu koji u ovom trenutku ima našu PZO polisu a iz objektivnih razloga ne može da se vrati u zemlju.</p> <p>Odobrili smo mogućnost dokupljivanja dodatne polise (u trajanju od najviše mesec dana) kojom će se „premostiti“ dodatni boravak u inostranstvu. Polisa se može kupiti putem web shop-a, jer to ne zahteva potpis od strane klijenta i može se vrlo brzo i jednostavno završiti.</p> <p>Ukoliko klijent želi da boravak produži na više od mesec dana, neophodno je da zastupnik uputi upit po ustaljenoj proceduri u takvim slučajevima.</p>
<p>Da li klijentu koji se zbog vanredne situacije nalazi u inostranstvu, nema važeću PZO polisu, ili ima polisu drugog osiguravača koja uskoro ističe, možemo ponuditi produžetak osiguranja i izraditi PZO polisu kod nas?</p>	<p>Nažalost, u ovakvim situacijama ne možemo izaći u susret klijentima, vanredni produžeci osiguranja u trajanju od mesec dana (ili više uz neophodan upit i odobrenje), odnose se isključivo na klijente koju su inostranstvo otputovali sa našim PZO polisama.</p>

**Pitanja i odgovori koji se tiču životnog i putnog osiguranja
Corona virus (COVID-19)**

<p>Da li na produžetak PZO polisa za klijente koji se trenutno nalaze u inostranstvu utiče to da li je prethodna polisa bila korišćena?</p> <p>Da li bismo odobrili produžetak klijentima koji su prethodno imali prijavljene štete po važećim polisama?</p>	<p>Odobrićemo produženo trajanje od mesec dana i kupovinu mesečne polise putem Grawe web shop-a svakom klijentu koji je u inostranstvu sa našom PZO polisom, bez obzira da li je polisa korišćena ili nije.</p> <p>Boravak duži od mesec dana, moguć je isključivo na upit zastupnika i uz odobrenje nadležnog odeljenja.</p>
--	---