

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O NEŽIVOTNOM OSIGURANJU

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukažali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja). U daljem tekstu su navedeni uslovi osiguranja koji se primenjuju na ugovor o osiguranju.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: _____._____._____. Prestanak: _____._____._____.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Pokriveni rizici i isključenja u vezi sa tim rizicima navedena su u nastavku dokumenta.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Doplatak za način plaćanja: _____

<input type="checkbox"/> Godišnji	<input type="checkbox"/> Polugodišnji	<input type="checkbox"/> Tromesečni	<input type="checkbox"/> Mesečni
0%	2%	4%	6%

Ukupna godišnja premija: _____

Na premije neživotnih osiguranja (osim osiguranje od posledica nezgode) plaća se porez po stopi od 5% u skladu sa članom 5. Zakona o porezu na premije neživotnih osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ako rok trajanja ugovora o neživotnom osiguranju nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospeslosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest meseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da raskida ugovor. U slučaju kada se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kada je o smanjenju obavestio osiguravača. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskida ugovor. U slučaju stičaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stičaja, u kom slučaju stičajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od kad je saznao za nastupanje osiguranog slučaja. Ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze. Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacijama potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo je dužno da podnosiocu prigovora pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od

njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva - Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O NEŽIVOTNOM OSIGURANJU

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Zbog namernih kršenja ovih obaveza, osiguravač može da ponisti ugovor u skladu sa članom 908 ZOO. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je dužan da obavesti osiguravača o svakoj promeni okolnosti koja može da bude od značaja za procenu rizika. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ako drugačije nije ugovorenog, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovorenog. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
6. Ugovarač osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključi samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
8. Ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguravaču. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
9. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
10. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da dozvoljavaju osiguravaču da obradi njihove lične podatke koji su prikupljeni na osnovu ponude, a u svrhu procene da li će i pod kojim uslovima privlati ponudu, kao i u postupku ostvarenja prava i ispunjenja obaveze iz zaključenog ugovora o osiguranju. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
11. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravač bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja i osiguranik ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
12. Ugovarač osiguranja izjavljuje da dozvoljava osiguravaču upotrebu ličnih podataka koji su prikupljeni na osnovu ponude, kao i podatke iz ugovora (vrsta ugovora, vreme trajanja, ali ne i lični, osetljivi podaci), u svrhu direktnе promocije osiguravačevih proizvoda. Takođe, izjavljuje da dopušta i prosleđivanje navedenih podataka partnerima društva i koncerna. Sve saglasnosti koje se odnose na direktnu promociju mogu se, u svakom trenutku, bezuslovno opozvati.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju života i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

PREGLED POKRIVENIH RIZIKA I ISKLJUČENJA U VEZI SA TIM RICIMA



Osiguranje imovine fizičkih lica

- Osiguranje stambenog objekta/etažnog vlasništva
 - osn Osnovno pokriće: Požarni rizici, Elementarne nepogode
 - stand Standardno pokriće: Požarni rizici, elementarne nepogode, izlivanje vode
 - top Vrhunsko pokriće: Požarni rizici, elementarne nepogode, izlivanje vode, odgovornost iz posedovanja objekata i zemljišta
- Osiguranje domaćinstva
 - stand Standardno pokriće: Požarni rizici, elementarne nepogode, izlivanje vode, provalna kradja (ili pokušaj provalne kradje), obična kradja, pljačka i vandalizam, lom stakla, odgovornost
 - top Vrhunsko pokriće: Požarni rizici, elementarne nepogode, izlivanje vode, provalna kradja (ili pokušaj provalne kradje), obična kradja, pljačka i vandalizam, lom stakla, odgovornost
- Osiguranje domaćinstva nenaseljeni stambeni objekat/etažno vlasništvo
 - stand Standardno pokriće: Požarni rizici, elementarne nepogode, izlivanje vode, provalna kradja (ili pokušaj provalne kradje), obična kradja, pljačka i vandalizam (ne važi pokriće za novac i sve što ima vrednost novca, štedne knjižice, nakit, dragi kamenje, plemenite metale, zbirke poštanskih maraka i kovanica kao ni za slike, umetničke i ostale antikvitete predmete), lom stakla, odgovornost

