

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE LICA OD POSLEDICA NESREĆNOG SLUČAJA

AUVB 97

Za ovo osiguranje važe Opšti uslovi osiguranja lica ABP 97

Član 1. Osiguranje lica	Član 13. Lica koja ne mogu biti osigurana
Član 2. Osigurani slučaj	Član 14. Isključenje obaveze GRAWE-a
Član 3. Prostorno važenje osiguranja	Član 15. Namerno prouzrokovan nesrećni slučaj
Član 4. Trajanje osiguranja	Član 16. Ograničenje obima osiguranja
Član 5. Početak osiguranja, privremeno pokriće	Član 17. Premija
Član 6. Pojam nesrećnog slučaja	Član 18. Promena zanimanja, odnosno profesije
Član 7. Trajna invalidnost	Član 19. Vojni rok
Član 8. Smrt zbog nesrećnog slučaja	Član 20. Dužnosti ugovarača osiguranja
Član 9. Dečija paraliza, meningoecephalitis	Član 21. Trajanje osiguranja, trajanje ugovora, popust na trajanje
Član 10. Dodatna plaćanja	Član 22. Otkaz i prekid ugovora
Član 11. Dospeće obaveze GRAWE-a	Član 23. Pravni položaj ugovornih strana
Član 12. Postupak kod spornih slučajeva	Član 24. Pisana forma

I ZAŠTITA OSIGURANIKA

Osiguranje lica

Član 1.

GRAWE pruža osiguravajuće pokriće ako se osiguraniku dogodi osigurani slučaj. Osiguranjem mogu biti obuhvaćeni slučajevi navedeni u delu II ovih uslova. U polisi osiguranja navedeni su osigurani rizici i osigurane sume.

Osigurani slučaj

Član 2.

Osigurani slučaj je događaj čijim nastupanjem nastaje smrt ili povreda osiguranika.

Prostorno važenje osiguranja

Član 3.

Osiguranje važi u svim zemljama sveta.

Trajanje osiguranja

Član 4.

Osigurani su nesrećni slučajevi koji se dogode u vremenu trajanja osiguranja koje je navedeno u polisi.

Početak osiguranja, privremeno pokriće

Član 5.

Početak osiguranja

Osiguranje počinje momentom izdavanja polise, ali ni u kom slučaju ne pre dana koji je u polisi naveden kao početak osiguranja ili pre dana dospeća ponude za osiguranje u GRAWE. Ako je premija plaćena, osiguranje počinje danom navedenim u polisi, ali ne pre dana dospeća ponude u GRAWE, bez obzira na činjenicu kasnijeg izdavanja polise.

Privremeno pokriće

U slučaju pokrića pre izdavanja polise (privremeno pokriće), neophodno je da GRAWE izda privremeni list pokrića čije važenje prestaje izdavanjem polise.

GRAWE zadržava pravo otkaza privremenog pokrića u roku od nedelju dana (otkaz mora da se pošalje u pisanoj formi). U gornjem slučaju GRAWE-u pripada srazmerni deo premije.

Pojam nesrećnog slučaja

Član 6.

Nesrećnim slučajem se, u smislu ovih uslova, smatra svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji deluje mehanički ili hemijski na njegovo telo, izazivajući telesne povrede ili smrt, potpunu ili delimičnu invalidnost, prolaznu nesposobnost za rad ili narušenje zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć.

U smislu prethodnog stava nesrećnim slučajem se smatraju sledeći događaji:

- davljenje (utopljenje), gušenje;
- opekotine, udar groma ili električne struje;
- udisanje gasova i otrovnih para, uzimanje otrovnih materija ako dolazi postepeno;

-istegnuće (prsnuće) mišića, iščašenje, kidanje zglobnog vezivnog tkiva, prelom zdravih kostiju, koji nastaje usled naglih telesnih pokreta.

Osiguranje se odnosi i na nesrećne slučajeve koje osiguranici dožive kao putnici na redovnim linijama, odnosno službeno dozvoljenim letovima.

