

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIKA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRICINJENU TREĆIM LICIMA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o porezu na premije neživotnih osiguranja i dr.), kao i Opšti uslovi za obavezno osiguranje vlasnika motornih vozila od odgovornosti za štetu pricinjenu trećim licima.

2. Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje na određeno vreme, na period od godinu dana ili kraće.

Početak osiguravajućeg pokrivača (stupanje na snagu ugovora o osiguranju), ukoliko se drugačije ne ugovori, je po isteku 24-og časa dana koji je na polisi naveden kao dan početka osiguranja. Osiguravajuće pokrivače i obaveza osiguravača prestaje po isteku 24-og časa dana odnosno časa i minuta koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Ugovorom o osiguranju osigurava se odgovornost vlasnika motornih vozila za štetu koju upotrebom motornog vozila pricini trećim licima usled smrti, povrede tela, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, nezavisno od toga ko upravlja motornim vozilom. Pod štetom se podrazumeva i šteta koja je pricinjena trećim licima usled pada stvari sa motornog vozila. Pod štetom se ne podrazumeva šteta na stvarima primljenim na prevoz, osim ako te stvari služe za ličnu upotrebu lica koja se nalaze u motornom vozilu.

Pod odgovornošću vlasnika motornih vozila podrazumeva se i odgovornost vlasnika motornog vozila koje vuče i priključno vozilo ili vozilo u kvaru.

Ugovorom o osiguranju obuhvaćene su i štete prouzrokovane upotrebom motornog vozila koje je koristilo, odnosno kojim je upravljalo neovlašćeno lice.

Iz osiguravajućeg pokrivača isključeni su odštetni zahtevi:

- 1) vlasnika motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta, za štete na stvarima;
- 2) vozača motornog vozila čijom mu je upotrebom naneta šteta;
- 3) lica koja su svojevremeno ušla u motorno vozilo čijom upotrebom im je pricinjena šteta, a koja su znala da je to vozilo protivpravno oduzeto;
- 4) lica koja su štetu pretrpela:
 - a) upotrebom motornog vozila za vreme zvanično odobrenih auto-moto i karting takmičenja i delova tih takmičenja na zatvorenim stazama, na kojima je cilj postizanje maksimalne brzine, kao i na probama (treningu) za ta takmičenja;
 - b) usled dejstva nuklearne energije tokom prevoza nuklearnog materijala;
 - c) usled vojnih operacija, vojnih manevara, pobune ili terorističkih akcija, ako postoje uzročna posledične veze između tih dejstava i nastale štete.

Osiguranik gubi pravo iz osiguranja:

- 1) ako vozač nije koristio motorno vozilo u skladu sa njegovom namenom;
- 2) ako vozač nije imao vozačku dozvolu za upravljanje motornim vozilom određene kategorije, osim ako je motornim vozilom upravljalo lice koje je kandidat za vozača za vreme obuke za upravljanje vozilom, uz poštovanje propisa kojima je ta obuka regulisana;
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz saobraćaja ili mu je izrečena mera zabrane upravljanja motornim vozilom, odnosno zaštitna mera zabrane upotrebe inostrane vozačke dozvole na teritoriji Republike Srbije;
- 4) ako je u trenutku nezgode vozač upravljao motornim vozilom pod uticajem alkohola, droge, odnosno zabranjenih lekova, lekova na kojima je označeno da ne smeju da se upotrebljavaju pre i za vreme vožnje ili drugih psihoaktivnih supstanci;
- 5) ako je vozač štetu prouzrokovao namerno;
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je motorno vozilo tehnički bilo neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
- 7) ako je vozač posle saobraćajne nezgode napustio mesto događaja, a da nije dao svoje lične podatke i podatke o osiguranju.

Gubitak prava iz osiguranja nema uticaja na pravo trećeg lica na naknadu štete od osiguravača.

Osiguravač koji naknadi štetu oštećenom licu, stupa u prava oštećenog lica prema licu koje je odgovorno za štetu, za iznos isplaćenih naknada, kamatu od isplate naknade i troškove postupka.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Premija osiguranja utvrđuje se na osnovu Tarife premija osiguravača, kojom su definisani parametri rizika i bonus-malus sistema u skladu sa zakonom. Osnovne kriterijume bonus-malus sistema, podatke za primenu tog sistema, kao i najvišem bonusu, utvrđuje Narodna banka Srbije.

Plaćanje premije se vrši u celosti za ceo period trajanja osiguranja.