Blok polisa – Osiguranje stambenog objekta/etažnog vlasništva i domaćinstva (na prvi rizik)

- Požarni rizici
- Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja
 - T1 Kolektivno osiguranje od posledica nesrećnog slučaja
 - Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Bolnički dani za svaki dan proveden na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja (Pokriće za sportiste amatera za vreme učestovanja na sportskim takmičenjima, sportskoj pripremi, sportskoj rekreaciji i sportskoj obuci)
 - T2 Kolektivno osiguranje sportista amatera od posledica nesrećnog slučaja
 - Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Bolnički dani za svaki dan proveden na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja
 - T3 Kolektivno osiguranje dece u predškolskim ustanovama, učenika osnovnih i srednjih škola i studenata od posledica nesrećnog slučaja
 - Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Bolnički dani za svaki dan proveden na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja
 - T4 Kolektivno osiguranje dece kao članova amaterskih sportskih klubova i udruženja od posledica nesrećnog slučaja
 - Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Bolnički dani za svaki dan proveden na lečenju u bolnici zbog nesrećnog slučaja (Pokriće za sportiste amatera za vreme učestovanja na sportskim takmičenjima, sportskoj pripremi, sportskoj rekreaciji i sportskoj obuci)
 - T5 Osiguranje članova domaćinstva od posledica nesrećnog slučaja
 - Smrt zbog posledica nesrećnog slučaja
 - Trajna invalidnost zbog posledica nesrećnog slučaja
- GRAWE Preduzetnik
 - Požarni rizici, elementarne nepogode
 - Izlivanje vode
 - Provalna kradja (ili pokušaj provalne kradje)
 - Lom stakla

ISKLJUČENJA POKRIĆA za Osiguranje imovine fizičkih lica, Blok polise i GRAWE Preduzetnik: Ratna zbivanja bilo koje vrste, unutrašnji nemiri, građanski rat, revolucije, pobune, ustanci i sve vojne ili službene mere koje su povezane sa spomenutim događajima, zemljotres ili druge vanredne prirodne katastrofe, nuklearna energija, delovanje radioaktivnih izotopa ili ionizujućeg zračenja;

ISKLJUČENJA POKRIĆA za Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja: Ratna zbivanja bilo koje vrste, unutrašnji nemiri, građanski rat, revolucije, pobune, ustanci i sve vojne ili službene mere koje su povezane sa spomenutim događajima, smrtna kazna, izvršenje krivičnih dela, uticaj zračenja bilo koje vrste, delovanje alkohola i narkotičkih sredstava, zemljotres, namerno prouzrokovani nesrećni slučaj, nesrećni slučaj koji je posledica srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi, telesne povrede kod lekarskog, odnosno operacionih zahvata koje osiguranik sam preduzima, a koji nisu bili neophodni;