Nesrećnim slučajem se u smislu ovih uslova ne smatra:

-smrt kao posledica izvršenja smrtno kazne;

-obične i zarazne bolesti. U skladu sa odredbom člana 11. ovih uslova gornje ne važi za dečiju paralizu i meningoecephalitis izazvan ujedom krpelja, kao ni za tetanus i besnilo izazvane nesrećnim slučajem iz tačke 1. ovog člana.

II PRAVA IZ OSIGURANJA

Trajna invalidnost

Član 7.

1) Ako se u roku jedne godine od dana nastanka nesrećnog slučaja utvrdi da je kod osiguranika ostala trajna invalidnost kao posledica nesrećnog slučaja, biće mu isplaćen prema niže navedenim procentima, odnosno srazmerno stepenu invalidnosti, odgovarajući iznos.

Za utvrđivanje stepena invalidnosti važe sledeće odredbe:

kod ukupnog gubitka ili potpunog poremećaja funkcija:

Ruke 70%

Šake 60%

Palca (na ruci) 20%

Kažiprsta 10%

Prsta (osim palca i kažiprsta) 5%

Noge 70%

Stopala 50%

Palca (na nozi) 5%

Prsta (na nozi) 2%

Vida oba oka 100%

Vida jednog oka 35%

Ako je pre sklapanja osiguranja bilo izgubljeno jedno oko onda se za gubitak drugog oka dobija 65%

a za gubitak:

Sluha (oba uha) 60%

Sluha (jednog uha) 15%

Ako je pre sklapanja osiguranja bio izgubljen sluh jednog uha, za gubitak sluha drugog uha dobija se 45%

a za gubitak:

Mirisa 10%

Ukusa 5%

2) Kod delimičnog gubitka ili poremećaja funkcija gore navedenih delova tela ili organa, trajna invalidnost se određuje na osnovu konačnog lekarskog izveštaja.

U slučaju da se prema kriterijumima iz stava 1. ne može da odredi stepen invalidnosti, tada je odlučujuće u kojoj su meri smanjene telesne i psihičke funkcije.

U slučaju povrede više organa ili delova tela procenti invalidnosti se sabiraju. Zbir ne može biti veći od 100%.

Ako se s lekarskog stanovišta može utvrditi postotak invalidnosti, isplata naknade može da se izvrši i u prvoj godini nakon nastanka nezgode.

U slučaju da procenat invalidnosti nije definitivno utvrđen, GRAWE i osiguranik mogu, u roku od 4 godine od dana nastanka nesrećnog slučaja, svake godine da traže od lekara utvrđivanje stepena invalidnosti. Po isteku druge godine od nesrećnog slučaja, o stepenu invalidnosti može da odlučuje lekarska komisija.

Smrt zbog nesrećnog slučaja

Član 8.

Ako osiguranik umre od posledica nesrećnog slučaja u roku jedne godine od dana nesrećnog slučaja kao naknada isplaćuje se osigurana suma ugovorena za slučaj smrti.

U slučaju smrti od posledica nesrećnog slučaja u roku od godinu dana plaća se ugovorena suma za slučaj smrti bez obzira na ranije isplaćenu naknadu za eventualnu invalidnost. Ako je GRAWE ranije isplatio naknadu za invalidnost nema pravo na povraćaj isplaćenog iznosa.

U slučaju smrti lica mlađeg od 15 godina biće naknađeni samo pogrebni troškovi.

Dečja paraliza, meningoencefalitis

Član 9.

Osiguranje obuhvata i posledice dečje paralize i meningoencefalitisa izazvanog ujedom krpelja ako se bolest pojavila najmanje 15 dana nakon zaključenog osiguranja ili isteka osiguranja.

Kao početak bolesti uzima se dan kada je lekar bio pozvan i dao dijagnozu dečje paralize i meningoencefalitisa. U gornjem slučaju visina naknade za slučaj smrti ili trajne invalidnosti ograničena je na iznos od 7000 EUR, a ako je ugovor zaključen u domaćoj valuti naknađuje se protivvrednost domaće valute.