Premija: _____
Porez: _____
Ukupna premija: _____

Na obračunatu premiju osiguranja plaća se porez od 5% u skladu sa Zakonom o porezu na premije neživotnih osiguranja.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Na raskid ugovora o osiguranju primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

6. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Društvo za osiguranje ne može odbiti ponudu za zaključenje ugovora o obaveznom osiguranju ako ugovarač osiguranja prihvati uslove osiguranja i Tarifu premija Društva za osiguranje od autoodgovornosti koji važe u vreme dostavljanja ponude za zaključenje ugovora o osiguranju.

7. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Potraživanje po osnovu osiguranja od autoodgovornosti oštećeno lice ostvaruje podnošenjem odštetnog zahteva neposredno Društvu, poštom, putem elektronske pošte, faksom ili neposrednom predajom u sedištu Društva. Društvo zadržava pravo da od osiguranika, ugovarača osiguranja ili bilo kog fizičkog ili pravnog lica traži i dodatnu dokumentaciju. Društvo je dužno da u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva utvrdi osnov i visinu tog zahteva, da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete i da isplati naknadu štete. Ukoliko podneti odštetni zahtev nije potpun, Društvo je dužno da se u roku od 8 dana od dana prijema zahteva pismeno obrati podnosiocu zahteva i zatraži kompletiranje dokumentacije. Ako u roku od 14 dana od dana prijema odštetnog zahteva nije moguće utvrditi osnov i visinu tog zahteva, Društvo je dužno da ih utvrdi u roku od 45 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na stvarima, a u roku od 90 dana od dana prijema tog zahteva za štetu na licima i da dostavi podnosiocu zahteva obrazloženu ponudu za naknadu štete, a u daljem roku od 14 dana da isplati naknadu štete. U slučaju kada je ponudena visina naknade štete manja od potraživanja oštećenog lica, Društvo je dužno da oštećenom licu ponudi i izvrši isplatu nespornog dela svoje obaveze na ime predujma, u utvrđenim rokovima. Prihvatanje nespornog dela naknade štete ne utiče na pravo na potraživanje spornog dela naknade. U slučaju kada Društvo oceni da nema osnova za naknadu štete o tome će pismeno, sa obrazloženjem, obavestiti podnosioca odštetnog zahteva, u roku od 8 dana od utvrđivanja nepostojanja osnova, a saglasno rokovima za odlučivanje o odštetnom zahtevu. Saglasno odredbama Zakona o obligacionim odnosima potraživanja ugovarača osiguranja, osiguranika odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju imovine zastarevaju za tri godine, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

8. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pismenoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, faksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju: ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica; razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca; dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora; datum podnošenja prigovora; potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi; punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik. Društvo za osiguranje je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 14 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik, ugovarač osiguranja, korisnik osiguranja kao i treće oštećeno lice.

9. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem Društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd. Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pismenim prigovorom obračao Društvu i nije bio zadovoljan odgovorom ili Društvo o njegovom prigovoru nije odlučilo u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane Društva. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

**IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA I OSIGURANIK A PRE ZAKLJUČENJA
UGOVORA O OSIGURANJU VLASNIKA MOTORNIH VOZILA OD
ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU PRICINJENU TREĆIM LICIMA**

1. Ugovarač osiguranja/osiguranik izričito izjavljuje da dozvoljava osiguravaču da obradi njegove lične podatke koji su prikupljeni na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju, a u svrhu ostvarenja prava i ispunjenja obaveze iz zaključenog ugovora o osiguranju. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, osiguranik ne može steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja/osiguranik ovlašćuje osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. Ugovarač osiguranja/osiguranik je obavešten o tome da zastupnik osiguravaču pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja/osiguranik je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja/osiguranik izjavljuje da u svrhu zaključenja i izvršenja ugovora o osiguranju, dozvoljava osiguravaču da obrađuje njegove lične podatke u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o osiguranju i drugih pozitivno-pravnih propisa Republike Srbije. Ugovarač osiguranja/osiguranik izričito izjavljuje da je saglasan da sve podatke o ličnosti i druge podatke koji proizilaze iz zaključenog ugovora o osiguranju ili koji su u vezi sa ugovorom, osiguravač može prosljeđivati svojim povezanim licima, kao i drugim pravnim i fizički licima sa kojima ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji, koji su neophodni za realizaciju zaključenog ugovora o osiguranju ili su u vezi sa tim ugovorom.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja/osiguranika

Potpis ugovarača osiguranja/osiguranika