

ОБАВЕШТЕЊЕ

О НАЧИНУ ЗАШТИТЕ ПРАВА И ИНТЕРЕСА КОРИСНИКА УСЛУГА ОСИГУРАЊА

Осигураник, уговарач осигурања, корисник осигурања или треће оштећено лице (у даљем тексту: корисник услуге осигурања), уколико сматра да су радом и поступањем Акционарског друштва за осигурање Grawe Београд (у даљем тексту: Grawe) или поступањем лица која за Grawe обављају послове заступања у осигурању (у даљем тексту: Заступник) повређена његова права или интереси, може поднети приговор у писаној форми (лично или преко свог заступника, односно пуномоћника) Grawe-у или Заступнику и то:

- У пословним просторијама Grawe-а;
- Дописом на адресу - Булевар Михајла Пупина 115Д, 11070 Нови Београд;
- Електронском поштом на е-mail адресу prigovor.klijenta@grawe.rs;
- Телефаксом на број 011/2092-661;
- У пословним просторијама Заступника.

Приговор треба да садржи следеће податке и документацију:

- Име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица;
- Разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
- Доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
- Датум подношења приговора;
- Потпис подносиоца приговора, односно његовог законског заступника или пуномоћника осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
- Пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

Grawe је дужно да подносиоцу приговора писмено одговори најкасније у року од 15 дана од дана пријема уредно поднетог приговора. Изузетно, уколико Grawe не може да достави одговор у року од 15 дана од дана пријема приговора због околности које не зависе од његове воље, тај рок се може продужити за највише 15 дана о чему ће Grawe обавестити подносиоца приговора у року од 15 дана од дана пријема приговора и уз обавештење ће навести разлоге због којих није могуће доставити одговор у року.

Grawe и Заступник не могу подносиоцу приговора наплатити накнаду нити било које друге трошкове за поступање по приговорима.