Dodatna plaćanja

Član 10.

GRAWE preuzima obavezu naknade troškova nastalih ispunjenjem obaveza iz člana 20. stava 2. ovih uslova, izuzev tačke 4. tog stava.

Dospedeće obaveze GRAWE-a

Član 11.

GRAWE ima obavezu da se u roku jednog meseca od dana prijema kompletnog odštetnog zahteva izjasni o postojanju obaveze plaćanja naknade za trajnu invalidnost.

Ako je obaveza GRAWE-a neosporna, osiguranik je ovlašćen da zahteva predujam čija visina zavisi od njegovog trenutnog, odnosno poslednjeg zdravstvenog stanja.

Ako je obaveza GRAWE-a utvrđena kao i visina odštete, isti je dužan da isplati odštetu u roku od 2 nedelje.

Ako nije poznat ili ne može da se ustanovi korisnik osiguranja onda naknada pripada ugovaraču osiguranja.

Postupak kod spornih slučajeva

Član 12.

Kod spornih slučajeva o obimu i posledicama povrede i njenom uticaju na invalidnost, kao i u slučaju iz člana 7. tačka 6. ovih uslova, odlučuje lekarska komisija.

U slučaju iz stava 1. ovog člana osiguranik može da se žali u roku od 6 meseci od dana dostave rešenja i da traži rešavanje spornog slučaja pred lekarskom komisijom.

Pravo prigovora i traženja mišljenja od lekarske komisije pripada i GRAWE-u.

Za lekarsku komisiju osiguranik i GRAWE predlažu svako po jednog lekara. Ako jedna strana u roku od 2 nedelje od pisanog zahteva ne imenuje lekara, isti će biti određen od strane lekarske komore mesno nadležne za osiguranika. Na početku rada imenovani lekari sporazumno angažuju još jednog lekara - predsednika koji, u slučaju da se oni ne slože u granicama date ekspertize i uslova osiguranja, donosi odluku. Ako imenovani lekari ne mogu da se slože oko izbora predsednika, tada se na zahtev jedne strane angažuje predsednik putem nadležne lekarske komore.

Osiguranik je dužan da se podvrgne lekarskom pregledu pred lekarskom komisijom i da obavi sva neophodna ispitivanja koja mu komisija odredi.

O svom radu lekarska komisija vodi zapisnik, a o svom zaključku izdaje pismeno rešenje. Ako stavovi članova komisije nisu identični pojedinačni stavovi unose se u zapisnik. Ako rešenje donosi predsednik, takvo rešenje mora da se unese u zapisnik. Dokumenta o radu komisije arhivira i čuva GRAWE.

Troškove lekarske komisije određuje ona sama i snose ih odgovorne strane srazmerno uspehu u postupku. Kod toga troškovi osiguranika ograničavaju se na 1% od osigurane sume za slučaj smrti i invalidnosti, a najmanje na 25% od vrednosti spora.

III OGRANIČENJE OBIMA OBAVEZE GRAWE-a

Lica koja ne mogu biti osigurana

Član 13.

Ne mogu se osigurati trajno radno nesposobna i psihički bolesna lica.

Trajno radno nesposobnim licima smatraju se lica, koja sa medicinskog stanovišta, zbog bolesti ili nesposobnosti, nisu u stanju da privreduju i da stiču za život.

Ako osiguranik u toku trajanja osiguranja postane radno nesposoban, prekida se ugovor o osiguranju.

Isključenje obaveze GRAWE-a

Član 14.

