

INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA ZA SLUČAJ SMRTI OSIGURANIKA

Zahvaljujemo se na poverenju koje ste ukazali našem Društvu. Akcionarsko društvo za osiguranje GRAWE Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 115D, Novi Beograd, je osiguravajuće društvo sa tradicijom od skoro dva veka i kroz celo svoje postojanje gajilo je odnos poverenja sa svojim ugovornim partnerima. U daljem tekstu Vas informišemo o Vašim pravima iz ugovora o osiguranju koji nameravate da zaključite.

1. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na ugovor

Na ugovor o osiguranju primenjuju se pozitivno-pravni propisi Republike Srbije (Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o osiguranju, Zakon o zaštiti potrošača). U daljem tekstu su navedeni opšti i posebni uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života za slučaj smrti.

2. Vreme važenja ugovora

Početak: _____ Trajanje: _____ godina

3. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Tarifa	Pokriveni rizici
<input type="checkbox"/> R1, RK5 i RK11	Osiguranje života za slučaj smrti

Isključenja: Ratne neprilike, nemiri, ustanci, neredi, smrtna kazna, određene okolnosti vezane za letenje, takmičenja, sport, zanimanje i putovanje, samoubistvo.

Detaljan opis svih rizika koje pokriva ugovor o osiguranju života, kao i detaljan opis svih isključenja navedeni su u ponudi, polisi, pripadajućim opštim, posebnim i dodatnim uslovima i klauzulama.

4. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Ukupna premija: _____

Doplatak za način plaćanja:

Godišnji i jednokratni 0% Polugodišnji 2% Tromesečni 4% Mesečni 6%

Ukupna godišnja premija: _____

Troškovi izrade polise: 6 evra

Na premiju osiguranja života se ne plaća porez na dodatu vrednost.

5. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno odustanak od ugovora

Raskid: Ugovarač osiguranja ima pravo da raskine ugovor o osiguranju života u svakom momentu.

U slučaju kad se posle zaključenja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika (npr. dodatni rizik zbog zanimanja osiguranika), ugovarač osiguranja ima pravo da zahteva odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju obavestio osiguravača. Ako osiguravač ne pristane na smanjenje premije, ugovarač osiguranja može da raskine ugovor.

U slučaju stečaja ugovarača osiguranja, osiguranje se nastavlja, ali ugovarač osiguranja i osiguravač imaju pravo da raskinu ugovor o osiguranju u roku od tri meseca od otvaranja stečaja, u kom slučaju stečajnoj masi ugovarača osiguranja pripada deo plaćene premije koji odgovara preostalome vremenu osiguranja.

Odustanak: Ugovarač osiguranja ima pravo da odustane i jednostrano raskine ugovor o osiguranju života zaključen na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 30 dana od dana zaključenja bez navođenja razloga.

Otkup: Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji pravo na otkup.

Kapitalizacija: Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji mogućnost kapitalizacije.

6. Osnovica i kriterijumi za učešće u dobiti i načini i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji dobit.

7. Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pisana ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od **osam dana** od dana kad je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled, onda za vreme od **trideset dana**.

Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen.

8. Predujam

Kod osiguranja života za slučaj smrti osiguranika ne postoji mogućnost za predujam.

9. Način i rok za podnošenje zahteva za naknadu iz osiguranja

Ugovarač osiguranja ili treće zainteresovano lice je dužno da obavesti osiguravača o nastupanju osiguranog slučaja u najkraćem roku i prijavi osiguravaču svaku okolnost koja je potrebna za utvrđivanje postojanja obaveze osiguravača ili njenog iznosa i dostavi potrebne materijalne dokaze.

Saglasno odredbama čl. 380 stav 1 Zakona o obligacijama potraživanja ugovarača osiguranja, odnosno trećeg lica iz ugovora o osiguranju života zastravaju za 5 godina, računajući od prvog dana posle proteka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo.

Prijava osiguranog slučaja može da bude pisanim putem na adresu osiguravača, preko obrasca za prijavu osiguranog slučaja koji je dostupan na internet stranici osiguravača www.grawe.rs ili lično.