PREGLED OPŠTIH, POSEBNIH I DODATNIH USLOVA I KLAUZULA



Osiguranje imovine fizičkih lica

- Opsići uslovi za osiguranje imovine ABV 2010
 - Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
 - Prilagođavanje vrednosti po indeksu građevinskih troškova KK7
 - Posebni uslovi za popust na trajanje osiguranja DR 10
- osn Osiguranje stambenog objekta – osnovno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje stambenih objekata (ABEH Osnovno 2009)
- stand Osiguranje stambenog objekta – standardno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje stambenih objekata (ABEH St. 2009)
- top Osiguranje stambenog objekta – vrhunsko pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje stambenih objekata (ABEH Top 2009)
- osn Opsići uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2005
- osn Osiguranje etažnog vlasništva – osnovno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje etažnog vlasništva (ABEW Osnovno 2009)
- stand Osiguranje etažnog vlasništva – standardno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje etažnog vlasništva (ABEW St. 2009)
- top Opsići uslovi za osiguranje etažnog vlasništva – vrhunsko pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje etažnog vlasništva (ABEW Top 2009)
- osn Opsići uslovi za osiguranje od odgovornosti ABHP 2005
- osn Opsići uslovi HGHP 2005 (AH/5)
- osn Osiguranje domaćinstva – prema m²
 - stand Naseljeni i nenaseljeni stambeni objekat/etažno vlasništvo – standardno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH St. 2009)
 - Posebni uslovi za osiguranje domaćinstva na osnovu korisne površine bez podosiguranja (HH OU 2005)
 - top Naseljeni stambeni objekat/etažno vlasništvo-vrhunsko pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH Top 2009)
 - Posebni uslovi za osiguranje domaćinstva na osnovu korisne površine bez podosiguranja (HH OU 2005)
- osn Osiguranje domaćinstva-prema popisu
 - stand Naseljeni i nenaseljeni stambeni objekat/etažno vlasništvo-standardno pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH St. 2009)
 - top Naseljeni stambeni objekat/etažno vlasništvo-vrhunsko pokriće
 - Opšti uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH Top 2009)

Blok polisa – Osiguranje stambenog objekta/etažnog vlasništva i domaćinstva (na prvi rizik)

- Opsići uslovi osiguranja imovine ABV Blok 2009
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
- Uslovi za osiguranje etažnog vlasništva (ABEW small 2009)
- Uslovi za osiguranje domaćinstva (ABH small 2009)
- Uslovi za osiguranje stambenih objekata (ABEH small 2009)

Kolektivno osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja

- Opsići uslovi osiguranja lica ABP 97
- Opsići uslovi osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja AUVB 97
- Posebni uslovi kolektivnog osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja 1997 (KU 90005)
 - Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
 - Predugovorno informisanje i informisanje za vreme važenja ugovora kod kolektivnog osiguranja od posledica nesrećnog slučaja – Klauzula KU 119 (ne važi samo za tarifu Kolektivnog osiguranja članova domaćinstva)
 - Posebni uslovi za popust na trajanje osiguranja DR 10
 - Klauzula KU 110 za sportiste amatera (deca i odrasli)
 - Troškovi lečenja – Klauzula KU 120 (samo uz pokriće za troškove lečenja od posledica nesrećnog slučaja)
 - Posebni uslovi kolektivnog osiguranja od nezgode – Klauzula KU 109 (samo uz pokriće za vreme obavljanja redovnog zanimanja)
 - Klauzula za obračun sume osiguranja – KK 86



GRAWE Preduzetnik

- Opsići uslovi za osiguranje imovine ABV 2010
- Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 61
- Tuđe vlasništvo – Klauzula KK 200
- Posebni uslovi za osiguranje Preduzetnika "GRAWE Preduzetnik" BV 98 2010
 - Objašnjenje sistema hijerarhije svih uslova osiguranja koji su ugovoreni kao važeći po polisi – Klauzula A 300
 - Opšti uslovi za osiguranje od požara (AFB 2010)
 - Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od požara (ZB F IG 2010)
 - Opšti uslovi za osiguranje od elementarnih nepogoda (ASIB 2010)
 - Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od elementarnih nepogoda (ZB St IG 2010)
- Pokriće za izlivanje vode
 - Opšti uslovi za osiguranje od izlivanja vode (AWB 2010)
 - Dodatni uslovi za osiguranje malih i srednjih preduzetnika od izlivanja vode (ZB W IG 2010)
- Pokriće za lom stakla
 - Opšti uslovi za osiguranje od loma stakla (ABG 2010)
- Pokriće za provalnu kradu
 - Opšti uslovi za osiguranje od provalne kradje (AEB 2010)
 - Posebni uslovi E 74/1 – Minimalne mere sigurnosti
 - Posebni uslovi E 26 – Nadzor nad osiguranim prostorijama
 - Posebni uslovi E 75 – Mehanička spoljna zaštita
 - Posebni uslovi E 89 – Alarmni dojavni uredaj
- staklo
- kradu