Iz osiguranja su isključeni slučajevi nastali za vreme:

- 1) upravljanja avionom, korišćenja padobrana, vazduhoplova i drugih sredstava koja nisu navedena u članu 6. tački 5.
- 2) učestvovanja na mototakmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima;
- 3) učestvovanja na skijaškim takmičenjima, probnim vožnjama i pripadajućim treninzima;
- 4) izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnih dela od strane osiguranika;
- 5) ratnih događaja (posredno ili neposredno);
- 6) unutrašnjih nemira i nereda ako je osiguranik bio na strani izazivača nereda;
- 7) posrednog ili neposrednog uticaja jonizujućeg zračenja ili atomske energije (zračenja);
- 8) nesrećnog slučaja koji je posledica srčanog udara (infarkta) ili moždane kapi. Srčani udar ne važi ni u kom slučaju kao posledica nesrećnog slučaja;
- 9) usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na osiguranika i to:
 - ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 10,8 mil. mola (0,5 promila) alkohola ili više od 21,6 mil. mola (1 promil) prilikom drugih nesreća;
 - ako je alkoktest pokazao alkoholisanost, a osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude tačno utvrđen stepen njegovog stanja;
 - ako odbije ili izbegne mogućnosti utvrđivanja količine alkohola u krvi;
- 10) nesrećnog slučaja kao posledica zemljotresa;
- 11) telesnih povreda kod lekarskog, odnosno operacionih zahvata koje osiguranik sam preduzima osim ako to nije heopodno. Ako je uzrok tome bio osigurani slučaj, ne primenjuje se stav 7. ovog člana.

Namerno prouzrokovani nesrećni slučaj

Član 15.

GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu ako je ugovarač osiguranja, korisnik ili osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj.

Ograničenje obima osiguranja

Član 16.

Odšteta će biti isplaćena samo u slučaju ako je nastupilo trajno telesno oštećenje ili smrt osiguranika.

Kod utvrđivanja stepena invalidnosti dela tela ili organa koji je već ranije bio oštećen, vodi se računa o stepenu ranije invalidnosti koji se određuje na osnovu člana 7. ovih uslova.

Ako su prethodne bolesti uticale da posledice budu veće, za odgovarajući deo treba umanjiti naknadu samo ako taj deo iznosi najmanje 25%.

Za organski uslovljene poremećaje nervnog sistema naknada će biti isplaćena samo onda ako su ti poremećaji prouzrokovani organskim smetnjama nastalim tokom nesrećnog slučaja. Psihički poremećaji (neuroze, psihoneuroze) ne smatraju se posledicama nesrećnog slučaja.

Kod hernija naknada će biti isplaćena samo ako su nastale pod direktnim mehaničkim delovanjem na kičmu i ako se radi o pogoršanju bolesti nastalih pre nesrećnog slučaja.

Kod bruha svih vrsta na području trbuha i donjeg trbuha naknada će biti plaćena samo onda ako su bili izazvani direktno spoljnim mehaničkim delovanjem i nisu bili urođeni.

IV OBAVEZE OSIGURANIKA

Premija

Član 17.

Prvu ili jednokratnu premiju osiguranik plaća prilikom zaključenja osiguranja a najkasnije do dobijanja polise. Sledeće premije plaćaju se prema uslovima i rokovima navedenim u polisi.

Ako je ugovoreno plaćanje u ratama, GRAWE zadržava pravo da početkom svake osiguravajuće godine naplati celokupnu godišnju premiju. Nakon prve uplaćene rate sledeće dospevaju za plaćanje prema ugovorenim rokovima.

Ako ugovarač osiguranja ne plati ratu osiguranja u ugovorenom roku GRAWE ima pravo da izvrši naplatu svih dospelih rata za tekuću osiguravajuću godinu.

Promena zanimanja, odnosno profesije

Član 18.

Promena zanimanja, odnosno profesije osiguranika potrebno je odmah da se prijavi GRAWE-u. Poziv na kraću vojnu vežbu ili civilnu zaštitu na smatra se promenom zanimanja. Ako je novo zanimanje osiguranika po važećoj tarifi u nižoj rizičnoj grupi od dana promene zanimanja do isteka osiguravajuće godine obračunava se i plaća niža premija.

Ako se osiguranik promenom zanimanja našao u višoj rizičnoj grupi, mora da plati i višu premiju, a GRAWE je dužan u roku od 3 meseca da produži pokriće po prethodnoj polisi (pokriće pre promene zanimanja).