10. Način zaštite prava i interesa korisnika usluge osiguranja kod društva za osiguranje

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Društvu u pisanoj formi, u poslovnim prostorijama Društva, poštom, telefaksom ili elektronskom poštom na adresu prigovor.klijenta@grawe.rs.

Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Društvo je dužno da podnosiocu prigovora odgovori pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Ako Društvo ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok može da se produži za najviše 15 dana, o čemu je Komisija za prigovore dužna da obavesti korisnika usluge osiguranja pisanim putem u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

11. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za poslovanje osiguravača i način zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja kod tog organa

Nadzorni organ nad poslovanjem društva je Narodna banka Srbije, Nemanjina 17, 11000 Beograd.

Ugovarač osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije samo ako se pre toga pisanim prigovorom obraćao osiguravaču i nije bio zadovoljan odgovorom ili osiguravač o njegovom prigovoru nije odlučio u roku od 30 dana od dana prijema ovog prigovora, a u roku od 6 meseci od dobijanja odgovora od strane osiguravača. Postupak zaštite prava i interesa ugovarača osiguranja je regulisan Odlukom Narodne banke Srbije o načinu zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja.

12. Poreski propisi koji se odnose na osiguranje života

Naknada iz ove vrste osiguranja ne podleže obavezi plaćanja poreza.

IZJAVA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU ŽIVOTA

1. Ugovarač osiguranja odnosno osiguranik odgovoran je za tačnost (istinitost) i potpunost svih podataka na ponudi i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
2. Ugovarač osiguranja je obavešten o tome da zastupnik osiguravača pri izradi ponude nije ovlašćen za zaključivanje ugovora o osiguranju života i da ne može preuzeti obaveze koje nisu u vezi sa ponudom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
3. U skladu sa članom 907 Zakona o obligacionim odnosima (u daljem tekstu ZOO), ugovarač osiguranja je dužan da prijavi osiguravaču prilikom zaključenja ugovora sve okolnosti koje su od značaja za ocenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Zbog namernih kršenja ovih obaveza, osiguravač može da poništi ugovor u skladu sa članom 908 ZOO. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
4. Ugovarač osiguranja je saglasan da će, u slučaju da dođe do povećanja rizika nakon podnošenja ponude, odmah i bez odlaganja o tome da obavesti osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
5. Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje dejstvo počev od 12 časova dana koji je u polisi označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka poslednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ugovarač osiguranja je upoznat sa ovim odredbama i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.