Ako GRAWE i osiguranik ne postignu sporazum o novoj, višoj premiji, u tom slučaju srazmerno prema važećoj tarifi, smanjuje se osigurana suma.

Ako je osigurani slučaj nastao 3 meseca nakon promene zanimanja osiguranika, a u međuvremenu nije izvršena izmena ugovora i plaćena viša premija, osigurane sume se smanjuju ili povećavaju u srazmeri između plaćene premije osiguranja i premije koja bi morala biti plaćena.

Vojni rok

Član 19.

Za vreme služenja vojnog roka prava i obaveze osiguranika iz ugovora o osiguranju miruju.

Dužnosti ugovarača osiguranja

Član 20.

Dužnost pre nastupanja osiguranog slučaja:

-pretpostavlja sa da osiguranik kao vozač kamiona ima odgovarajuću vozačku dozvolu, propisanu za takvu vrstu vozila u javnom saobraćaju. Isto se odnosi i na vozila koja se ne kreću u javnom saobraćaju.

GRAWE ne može da se pozove na oslobađanje od svoje obaveze ukoliko kršenje gore navedenih odredaba nema uticaja na nastanak i obim nesrećnog slučaja.

Dužnosti kod nastanka osiguranog slučaja:

- 1) nezgoda mora biti GRAWE-u prijavljena pisanim putem najkasnije u roku od nedelju dana od nastanka osiguranog slučaja;
- 2) smrtni slučaj treba da se prijavi u roku od tri dana, bez obzira što je nesrećni slučaj već prijavljen;
- 3) ovlašćeni lekar GRAWE-a može da pregleda, otvori i da eshuminira leš;
- 4) nakon nesrećnog slučaja treba odmah da se zatraži lekarska pomoć i da se nastavi sa lečenjem do potpunog oporavka. Potrebno je takođe da se pobrine za odgovarajuću negu radi otklanjanja i ublažavanja posledica nesrećnog slučaja;
- 5) po prijemu formulara za prijavu nezgode potrebno je da se isti odmah dostave GRAWE-u nakon što se ispune sa svim detaljnim podacima koje je GRAWE zatražio;
- 6) potrebno je da se prilikom pribavljanja potrebnih podataka konsultuje lekar odnosno bolnica u kojoj je ranije, iz drugih razloga, pregledan osiguranik. Ako je nesrećni slučaj prijavljen socijalnom osiguranju potrebno je da se pregleda i njihova dokumentacija;
- 7) upravni organi nadležni za nezgodu dužni su da GRAWE-u dostave potrebne podatke o nesrećnom slučaju;
- 8) GRAWE može da zatraži da se osiguranik podvrgne pregledu kod određenog lekara;
- 9) ako je ugovorena dnevna naknada za vreme boravka u bolnici (član 9.2.), tada se nakon otpusta iz bolnice GRAWE-u dostavlja otpusno pismo koje sadrži ime i prezime osiguranika, datum rođenja, datum prijema i otpusta iz bolnice kao i dijagnozu;
- 10) u slučaju da je ugovoreno osiguranje za plaćanje troškova lečenja potrebno je da se GRAWE-u dostave originalni računi o troškovima lečenja.

Zbog nepridržavanja odredaba tačka 1. - 10., ugovarač osiguranja mora da naknadi GRAWE-u štetu koju je on zbog toga imao.

Ako postojanje i obim osiguranog slučaja nije moguće da se utvrdi zbog namernog neispunjavanja dužnosti ili grube nepažnje, GRAWE nije u obavezi da isplati naknadu.

V OSTALE UGOVORNE ODREDBE

Trajanje osiguranja, trajanje ugovora, popust na trajanje

Član 21.

Trajanje osiguranja

Pod trajanjem osiguranja podrazumeva se vremensko razdoblje od jedne godine, ako osiguranje nije zaključeno na kraći vremenski period.

Trajanje ugovora

Ugovor o osiguranju važi za vreme koje je navedeno u polisi. Ako ugovor traje najmanje jednu godinu automatski se produžuje za narednu godinu dana ako nije otkazan najmanje 6 meseca pre isteka osiguravajuće godine. Ugovor zaključen na manje od godinu dana prestaje da važi bez otkaza.

Popust na trajanje

Ako je GRAWE odobrio popust na trajanje osiguranja, a ugovor o osiguranju bude prekinut pre isteka ugovorenog roka, GRAWE ima pravo da traži povraćaj odobrenog popusta.

Otkaz i prekid ugovora

Član 22.

Ako ugovarač osiguranja kod zaključivanja ugovora nije ispunio obavezu tačne prijave podataka ili nije tačno prijavio stanje koje ima uticaj na procenu rizika ili nakon zaključenja ugovora nastupi povećani rizik, GRAWE može u skladu sa zakonskim propisima da raskine ugovor. GRAWE može da prihvati ugovor pod uslovom da ugovarač osiguranja plati veću premiju koja odgovara novonastalim uslovima.

Osiguranik može da otkáže ugovor ako GRAWE odbije opravdani zahtev za isplatu ili, pak, neopravdano odugovlači sa isplatom odštete. U sledećim slučajevima ugovor može da se otkáže u roku mesec dana:

- nakon odbijanja opravdanog odštetnog zahteva,
- nakon pravosnažnosti presude u slučaju sudskog spora,
- nakon dostave lekarske komisije iz člana 15,
- nakon roka isplate odluke osiguranja u slučaju odugovlačenja iz člana 14.

Po nastanku osiguranog slučaja GRAWE može da otkáže ugovor o osiguranju ako nije plaćena premija osiguranja ili ako je osiguranik pokušao prevarom da dođe do odštete. Otkaz može da nastupi u roku mesec dana:

- po ustanovljenju osnove za isplatu naknade,
- po isplati odštete do osigurane sume,
- nakon odbijanja zahteva osiguranika zbog pokušaja prevare.

Otkaz može da se da samo uz poštovanje jednomesečnog otkaznog roka. U slučaju kada se ustanovi da je osiguranik prevarom došao do odštete, otkaz ugovora od strane GRAWE-a deluje momentalno.

U slučaju otkaza GRAWE ima pravo na zaostale premije.

Ako ugovor prestaje da važi zbog smrti osiguranika ili je isti postao nesposoban za osiguranje (čl.14.), GRAWE ima pravo na premiju za tekući period osiguranja, ako je uzrok prestanka osiguranika slučaj. Inače ima pravo samo na premiju za proteklo vreme osiguranja.

Ako je GRAWE odobrio osiguraniku popust na premiju, u slučaju prestanka ugovora pre predviđenog roka, GRAWE ima pravo da zahteva povraćaj odobrenog popusta.

Pravni položaj ugovornih strana

Član 23.

Osiguranje od posledica nesrećnog slučaja se može zaključiti za ugovarača osiguranja ili za drugo lice (osiguranika).

Osiguranje nesrećnog slučaja koji se dogodi drugom licu u slučaju nejasnoće važi kao osiguranje za račun drugog lica. Ispunjenje prava iz ugovora pripada isključivo ugovaraču osiguranja.

Ako se zaključi osiguranje od posledica nesrećnog slučaja za drugo lice ali za svoj račun, u tom slučaju za pravnu valjanost ugovora o osiguranju potreban je pisani priistanak osiguranog lica. Ako je to lice radno nesposobno (potpuno ili delimično), a ugovarač osiguranja je njegov staratelj ili zastupnik, ugovarač osiguranja ne može da da saglasnost u ime tog lica i takav ugovor o osiguranju je ništavan.

Sve odredbe koje važe za osiguranika adekvatno važe i za lica koja ostvaruju neko pravo iz osiguranja. Ta su lica pored osiguranika obavezna da ispunjavaju sve dužnosti posebno sprečavanja nastanka i umanjenja posledica nesrećnog slučaja.

Pisana forma

Član 24.

Sva obaveštenja, obrazloženja i mišljenja imaju važnost samo ako su načinjena u pisanoj formi.