6. Ugovaraču osiguranja je dato na znanje da ugovor o osiguranju može da se zaključiti samo uz trenutno važeće uslove osiguranja i ovi uslovi su sastavni deo ugovora o osiguranju. Ovi uslovi će biti uručeni ugovaraču osiguranja pre potpisivanja ponude za osiguranje života. Ugovarač osiguranja je saglasan da ove uslove primi i zajedno sa polisom. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
7. Ugovarač osiguranja je saglasan da plati sve dodatne troškove koji su utvrđeni Tarifom naknada za usluge koje pruža osiguravač i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
8. Ugovarač osiguranja je upoznat i saglasan da se na ugovorni odnos sa osiguravačem primenjuje isključivo pravo Republike Srbije.
9. Ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju života vezuje ponudioca za vreme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispela osiguravaču, a ako je potreban lekarski pregled onda za vreme od 30 dana. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
10. Svi dogovori između osiguravača i ugovarača osiguranja, osiguranika ili bilo kojeg trećeg lica, sve prijave, ponude i obaveštenja u vezi sa ugovorom o osiguranju važe samo u pisanoj formi. Usmena izjava ugovarača osiguranja kao i osiguravača i bilo kojeg trećeg lica, smatraće se nevažećom. Svi dopisi osiguravača važeći su samo ako su pisani na dokumentima osiguravača. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
11. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da oslobađaju obaveze čuvanja profesionalne tajne lekara i sva druga nadležna fizička i pravna lica, ako je to na zahtev i prema proceni osiguravača potrebno radi prikupljanja informacija značajnih za procenu da li će i pod kojim uslovima osiguravač da prihvati ponudu za osiguranje života, odnosno radi utvrđivanja njihovih prava i obaveza kao i prava i obaveza osiguravača iz zaključenog ugovora o osiguranju, shodno tome izričito ovlašćuju osiguravača da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito i neopozivo ovlašćuju lekare, bolnice i ostale medicinske ustanove (državne ili privatne) kod kojih se lečio ili kod kojih će biti lečen, kao i druge osiguravače ili službene organe da osiguravaču, na njegov pisani zahtev, daju sve potrebne informacije i dokumentaciju o osiguraniku i njegovom zdravstvenom stanju, a koji prema proceni osiguravača imaju ili bi mogli da imaju uzročno-posledičnu vezu sa osiguranim slučajem. Takođe, osiguranik se obavezuje, ako je to potrebno, da će pisanim putem da ovlasti odnosno opunomoći osiguravača za prikupljanje navedenih podataka. Ugovarač osiguranja i osiguranik izričito izjavljuju da dozvoljavaju osiguravaču da obradi njihove lične podatke koji su prikupljeni na osnovu ponude u svrhu procene da li će i pod kojim uslovima prihvatiti ponudu, kao i u postupku ostvarenja prava i ispunjenja obaveze iz zaključenog ugovora o osiguranju. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
12. Ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da sve neophodne informacije u vezi sa procenom obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, može da zatraži od nadležnih sudova, državnih organa i drugih lica. Takođe, ugovarač osiguranja i osiguranik ovlašćuju osiguravača da može da zahteva uvid u sva potrebna dokumenta kao i njihov prepis. Pre nego što osiguravaču bude dostavljena sva neophodna dokumentacija, ugovarač osiguranja, osiguranik i korisnici osiguranja ne mogu steći prava iz ugovora o osiguranju. Ugovarač osiguranja je saglasan sa ovom odredbom i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđuje.
13. Ugovarač osiguranja izjavljuje da dozvoljava osiguravaču upotrebu ličnih podataka koji su prikupljeni na osnovu ponude, kao i podatke iz ugovora (vrsta ugovora, vreme trajanja, ali ne i lični, osetljivi podaci), u svrhu direktne promocije osiguravačevih proizvoda. Takođe, izjavljuje da dopušta i prosleđivanje navedenih podataka partnerima društva i koncerna. Sve saglasnosti koje se odnose na direktnu promociju mogu se, u svakom trenutku, bezuslovno opozvati.

Izjavljujem da sam pročitao/la i razumeo/la informacije koje mi je osiguravač dao pre zaključenja ugovora o osiguranju života i svojim potpisom na ovom dokumentu to i potvrđujem.

Mesto i datum

Ime i prezime ugovarača osiguranja

Potpis ugovarača osiguranja

Pripadajući opšti i posebni uslovi i klauzule koje se primenjuju na ugovor o osiguranju života za slučaj smrti, u skladu sa tačkom 1. Informacija za ugovarača osiguranja

Tarifa R1 - Osiguranje života za slučaj smrti (riziko osiguranje)

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98

Tarifa RK5 - Osiguranje života za slučaj smrti sa godišnjom opadajućom osiguranom sumom i sa skraćenim trajanjem plaćanja jednake premije kod ugovora za osiguranje korisnika kredita kod kreditne ustanove

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99
 Posebni uslovi osiguranja života korisnika kredita LV 81102
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98

Tarifa RK11 - Osiguranje života za slučaj smrti sa godišnjom opadajućom osiguranom sumom i sa jednokratnom uplatom premije kod ugovora za osiguranje korisnika kredita kod kreditne ustanove

- Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97
 Opšti uslovi osiguranja života za slučaj smrti LVR 99
 Posebni uslovi osiguranja života korisnika kredita LV 81102
 Dogovor o srednjem deviznom kursu – Klauzula KK 41
 Uslovi osiguranja – Klauzula KK 98